

JAPANNEXT



15,6 pulgadas FHD

Monitor táctil móvil



Manual



Importante:

Asegúrese de leer este manual de instrucciones antes de usarlo.

Úselo correctamente para su seguridad.

Una vez que lo haya leído, asegúrese de conservarlo.

Índice



Seguro de usar	2
Precauciones	3
Limpieza y mantenimiento del monitor	4
Cómo mantener el monitor	4
Los síntomas enumerados	4
Bienvenido	5
Guía de inicio rápido	6
Conectarse con una computadora	6
Conexión con otros dispositivos	8
Accesorios	8
Interfaz / Conexiones	9
Cómo utilizar las funciones táctiles	9
Descripción del botón de visualización	10
Disfunción	12
Atención al cliente general	14

Uso seguro

Lea atentamente todos los manuales de instrucciones incluidos antes de usarlo.

- Coloque el monitor sobre una superficie plana y estable. Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, evite altas temperaturas, bajas temperaturas, alta humedad y acumulación de polvo.

No utilice el monitor donde pueda mojarse o exponerse al agua.

- No abra nunca la caja del monitor porque contiene piezas de alto voltaje en su interior que podrían causar lesiones graves o un incendio si entra en contacto con ellas.
- Si el suministro eléctrico está dañado, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente o con su distribuidor. Nunca intente inspeccionar o reparar el producto usted mismo.
- Antes de usar, asegúrese de que todos los cables estén conectados correctamente y que el cable de alimentación no esté dañado. Si descubre algún daño o áreas borrosas, comuníquese con su distribuidor de inmediato.
- Las ranuras y aberturas en la parte superior o posterior del monitor son orificios de ventilación necesarios para este producto. No cubra estos agujeros. No coloque este producto cerca o encima de una fuente de calor, como un radiador, sin una ventilación adecuada.
- No inserte objetos extraños ni derrame líquidos en ninguna abertura de la carcasa del monitor. Esto podría causar daños o mal funcionamiento.
- Utilice siempre el monitor utilizando el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta del producto.
Si no está seguro del tipo de suministro de energía de su hogar, comuníquese con su compañía eléctrica local.
- No aplique cargas de corriente excesivas a los enchufes de la oficina ni a los cables de extensión. Tenga cuidado ya que una corriente excesiva puede provocar una descarga eléctrica y es muy peligrosa.
- Para proteger su monitor de daños causados por sobretensiones, apague el dispositivo durante largos períodos de inactividad o durante tormentas eléctricas.
- Para garantizar un funcionamiento satisfactorio del monitor, la PC utilizada con él debe estar equipada con una toma correctamente configurada, marcado en el rango de AC100-240V.
- Si tiene problemas técnicos o inquietudes con su monitor, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente o revendedor autorizado.
- Para trabajar de manera segura, asegúrese de establecer la conexión a tierra antes de conectar el enchufe de alimentación a la fuente de alimentación. Además, cuando desconecte la conexión a tierra, asegúrese de

desconectar primero el enchufe de alimentación.

- Este producto no está diseñado para uso continuo durante 24 horas. Desconecte el enchufe de alimentación cuando no utilice el producto durante un período prolongado.
- El adaptador de CA y el cable incluidos están destinados únicamente a este producto. No lo utilice para otros equipos.
- No utilice limpiadores ni detergentes que contengan alcohol o acetona para limpiar su monitor. Asegúrese de utilizar un limpiador diseñado específicamente para monitores LCD. No rocíe el limpiador líquido directamente sobre la pantalla. Tenga en cuenta que si el líquido limpiador se escurre y penetra en el interior del monitor, esto es muy peligroso ya que puede provocar un choque eléctrico o un incendio. Los paneles LCD son fáciles de dañar, por lo que no los frote con objetos duros.
- Antes de levantar o mover el monitor, apague el interruptor de alimentación y desenchufe todos los cables y cordones de alimentación. Al instalar el monitor, levántalo utilizando el método adecuado. Cuando levante o transporte el monitor, asegúrese de agarrarlo por los bordes. Nunca levante el monitor por su soporte o cable.



Precauciones

- El uso del monitor en una habitación oscura o su uso continuo durante períodos prolongados puede causar fatiga ocular.
- Tómese un descanso de 5 a 10 minutos cada hora y utilice el monitor en una habitación razonablemente iluminada.

Limpeza y mantenimiento del monitor

Antes de limpiar el monitor, apáguelo y desconecte todos los cables y cordones.

Cómo mantener el monitor:

- Área del panel LCD: No utilice papel de seda, etc., en su lugar utilice un paño limpio y suave especialmente diseñado para paneles LCD. Limpie el monitor suavemente. Para manchas difíciles de quitar, utilice un limpiador neutro diseñado específicamente para paneles LCD.
- Marco del monitor: límpielo con un paño suave humedecido con un limpiador suave.

Los síntomas que se enumeran a continuación son condiciones normales para el monitor

1. Cuando se utiliza por primera vez, la pantalla puede parpadear debido a la naturaleza de la luz de fondo. Si aparece este síntoma, apague el monitor y luego enciéndelo nuevamente.
2. En función de la configuración de su escritorio, los colores mostrados y el brillo, este último puede parecer desigual.
3. Es posible que varios píxeles estén siempre iluminados o no.
4. Si muestra la misma imagen durante mucho tiempo, es posible que persista una imagen residual de la imagen anterior incluso después de cambiar a una imagen diferente. En este caso, la pantalla se recuperará lentamente. Si no, apague el monitor durante unas horas y el problema se solucionará.



*En lugar de intentar reparar el monitor usted mismo, póngase en contacto con el servicio al cliente o el vendedor.

Bienvenido

Gracias por haber comprado el **monitor táctil FHD de 15,6 pulgadas JAPANNEXT**.

El panel instalado admite una resolución FHD (1920 x 1080). Le recomendamos que lo utilice en resolución FHD para obtener el máximo rendimiento. Si la resolución es inferior a FHD, no se podrá alcanzar el rendimiento original.

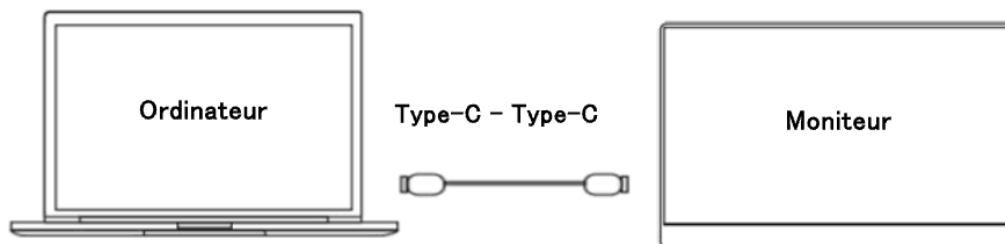
Guía de inicio rápido

Conexión con un ordenador

1. Conecte el cable de alimentación (adaptador de CA o Tipo-C) y un cable de señal compatible (mini HDMI o Tipo-C) al monitor.
2. Conecte también un cable (mini HDMI o Tipo-C) a su computadora.

*Para Tipo-C, utilice un cable que admita el protocolo USB 3.1.

• Conexión tipo C

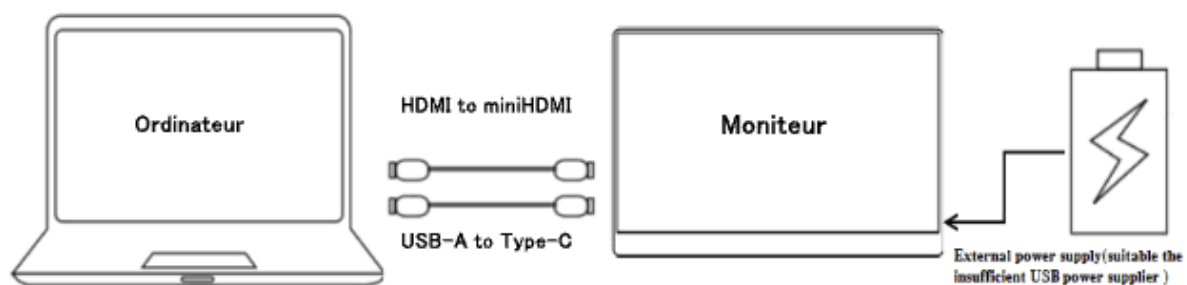


Este producto admite conexión de cable tipo C. Las pantallas se pueden ampliar o duplicar.

*Para ajustar el brillo a 80 o superior, recomendamos conectar el dispositivo a una fuente de alimentación externa de 5 V/3 A o superior. (Utilice una fuente de alimentación externa compatible con su modelo).

*Si el brillo es inestable incluso a 80 o menos, conéctelo a una fuente de alimentación externa de 5 V/3 A o superior y úselo.

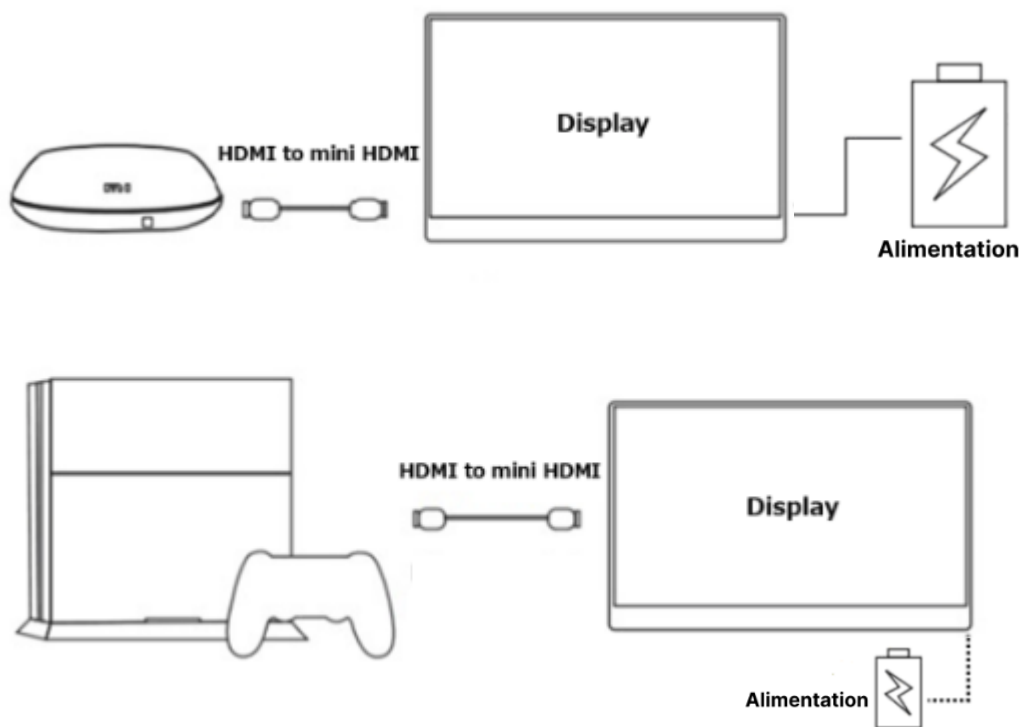
- **Conexión con una ordenador a través de mini-HDMI a HDMI**



Este producto cuenta con un puerto mini HDMI. Conecte el puerto mini HDMI al puerto HDMI de su computadora. También puede conectar un adaptador de corriente o un cable USB-A a Tipo-C para alimentarlo.

● Conexión con otros dispositivos

Observó: Al conectar el cable mini HDMI, asegúrese de conectar el cable de alimentación antes de conectar el cable mini HDMI para garantizar que la señal se transmita de manera confiable.

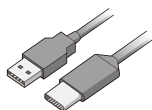


Atención : Para trabajar de forma segura, asegúrese de conectar a tierra antes de conectar el enchufe a la fuente de alimentación. Además, al desconectar la conexión a tierra, asegúrese de desconectar el enchufe del tomacorriente.

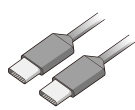
Accesorios



Manual



Cable tipo C a A

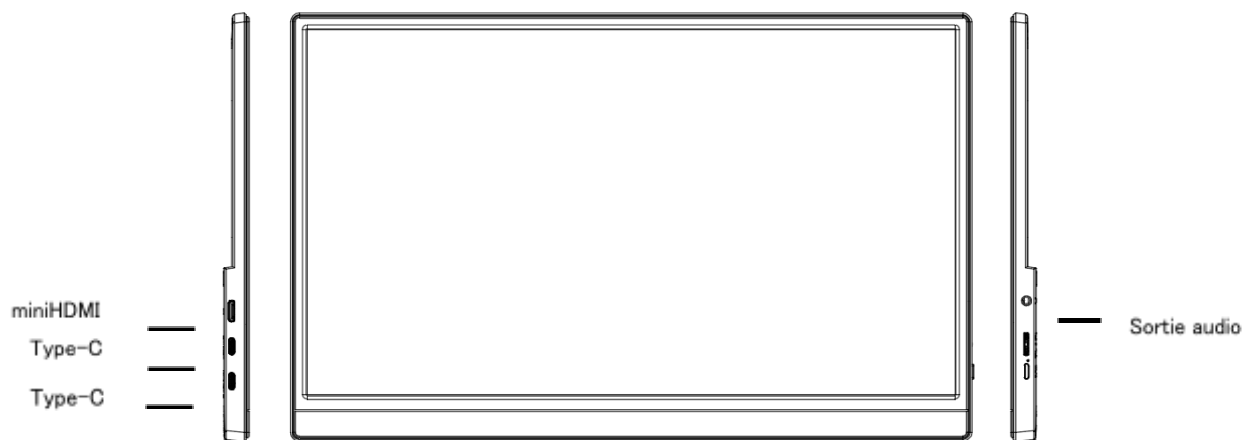


Cable tipo C



mini HDMI a HDMI

Interfaz / Conexiones



Puerto mini HDMI: Este es un puerto compatible con HDMI.

Puerto tipo C: Solo para dispositivos tipo C.

Puerto tipo C (solo alimentación): Este es un puerto para fuente de alimentación.

Tenga en cuenta que no es posible la salida de vídeo.

Puerto de salida de audio: Para conectar auriculares o altavoces.

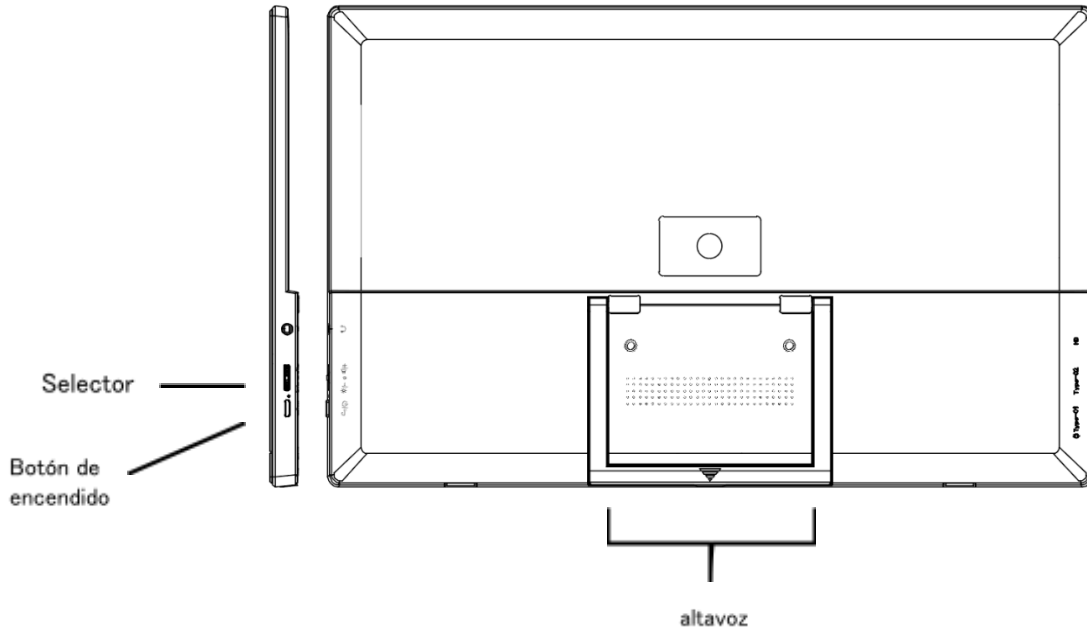
Cómo utilizar las funciones táctiles

La funcionalidad táctil se puede utilizar conectándose a una PC mediante un cable tipo C. Cuando se utiliza con una conexión HDMI, puede utilizar la función táctil conectando el puerto USB-C a una PC con un cable convertidor USB-C a USB-A.

*La función táctil solo se puede utilizar en la PC conectada.

***No compatible con Mac.**

Descripción del botón de visualización



<p>Botón de encendido</p>	<p>Mantenga presionado durante 5 segundos para apagar la pantalla. Presione durante 5 segundos para encender la pantalla. Una pulsación breve mostrará la fuente. Al navegar por el menú OSD, una pulsación corta le llevará al nivel anterior.</p>
<p>Selector</p>	<p>Presione el botón para abrir el menú OSD.</p> <p>Desplácese hacia arriba y hacia abajo en el menú y mueva el cursor. Pulse el botón para confirmar. Pulsación corta el botón fuente de alimentación para volver al nivel anterior.</p> <p>Desplazarse hacia arriba hasta Menú ajuste rápido del volumen Puedes abrirlo desplazándose hacia arriba y hacia abajo. Desplácese hacia abajo hasta Menú de ajuste rápido del brillo Puedes abrirlo desplazándose hacia arriba y hacia abajo.</p> <p>Cuando se muestran las fuentes de entrada, desplácese hacia arriba y hacia abajo para seleccionar la fuente.</p>

Menú OSD

Menú	Función	Valor de ajuste	Comentario
Brillo	Brillo	0-100	Ajustar el brillo
	NIVEL NEGRO	0-100	Ajuste el NIVEL DE NEGRO
	Contraste	0-100	Ajustar el contraste
	ECO	Estándar/Juegos/Películas/Texto	Seleccionar modo de imagen *1
	DCR	ENCENDIDO/APAGADO	Ajuste de contraste dinámico *1
	Nitidez	0-4	Ajustar la nitidez
Ajuste de imagen	Relación de imagen	Grande/4:3	Cómo elegir la relación de aspecto
Ajustes de color	Ajustes de color	Configuración de usuario/Frío/Calor	Seleccione una temperatura de color
	colorete	0-100	La configuración del usuario se puede ajustar durante el uso.
	Verde	0-100	
Configuración OSD	Idioma	francés/inglés	Establecer idioma
	Posición horizontal	0-100	Ajustar la posición horizontal del OSD
	Posición vertical	0-100	Ajustar la posición vertical del OSD
	Configuración de tiempo OSD	5-60	Ajustar el tiempo de visualización del OSD
	Transparencia OSD	0-100	Ajustar la transparencia del OSD
Reiniciar	Reiniciar		Configuración de restablecimiento de fábrica
Otros	Selección de entrada	HDMI/USB C	Seleccionar fuente de entrada
	Luz azul baja	0/25/50/75/100	Configuración de luz azul baja
	Volumen	0-100	Ajuste del volumen
	Silenciar	ENCENDIDO/APAGADO	Configuración de silencio

Disfunción

Síntomas	Control
El LED de encendido no se enciende	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Está encendido el botón de encendido del monitor? • Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado correctamente al monitor y a la toma de corriente.
No aparece ninguna imagen después de que se muestra el logotipo de arranque	<ul style="list-style-type: none"> • Si está utilizando un teléfono inteligente, intente actualizar el sistema operativo. • Para las computadoras, intente actualizar el controlador.
No aparece ninguna imagen aunque la luz de encendido está encendida.	<p>¿Está activo el protector de pantalla en blanco? Mueva el ratón y el teclado. Asegúrese de que el brillo y el contraste no estén al mínimo.</p> <p>Asegúrese de que el cable de señal esté correctamente conectado al monitor y a la computadora. Compruebe que las clavijas del cable de señal no estén dobladas ni dañadas.</p> <p>¿Está encendida la computadora? Si tiene otro monitor, intente conectarlo para comprobar si la computadora funciona correctamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿La sincronización de la señal de la computadora coincide con las especificaciones del monitor?
La imagen está distorsionada o aparecen ondulaciones en la imagen.	<p>Asegúrese de que el cable de señal esté correctamente conectado al monitor y al ordenador. Mantenga los equipos eléctricos que puedan causar interferencias lejos del monitor. ¿Es normal el voltaje? → No utilice cables de conexión rápida.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿La sincronización de la señal de la computadora coincide con las especificaciones del monitor?
La posición de la imagen está descentrada El tamaño de la imagen no coincide	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Es correcta la resolución de su computadora? • ¿La sincronización de la señal de la computadora coincide con las especificaciones del monitor?
La pantalla es demasiado brillante/demasiado oscura	<ul style="list-style-type: none"> • Ajuste la configuración de brillo y contraste desde el menú de visualización en pantalla (OSD).
La imagen está borrosa o poco clara	<ul style="list-style-type: none"> • Configure la resolución de pantalla de su PC en el mismo modo que la resolución de pantalla nativa recomendada para el monitor. • ¿La sincronización de la señal de la computadora coincide con las especificaciones del monitor? • Compruebe que los pines del cable de señal no estén doblados o que el cable no esté dañado.
El color de la imagen es incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que las clavijas del cable de señal no estén dobladas ni dañadas. • Ajuste la configuración de color rojo/azul/verde en el menú OSD (temperatura de color). • Restablezca la configuración desde el menú OSD. • ¿La sincronización de la señal de la computadora coincide con las especificaciones del monitor?
No se puede mostrar FHD (1920 x 1080)	<p>Este producto admite resoluciones de hasta 1920 x 1080 (FHD), incluyendo HDMI y Tipo-C. Sin embargo, es posible que algunas tarjetas gráficas no admiten esta resolución. Consulte con su distribuidor o fabricante local para obtener información sobre las limitaciones de hardware de su computadora.</p>

Otras averías

Síntomas	Control
Se muestra FHD (1920 x 1080), pero solo hasta 30 Hz.	<ul style="list-style-type: none"> • Al usar HDMI, ¿es correcto que el cable HDMI a HDMI sea 2.0? • Al usar Tipo-C, verifique si es compatible con el protocolo USB 3.1. • ¿Su tarjeta gráfica admite FHD a 60 Hz en sus puertos? (Aunque sea compatible con FHD, solo admite hasta 24 Hz o 30 Hz).
Sin sonido	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Están encendidos el ordenador y el equipo de audio? • Verifique la conexión del cable de audio. • ¿El volumen es demasiado bajo? • ¿El sonido está silenciado?
Hay un ruido extraño	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Están conectados correctamente los cables?
La pantalla se apaga (o parpadea)	Dependiendo de la capacidad de la fuente de alimentación del ordenador, esta podría volverse inestable, como un corte de luz (o parpadeo). Para evitar estos síntomas, recomendamos conectarlo a una fuente de alimentación externa de 5 V/2 A o superior.
La configuración de brillo no se guarda	<p>Utilice una fuente de alimentación externa capaz de proporcionar energía adecuada para su modelo.</p> <p>El ajuste de brillo se puede mantener incluso después de apagar, solo cuando se suministra energía a la unidad principal.</p>

- Si el dispositivo no tiene suficiente energía, el monitor no se mostrará. En este caso, conéctelo a una fuente de alimentación externa.

- Si experimenta síntomas como pantalla negra (la pantalla desaparece) o parpadeo cuando usa solo una conexión Tipo-C, primero conéctelo al adaptador suministrado o a una fuente de alimentación externa de 5 V/3 A o más, reduzca el valor de brillo y luego úselo nuevamente con una conexión Tipo-C.

El brillo máximo de la pantalla, incluso con una conexión Tipo-C, varía según la capacidad de alimentación del modelo conectado. Si utiliza solo una conexión Tipo-C sin fuente de alimentación externa, le recomendamos que compruebe previamente el brillo máximo de la pantalla. Para comprobarlo, configure el brillo a 0 una vez conectado al adaptador incluido o a una fuente de alimentación externa de 5 V/3 A o superior. A continuación, conéctelo solo a una conexión Tipo-C (※1) y aumente el brillo hasta que la pantalla deje de mostrarse. A continuación, compruebe el rango de brillo de la pantalla. (※1 Asegúrese de probar esta opción en un entorno donde pueda cambiar la conexión de alimentación mediante el adaptador incluido o una fuente de alimentación externa de 5 V/3 A o superior).

- En Mac y algunos otros modelos, es posible que la fuente de entrada no cambie al cambiar los puertos Tipo C. En este caso, reinicie el monitor, luego desconecte y vuelva a conectar el cable.
- En algunas Mac y otros modelos, es posible que cambiar la fuente de entrada de HDMI a Tipo-C no funcione. En este caso, desconecte el cable HDMI y cambie la fuente de entrada.

Atención al cliente



TEL : + 33 09 70 70 80 90

L-V : Horario de 9:00h a 17:00h (Cerrado los sábados, domingos y festivos)

Formulario de contacto

<https://japannext.es/pages/faq>

Puede acceder fácilmente al formulario de solicitud escaneando el código QR



JAPANNEXT Co., Ltd. Departamento CS

506-5 Yukikawa, ciudad de Isumi, Chiba 298-0134