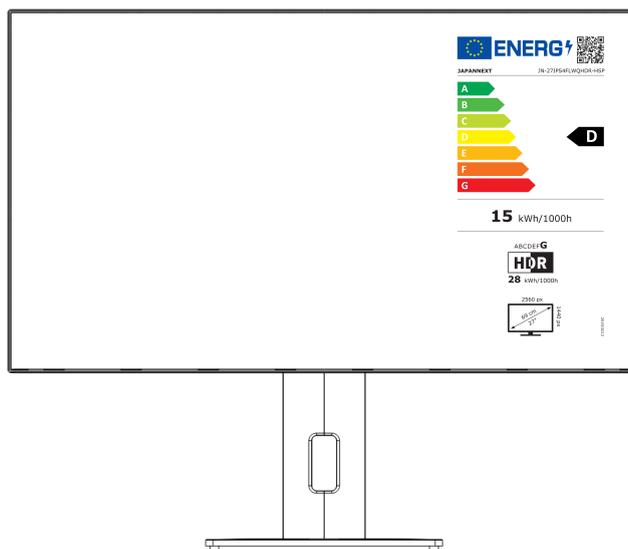




Pantalla WQHD 60 Hz - 27 pulgadas Monitor LCD LED



Manual



Importante:

Asegúrese de leer este manual de instrucciones antes de usarlo.

Úselo correctamente para su seguridad.

Una vez que lo haya leído, asegúrese de conservarlo.

Índice



| | |
|--|----|
| Uso seguro | 2 |
| Precauciones | 3 |
| Limpieza y mantenimiento del monitor | 4 |
| Cómo mantener el monitor: | 4 |
| Los síntomas que se enumeran a continuación son condiciones normales para el monitor | 4 |
| Bienvenido | 5 |
| Guía de inicio rápido | 6 |
| Montaje de la base del monitor | 6 |
| Conexión con un ordenador | 7 |
| Accesorios | 7 |
| Interfaz / Conexiones | 8 |
| Descripción del botón de visualización | 9 |
| • Cuando el menú en pantalla (OSD) no está abierto | 9 |
| • Cuando se muestra el menú en pantalla (OSD) | 9 |
| Menú en pantalla (OSD) | 10 |
| Acerca del HDR | 11 |
| Disfunción | 12 |
| Especificaciones principales | 13 |
| Atención general al cliente | 14 |

Uso seguro

Lea atentamente todos los manuales de instrucciones incluidos antes de usarlo.

- Coloque el monitor sobre una superficie plana y estable. Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, evite altas temperaturas, bajas temperaturas, alta humedad y acumulación de polvo.

No utilice el monitor donde pueda mojarse o exponerse al agua.

- No abra nunca la caja del monitor porque contiene piezas de alto voltaje en su interior que podrían causar lesiones graves o un incendio si entra en contacto con ellas.

- Si el suministro eléctrico está dañado, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente o con su distribuidor. Nunca intente inspeccionar o reparar el producto usted mismo.

- Antes de usar, asegúrese de que todos los cables estén conectados correctamente y que el cable de alimentación no esté dañado. Si descubre algún daño o áreas borrosas, comuníquese con su distribuidor de inmediato.

- Las ranuras y aberturas en la parte superior o posterior del monitor son orificios de ventilación necesarios para este producto. No cubra estos agujeros. No coloque este producto cerca o encima de una fuente de calor, como un radiador, sin una ventilación adecuada.

- No inserte objetos extraños ni derrame líquidos en ninguna abertura de la carcasa del monitor. Esto podría causar daños o mal funcionamiento.

- Utilice siempre el monitor utilizando el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta del producto.

Si no está seguro del tipo de suministro de energía de su hogar, comuníquese con su compañía eléctrica local.

- No aplique cargas de corriente excesivas a los enchufes de la oficina ni a los cables de extensión. Tenga cuidado ya que una corriente excesiva puede provocar una descarga eléctrica y es muy peligrosa.

- Para proteger su monitor de daños causados por sobretensiones, apague el dispositivo durante largos períodos de inactividad o durante tormentas eléctricas.

- Para garantizar un funcionamiento satisfactorio del monitor, la PC utilizada con él debe estar equipada con una toma correctamente configurada, marcado en el rango de AC100-240V.

- Si tiene problemas técnicos o inquietudes con su monitor, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente o revendedor autorizado.

- Para trabajar de manera segura, asegúrese de establecer la conexión a tierra antes de conectar el enchufe de alimentación a la fuente de alimentación. Además, cuando desconecte la conexión a tierra, asegúrese de desconectar primero el enchufe de alimentación.

- Este producto no está diseñado para uso continuo durante 24 horas. Desconecte el enchufe de alimentación cuando no utilice el producto durante un período prolongado.
- El adaptador de CA y el cable incluidos están destinados únicamente a este producto. No lo utilice para otros equipos.
- No utilice limpiadores ni detergentes que contengan alcohol o acetona para limpiar su monitor. Asegúrese de utilizar un limpiador diseñado específicamente para monitores LCD. No rocíe el limpiador líquido directamente sobre la pantalla. Tenga en cuenta que si el líquido limpiador se escurre y penetra en el interior del monitor, esto es muy peligroso ya que puede provocar un choque eléctrico o un incendio. Los paneles LCD son fáciles de dañar, por lo que no los frote con objetos duros.
- Antes de levantar o mover el monitor, apague el interruptor de alimentación y desenchufe todos los cables y cordones de alimentación. Al instalar el monitor, levántalo utilizando el método adecuado. Cuando levante o transporte el monitor, asegúrese de agarrarlo por los bordes. Nunca levante el monitor por su soporte o cable.



Precauciones

- El uso del monitor en una habitación oscura o su uso continuo durante períodos prolongados puede causar fatiga ocular.
- Tómese un descanso de 5 a 10 minutos cada hora y utilice el monitor en una habitación razonablemente iluminada.

Limpieza y mantenimiento del monitor

Antes de limpiar el monitor, apáguelo y desconecte todos los cables y cordones.

Cómo mantener el monitor:

- Área del panel LCD: No utilice papel de seda, etc., en su lugar utilice un paño limpio y suave especialmente diseñado para paneles LCD. Limpie el monitor suavemente. Para manchas difíciles de quitar, utilice un limpiador neutro diseñado específicamente para paneles LCD.
- Marco del monitor: límpielo con un paño suave humedecido con un limpiador suave.

Los síntomas que se enumeran a continuación son condiciones normales para el monitor

1. Cuando se utiliza por primera vez, la pantalla puede parpadear debido a la naturaleza de la luz de fondo. Si aparece este síntoma, apague el monitor y luego enciéndelo nuevamente.
2. En función de la configuración de su escritorio, los colores mostrados y el brillo, este último puede parecer desigual.
3. Es posible que varios píxeles estén siempre iluminados o no.
4. Si muestra la misma imagen durante mucho tiempo, es posible que persista una imagen residual de la imagen anterior incluso después de cambiar a una imagen diferente. En este caso, la pantalla se recuperará lentamente. Si no, apague el monitor durante unas horas y el problema se solucionará.



*En lugar de intentar reparar el monitor usted mismo, póngase en contacto con el servicio al cliente o el vendedor.

Bienvenido

Gracias por haber comprado el **monitor LCD de 37,5 pulgadas JAPANNEXT**.

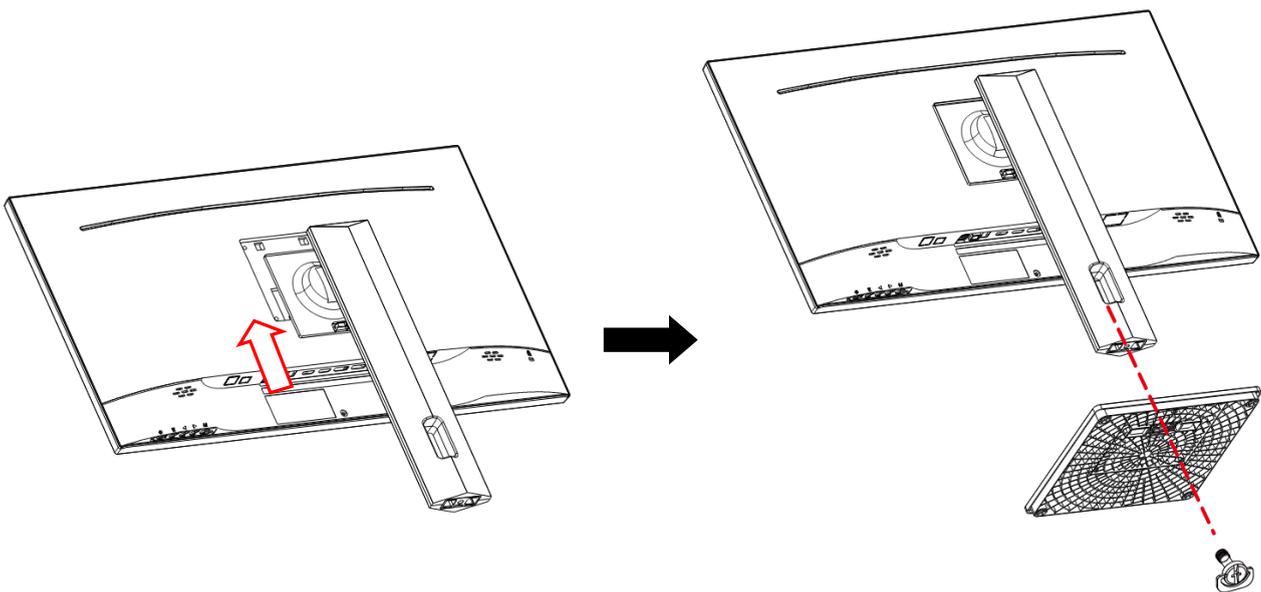
El panel instalado admite una resolución WQHD+ (3840 x 1600). Le recomendamos que lo utilice en resolución WQHD+ para obtener el máximo rendimiento. Si la resolución es inferior a WQHD+, no se pueden alcanzar las prestaciones originales.

Guía de inicio rápido

Montaje de la base del monitor

Atención: Manipule el monitor con cuidado. Presionar la pantalla LCD con los dedos puede dañar el panel. Durante la instalación, asegúrese de no dejar caer los tornillos.

1. Extienda un paño suave sobre una superficie plana y estable y coloque el dispositivo con la pantalla hacia abajo.
2. Fije la columna del soporte en la parte posterior del monitor utilizando los tornillos del soporte.
3. Fije el pie y la base utilizando los tornillos proporcionados.



4. Asegúrese de que el monitor y el soporte estén bien sujetos y luego levante lentamente el monitor.

*Admite ajuste de inclinación. Cuando utilice el monitor con la pantalla inclinada hacia usted, tenga cuidado de no volcarlo.

Conexión con un ordenador

1. Asegúrese de que el monitor y la computadora estén apagados antes de conectar el cable.
2. Conecte el cable de alimentación y los cables compatibles (HDMI, DP) al monitor.

Conecte también el cable (HDMI, DP) al ordenador.

3. Encienda el monitor y el ordenador.

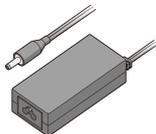
Atención : Para trabajar de forma segura, asegúrese de conectar a tierra antes de conectar el enchufe a la fuente de alimentación.

Además, al desconectar la conexión a tierra, asegúrese de desconectar el enchufe del tomacorriente.

Aviso : Dado que pueden ocurrir problemas, no conecte los cables HDMI y DP al mismo tiempo.

Conecte solo uno a un ordenador.

Accesorios

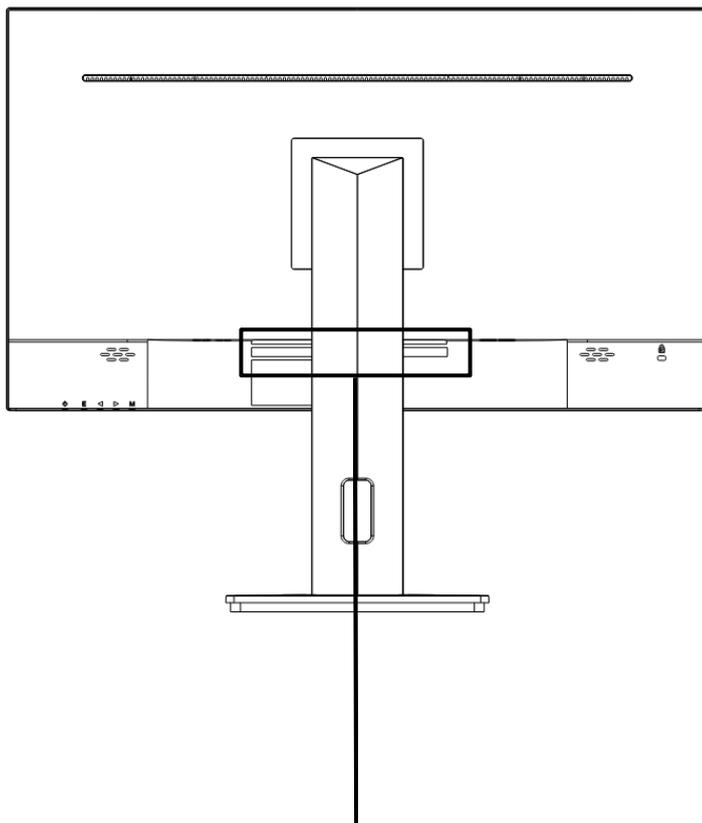


Manual | Cable de alimentación | Adaptador de corriente | Cable HDMI | Espaciador VESA



*El adaptador de corriente y el cable incluidos están diseñados para usarse únicamente con este producto. No lo utilice para otros equipos.

Interfaz / Conexiones



1: Toma de corriente: Conecte el adaptador de corriente antes de usarlo.

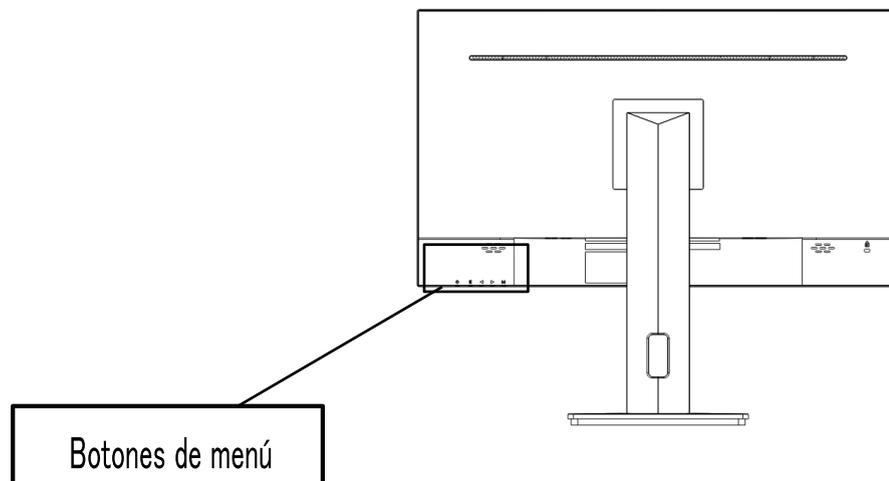
2: Puerto DP : Puerto compatible DP.

3 : puerto HDMI 1 : Puerto HDMI compatible.

4 : puerto HDMI 2 : Puerto HDMI compatible.

5: Puerto de salida de audio: Posibilidad de conectar auriculares o altavoces.

Descripción del botón de visualización



- **Cuando el menú en pantalla (OSD) no está abierto**

| | |
|----------|--|
| M | Mostrar configuración de volumen - Mostrar menú OSD |
| ◀ | Mostrar configuración de volumen |
| ▶ | Visualización cruzada (vista) Presiona M, E para borrar la pantalla |
| E | Mostrar fuente de entrada |
| ⏻ | Encendido / apagado |

- **Cuando se muestra el menú en pantalla (OSD)**

| | |
|----------|---|
| M | Seleccionar y confirmar el elemento del menú |
| ◀ | Bajar por un menú o disminuir el valor de una selección |
| ▶ | Subir un menú o aumentar el valor de un elemento seleccionado |
| E | Volver atrás o cerrar el menú |
| ⏻ | Encendido / apagado |

Menú en pantalla (OSD)

| Menú | Función | Valor de configuración | Comentario | |
|-----------------------------|---------------------------|---|--|----------------------------|
| Calidad de la imagen | Brillo | 0-100 | Ajustar el brillo de 0 a 100 | |
| | Contraste | 0-100 | Ajustar el contraste de 0 a 100 | |
| | NIVEL DE NEGRO | 0-20 | Ajuste el NIVEL DE NEGRO en el rango de 0 a 20 | |
| | Modo imagen | Estándar | | Seleccionar modo de imagen |
| | | Juego | | |
| | | Película | | |
| | | Texto | | |
| | | FPS | | |
| RCD | Encendido / Apagado | DCR Encendido / Apagado | | |
| Nitidez | 0-4 | Ajustar la nitidez de 0 a 4 | | |
| Imagen | Relación de visualización | grande | Seleccione la relación de aspecto altura/ancho | |
| | | 4:3 | | |
| Ahorro de energía | Encendido / Apagado | Ahorro de energía Encendido /Apagado | | |
| Color | Temperatura del color | color cálido | Seleccionar temperatura de color | |
| | | color frío | | |
| | | Configuración del usuario | | |
| | | sRVB | | |
| | Rojo | 0-100 | Se utiliza al utilizar la configuración del usuario. | |
| Verde | 0-100 | | | |
| Verde | 0-100 | | | |
| OSD | Idioma | Francés / Inglés | Elige un idioma | |
| | Posición horizontal OSD | 0-100 | Ajuste la posición horizontal del OSD de 0 a 100 | |
| | Posición vertical OSD | 0-100 | Ajuste la posición vertical del OSD de 0 a 100 | |
| | Configuración de hora OSD | 5-60 | Ajuste el tiempo de visualización de OSD en el rango de 5-60 | |
| | OSD de transparencia | 0-100 | Ajustar la transparencia del OSD de 0 a 100 | |
| Reiniciar | Restablecer | | Configuración de restablecimiento de fábrica | |
| | Apagado automático | APAGADO/10/20/30/40/ 50 /60/120/240 | Apagado automático o configuración en el rango de 10-240 | |
| | MODO HDR | Apagado/AUTO | Configuración del modo HDR | |
| Otras | Fuente de entrada | AUTO | Seleccionar fuente de entrada | |
| | | DP | | |
| | | HDMI1 | | |
| | | HDMI2 | | |
| | Reducción de luz azul | 0/25/50/75/100 | Ajuste la reducción de la luz azul en el rango de 0-100 | |
| | Volumen | 0-100 | Ajusta el volumen en el rango de 0 a 100. | |
| | Freesync | Encendido / Apagado | FreeSync Encendido /Apagado | |
| Sobremarcha | Encendido /Apagado | Acerca de la multiplicación Encendido / Apagado | | |



*Tenga en cuenta que el diseño, las especificaciones y la apariencia del monitor están sujetos a cambios sin previo aviso debido a mejoras del producto.

Acerca del HDR

HDR significa alto rango dinámico. Se trata de una tecnología de visualización que puede expresar un rango de brillo más amplio que el rango dinámico estándar SDR convencional.

Configure HDR en el menú de pantalla (OSD) en automático.

Luego, el monitor puede habilitar automáticamente la funcionalidad HDR si el reproductor y el contenido son compatibles.

Dependiendo de la configuración de Windows 10, es posible que HDR no se muestre correctamente. Compruebe si la configuración HDR en Windows 10 está habilitada o deshabilitada.

Cómo abrir la pantalla de configuración:

Configuración > Sistema > Pantalla

Dependiendo de las especificaciones de su tarjeta gráfica, es posible que las fotos y el texto no se muestren correctamente cuando la función HDR del monitor está habilitada.

Nota: Si habilita HDR, algunas funciones del menú OSD no estarán disponibles.

Nota: Para habilitar HDR, el dispositivo y el contenido conectados deben admitir HDR.

Descripción: Actualización de Windows 10 Fall Creators (versión 1709), si la tarjeta gráfica no es compatible con HDR, no se mostrará la configuración de Windows HDR.

La función HDR está habilitada solo para contenido HDR.

Si se habilita la configuración HDR en Windows 10, la pantalla de su escritorio puede parecer más oscura que si la configura en el modo Rango dinámico estándar (SDR). Esto no es un mal funcionamiento, sino más bien el resultado de que el monitor interpreta las señales HDR y SDR de manera diferente.

Cuando utilice una PC normal, desactive la función HDR.

Disfunción

| Síntomas | Control |
|---|--|
| El led de alimentación no se enciende | <ul style="list-style-type: none"> • ¿Se enciende el dispositivo presionando el botón de encendido? • Asegúrese de que el cable de alimentación esté bien conectado al monitor y al tomacorriente. |
| No aparece ninguna imagen aunque el indicador de encendido esté encendido | <ul style="list-style-type: none"> • ¿Se está ejecutando el protector de pantalla en blanco? Por favor mueva su mouse o teclado. • Asegúrese de que el brillo y el contraste no estén al mínimo. • Asegúrese de que el cable de señal esté conectado correctamente a su monitor y a su ordenador. • Compruebe si las clavijas del cable de señal están dobladas o si el cable está dañado. • ¿Está encendido tu ordenador? Si tienes otro monitor, intenta conectarlo para ver si el ordenador funciona correctamente. • ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor? |
| La imagen está distorsionada o aparecen ondulaciones en la imagen. | <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cable de señal esté bien conectado a su monitor y ordenador. • Mantenga los dispositivos eléctricos que puedan causar interferencias eléctricas alejados del monitor. • ¿La tensión es normal? → Por favor, no utilice cables debajo del pie del monitor. • ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor? |
| La posición de la imagen está descentrada. El tamaño de la imagen es incorrecto. | <ul style="list-style-type: none"> • ¿La resolución de tu ordenador es correcta? • ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor? |
| La pantalla es demasiado brillante/demasiado oscura | <ul style="list-style-type: none"> • Pantalla (OSD): Ajuste la configuración de brillo y contraste desde el menú. |
| La imagen está borrosa o poco clara. | <ul style="list-style-type: none"> • Ajuste la resolución de pantalla en su PC al mismo modo que la resolución nativa recomendada para el monitor. • ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor? • Compruebe si las clavijas del cable de señal están dobladas o si el cable está dañado. |
| El color de la imagen es incorrecto. | <ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si las clavijas del cable de señal están dobladas o si el cable está dañado. • Pantalla (OSD): Ajuste la configuración de color rojo/azul/verde en el menú (temperatura de color). • Pantalla (OSD): Restablezca la configuración desde el menú. • ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor? |
| No se puede mostrar WQHD | <ul style="list-style-type: none"> • Este producto admite resoluciones de hasta 2560 x 1440 (WQHD), incluidos HDMI y DP. Tenga en cuenta: algunas tarjetas gráficas no admiten 2560x1440. Consulte con su distribuidor o fabricante local las limitaciones de hardware de su ordenador. |
| Ruido de imagen anormal | <ul style="list-style-type: none"> • ¿Están los cables conectados correctamente? |



*Tenga en cuenta que el diseño, las especificaciones y la apariencia del producto están sujetos a cambios sin previo aviso debido a mejoras del producto.



*Si la información enumerada difiere del artículo real, se dará prioridad al artículo real.

Especificaciones principales

| | | |
|--------------------------------|--------------------------------------|--|
| Pantalla LCD | Tipo de panel | Panel IPS (anuncios) |
| | Tamaño de panel | 27 |
| | Retroiluminación | E-LED |
| | Brillo | 400 cd/m2 |
| | Contraste | 1000:1 |
| | Tasa de refresco | 60Hz |
| | Tasa de contraste (DCR) | Sí |
| | Tamaño de píxel | Entorno 0,233 mm |
| | Resolución | 2560 x 1440 |
| | Formato de pantalla | 16:9 |
| | Tiempo de respuesta | OD: 8 ms (GàG) |
| | Angulo de visión | H :178°V:178° |
| | Tipo de superficie | no brillante |
| | Color de pantalla | 1.07 mil millones de colores sRGB 99% |
| Función | Freesync | Sí |
| | Antiparpadeo (reducción de parpadeo) | Sí |
| | Modo de reducción de luz azul | Sí |
| | HDCP | Sí 1.4 |
| | HDR | Sí |
| | PIP/PBP | NO |
| Entrada de señal | DP | 1,2 2560x1440 a 60 Hz |
| | HDMI1 | 2.0 2560x1440 a 60Hz |
| | HDMI2 | 2.0 2560x1440 a 60Hz |
| Audio | Auricular | Sí |
| | Altavoz | 2Wx2 |
| Suministro de energía | Consumo (W) | Máx. ≤28W Normal ≤17 W Ahorro de energía ≤13 En Vigilia ≤0.5W |
| Condiciones ambientales | Temperatura de funcionamiento | 0-50 °C |
| | Humedad (%) | 10%-90% |
| Aspecto/peso/función | Dimensiones exteriores (sin soporte) | Alto 355 mm x Ancho 615mm x Fondo 51 mm |
| | Dimensiones exteriores (con soporte) | Ancho 405-535 mm/Alto 630-660 milímetros Ancho 615mm/Alto 355 mm - Fondo 220 mm |
| | Dimensiones del embalaje | Alto 439 mm x Ancho 683 mm x Fondo 177 mm |
| | Peso del producto | Aproximadamente 5,9 kg |
| | Peso total del embalaje | Aproximadamente 7,4 Kg |
| | Función de inclinación | -5°+15° |
| | Ajuste de altura | 150mm |
| | Pivote | R 30° / L 30° |
| | Pivote | 90° |
| | Kensington | Sí |
| | Rango de potencia de CA | CA 100-240 V 50/60 Hz/à CC 12 V 3 A. |
| | Indicador de encendido | Encendido: Azul / En espera: Rojo |
| | VESA/Montaje | 100x100mm |

Atención al cliente



TEL : + 33 09 70 70 80 90

L-V : Horario de 9:00h a 17:00h (Cerrado los sábados, domingos y festivos)

Formulario de contacto

<https://japannext.es/pages/faq>

Puede acceder fácilmente al formulario de solicitud escaneando el código QR



JAPANNEXT Co., Ltd. Departamento CS

506-5 Yukikawa, ciudad de Isumi, Chiba 298-0134