



# Índice



<b>Uso seguro</b>	2
<b>Precauciones</b>	3
<b>Limpieza y mantenimiento del monitor</b>	4
Cómo mantener el monitor:	4
Los síntomas que se enumeran	4
<b>Bienvenido</b>	5
<b>Guía de inicio rápido</b>	6
Conexión con un ordenador	6
• Conexión con otros dispositivos	8
<b>Accesorios</b>	8
<b>Interfaz / Conexiones</b>	9
<b>Cómo utilizar las funciones táctiles</b>	9
<b>Descripción del botón de visualización</b>	10
<b>Disfunción</b>	11
<b>Otras averías</b>	12
<b>Precauciones al conectar únicamente el Tipo-C</b>	13
<b>Atención general al cliente</b>	14

# Uso seguro

---

Lea atentamente todos los manuales de instrucciones incluidos antes de usarlo.

- Coloque el monitor sobre una superficie plana y estable. Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, evite altas temperaturas, bajas temperaturas, alta humedad y acumulación de polvo.

No utilice el monitor donde pueda mojarse o exponerse al agua.

- No abra nunca la caja del monitor porque contiene piezas de alto voltaje en su interior que podrían causar lesiones graves o un incendio si entra en contacto con ellas.

- Si la fuente de alimentación está dañada, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente o con su distribuidor. Nunca intente inspeccionar o reparar el producto usted mismo.

- Antes de usar, asegúrese de que todos los cables estén conectados correctamente y que el cable de alimentación no esté dañado. Si descubre algún daño o áreas borrosas, comuníquese con su distribuidor de inmediato.

- Las ranuras y aberturas en la parte superior o posterior del monitor son orificios de ventilación necesarios para este producto. No cubra estos agujeros. No coloque este producto cerca o encima de una fuente de calor, como un radiador, sin una ventilación adecuada.

- No inserte ni derrame líquidos en ninguna abertura de la carcasa del monitor. Esto podría causar daños o mal funcionamiento.

- Utilice siempre el monitor utilizando el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta del producto.

Si no está seguro del tipo de suministro de energía de su hogar, comuníquese con su compañía eléctrica local.

- No aplique cargas de corriente excesivas a los enchufes de la oficina ni a los cables de extensión. Tenga cuidado ya que una corriente excesiva puede provocar una descarga eléctrica y es muy peligrosa.

- Para proteger su monitor de daños causados por sobretensiones, apague el dispositivo durante largos períodos de inactividad o durante tormentas eléctricas.

- Para garantizar un funcionamiento satisfactorio del monitor, la PC utilizada debe estar equipada con una toma correctamente configurada marcada en el rango de AC100-240V.

- Si tiene problemas técnicos o inquietudes con su monitor, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente o revendedor autorizado.

- Para trabajar de forma segura, asegúrese de establecer la conexión a tierra antes de conectar el enchufe a la fuente de alimentación. Además, al desconectar la conexión a tierra, asegúrese de desenchufar primero el enchufe de alimentación.

- Este producto no está diseñado para uso continuo durante 24 horas. Desenchufe el enchufe de alimentación cuando no utilice el producto durante un período prolongado.
- El adaptador de CA y el cable incluidos están destinados únicamente a este producto. No lo utilice para otros equipos.
- No utilice limpiadores ni detergentes que contengan alcohol o acetona para limpiar su monitor. Asegúrese de utilizar un limpiador diseñado específicamente para monitores LCD. No rocíe el limpiador líquido directamente sobre la pantalla. Tenga en cuenta que si el líquido limpiador se escurre y penetra en el interior del monitor, esto es muy peligroso ya que puede provocar un choque eléctrico o un incendio. Los paneles LCD son fáciles de dañar, por lo que no los frote con objetos duros.
- Antes de levantar o mover el monitor, apague el interruptor de alimentación y desenchufe todos los cables y cordones de alimentación. Al instalar el monitor, levántalo utilizando el método adecuado. Cuando levante o transporte el monitor, asegúrese de agarrarlo por los bordes. Nunca levante el monitor por su soporte o cable.



## Precauciones

---

- El uso del monitor en una habitación oscura o su uso continuo durante períodos prolongados puede causar fatiga ocular.
- Tómese un descanso de 5 a 10 minutos cada hora y utilice el monitor en una habitación razonablemente iluminada.

# Limpeza y mantenimiento del monitor

---

Antes de limpiar el monitor, apáguelo y desconecte todos los cables y cordones.

## Cómo mantener el monitor:

- Área del panel LCD: No utilice papel de seda, etc., en su lugar utilice un paño limpio y suave especialmente diseñado para paneles LCD. Limpie el monitor suavemente. Para manchas difíciles de quitar, utilice un limpiador neutro diseñado específicamente para paneles LCD.
- Marco del monitor: límpielo con un paño suave humedecido con un limpiador suave.

## Los síntomas que se enumeran a continuación son condiciones normales para el monitor

1. Cuando se utiliza por primera vez, la pantalla puede parpadear debido a la naturaleza de la luz de fondo. Si aparece este síntoma, apague el monitor y luego vuelva a encenderlo.
2. En función de la configuración de su escritorio, los colores mostrados y el brillo, este último puede parecer desigual.
3. Es posible que varios píxeles estén siempre iluminados o no.
4. Si muestra la misma imagen durante mucho tiempo, es posible que persista una imagen residual de la imagen anterior incluso después de cambiar a una imagen diferente.
5. En este caso, la pantalla va a recuperarse lentamente. De lo contrario, apague la alimentación durante unas horas y el problema se solucionará.



En lugar de intentar reparar el monitor usted mismo, comuníquese con el servicio de atención al cliente o con el distribuidor.

# Bienvenido

---

Gracias por comprar el **monitor táctil FHD de 15,6 pulgadas JAPANNEXT**.

El panel instalado admite resolución FHD (1920 x 1080). Recomendamos utilizar resolución FHD para obtener el máximo rendimiento. Si la resolución es inferior a FHD, no se podrá lograr el rendimiento original.

# Guía de inicio rápido

---

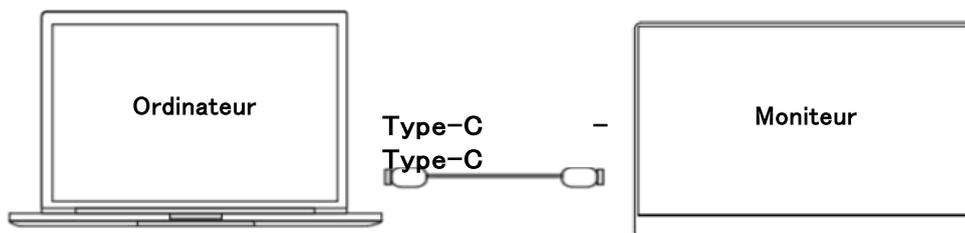
## Conexión con un ordenador

1. Asegúrese de que el monitor y el ordenador estén apagados antes de conectar el cable.
2. Conecte el adaptador suministrado o una fuente de alimentación externa de 5V/2A o superior y un cable de señal compatible (mini-HDMI a HDMI o Tipo-C). Conecte también el cable (HDMI, Tipo-C) al ordenador.

\*Para Tipo-C, utilice un cable que admita el protocolo USB3.1.

3. Encienda el monitor y el ordenador.

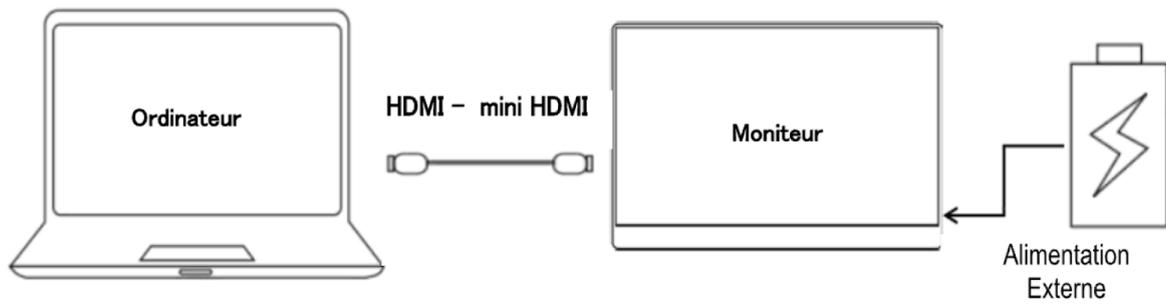
### • Conexión tipo C



Este producto admite conexión de cable tipo C. Las pantallas se pueden ampliar o duplicar.

\*Al ajustar el brillo al 80% o más, recomendamos conectarlo a una fuente de alimentación externa de 5V/2A o más.

- **Conexión con una ordenador a través de mini-HDMI a HDMI**



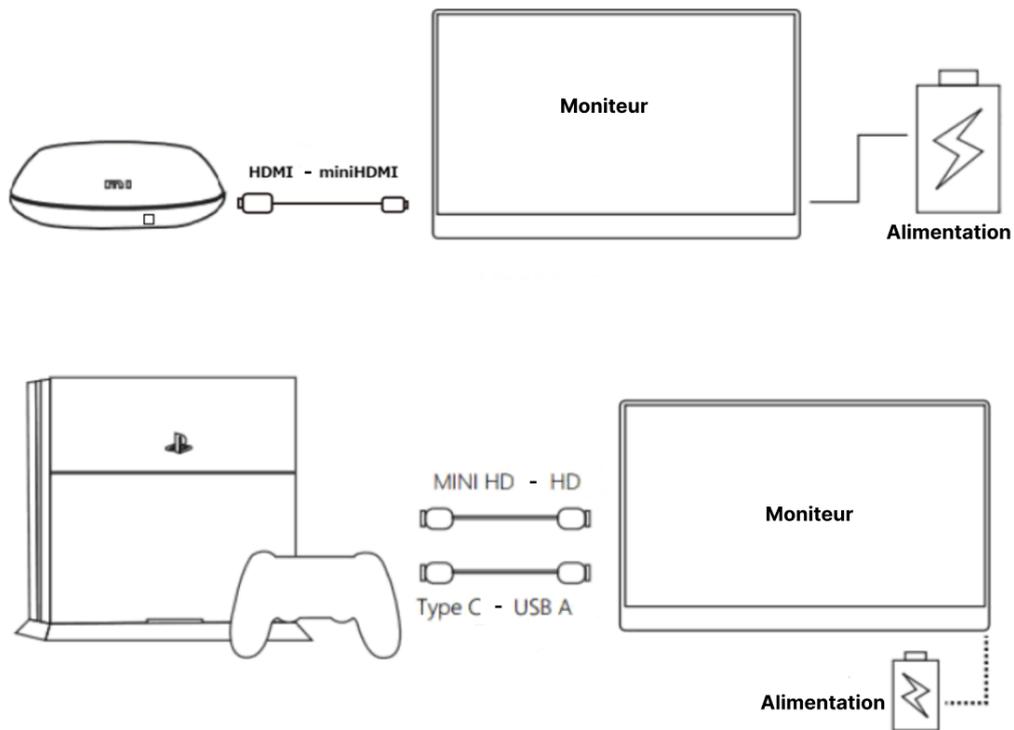
Este monitor está equipado con un puerto HDMI. Conecte el puerto HDMI de esta unidad y el puerto HDMI de su ordenador. También conéctelo con un cable tipo C o el adaptador de CA para alimentación.



Los ordenadores sin puerto USB deben conectarse a una fuente de alimentación externa de 5V/2A o superior. (Utilice una fuente de alimentación externa que pueda proporcionar la energía adecuada para su modelo).

## • Conexión con otros dispositivos

**Nota:** Al conectar el cable HDMI, asegúrese de conectar el cable de alimentación antes de conectar el cable HDMI para garantizar que la señal se transmita de manera confiable.

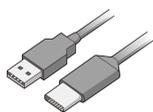


**Atención :** Para trabajar de forma segura, asegúrese de conectar a tierra antes de conectar el enchufe a la fuente de alimentación. Además, al desconectar la conexión a tierra, asegúrese de desconectar el enchufe del tomacorriente.

## Accesorios



Manual



| Cable tipo C a A



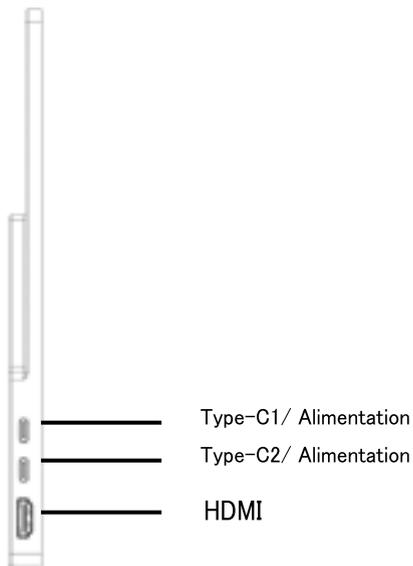
| Cable tipo C



| HDMI a HDMI

# Interfaz / Conexiones

---



**Puerto mini-HDMI:** Este es un puerto compatible con HDMI.

**Puerto tipo C:** Solo para dispositivos de reemplazo tipo C. Se utiliza para fuente de alimentación cuando se conecta tipo C (fuente de alimentación simultánea).

## Cómo utilizar las funciones táctiles

---

La funcionalidad táctil se puede utilizar conectándose a una PC mediante un cable tipo C.

Cuando se usa con una conexión HDMI, se puede usar la función táctil conectando el puerto USB-C a una PC con un cable de conversión de USB-C a USB-A.



\*La función táctil solo se puede utilizar en la PC conectada.

\*Mac no es compatible.

## Descripción del botón de visualización

---

<b>VOL+/- tecla de selección</b>	<p>Presione el botón + para abrir la configuración de brillo.</p> <p>Presione el botón - para abrir la configuración de volumen.</p> <p>En el menú OSD, presione + para mover el cursor hacia la derecha y - para mover el cursor hacia la izquierda.</p> <p>Presione el botón de encendido para confirmar.</p> <p>Mantenga presionado "-" para regresar al nivel anterior.</p>
<b>Botón de encendido</b>	<p>Mantenga presionado durante 10 segundos para encender/apagar la pantalla. Presione brevemente para mostrar la fuente.</p> <p>Mientras usa el menú OSD, presione brevemente para seleccionar el elemento.</p>
<b>Salida de audio</b>	<p>Úselo conectando auriculares o altavoces.</p>

## Descripción de la pantalla

---



El ángulo del soporte en la parte posterior del monitor se puede ajustar libremente. Puede sostener el monitor en posición abierta o colgarlo.

# Disfunción

Síntomas	Control
<b>El LED de encendido no se enciende</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Está encendido el botón de encendido del monitor?</li> <li>• Asegúrese de que el cable de alimentación esté bien conectado al monitor y al tomacorriente.</li> </ul>
<b>No aparece ninguna imagen después de mostrar el logotipo de inicio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si está utilizando un teléfono inteligente, intente actualizar el sistema operativo.</li> <li>• Para ordenadores, intente actualizar el controlador.</li> </ul>
<b>No aparece ninguna imagen aunque el indicador de encendido esté encendido.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se está ejecutando el protector de pantalla en blanco? Mueva el mouse y el teclado.</li> <li>• Asegúrese de que el brillo y el contraste no sean sean no está fijado al mínimo.</li> <li>• Asegúrese de que el cable de señal esté correctamente conectado al monitor y al ordenador.</li> <li>• Verifique que las clavijas del cable de señal no estén dobladas o dañadas.</li> <li>• ¿Está encendido su ordenador? Si tienes otro monitor, intenta conectarlo para ver si el ordenador funciona correctamente.</li> <li>• ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor?</li> </ul>
<b>La imagen está distorsionada o aparecen ondas en la imagen.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cable de señal esté correctamente conectado al monitor al ordenador.</li> <li>• Mantenga los equipos eléctricos que puedan causar interferencias eléctricas alejados del monitor.</li> <li>• ¿La tensión es normal? → Por favor, no utilice cableado en la base del monitor.</li> <li>• ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor?</li> </ul>
<b>La posición de la imagen está descentrada El tamaño de la imagen no coincide</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿La resolución de su ordenador es correcta?</li> <li>• ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor?</li> </ul>
<b>La pantalla es demasiado brillante/demasiado oscura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuste las configuraciones de brillo y contraste desde el menú en pantalla (OSD).</li> </ul>
<b>La imagen está borrosa o poco clara.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establezca la resolución de pantalla de su PC en la misma resolución de pantalla nativa recomendada del monitor.</li> <li>• ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor?</li> <li>• Verifique que las clavijas del cable de señal no estén dobladas o dañadas.</li> </ul>
<b>El color de la imagen es incorrecto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique que las clavijas del cable de señal no estén dobladas o dañadas.</li> <li>• Ajuste la configuración de color rojo/azul/verde en el menú en pantalla (OSD) (temperatura de color).</li> <li>• Restablezca la configuración desde el menú en pantalla (OSD).</li> <li>• ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor?</li> </ul>

Síntomas	Control
<b>El LED de encendido no se enciende</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Está encendido el botón de encendido del monitor?</li> <li>• Asegúrese de que el cable de alimentación esté bien conectado al monitor y al tomacorriente.</li> </ul>
<b>No aparece ninguna imagen después de mostrar el logotipo de inicio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si está utilizando un teléfono inteligente, intente actualizar el sistema operativo.</li> <li>• Para ordenadores, intente actualizar el controlador.</li> </ul>
<b>No se puede mostrar FHD (1920 x 1080)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Este producto admite resoluciones de hasta 1920 x 1080 (FHD), incluidos HDMI y Type-C. Sin embargo, es posible que algunas tarjetas gráficas no admitan una resolución de 1920 x 1080. Consulte con su distribuidor o fabricante local para obtener información sobre las limitaciones de hardware de su ordenador.</li> </ul>

## Otras averías

Síntomas	Control
<b>Se muestra FHD (1920x1080), pero sólo hasta 30 Hz.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando se utiliza HDMI, ¿es correcto que el cable HDMI a HDMI sea 2.0?</li> <li>• Cuando utilice Type-C, verifique si es compatible con el protocolo USB3.1.</li> <li>• ¿Su tarjeta gráfica admite FHD@60hz en sus puertos? (Aunque es compatible con FHD, solo admite hasta 24 Hz o 30 Hz).</li> </ul>
<b>Sin sonido</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Están encendidos el ordenador y el equipo de audio?</li> <li>• Verifique la conexión del cable de audio.</li> <li>• ¿Está el volumen demasiado bajo?</li> <li>• ¿Está el sonido en silencio?</li> </ul>
<b>Hay un ruido extraño</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Están los cables conectados correctamente?</li> </ul>
<b>La pantalla se apaga (o parpadea)</b>	<p>Dependiendo de la capacidad de energía del ordenador, la fuente de alimentación puede volverse inestable, por ejemplo durante un corte de energía (o parpadeo). Para evitar síntomas, recomendamos conectarlo a una fuente de alimentación externa de 5V/2A o superior.</p>
<b>La configuración de brillo no se guarda</b>	<p>Utilice una fuente de alimentación externa que pueda proporcionar la alimentación adecuada para su modelo.</p> <p>La configuración de brillo se puede conservar incluso después del apagado, solo cuando se suministra energía a la unidad principal.</p>



**(Nota)** Respecto a la conexión tipo C:

\*Para Mac y algunos modelos, es posible que la fuente de entrada no cambie al reemplazar el puerto Tipo-C. En este caso, reinicie el monitor y desconecte/conecte el cable.



\*Es posible que cambiar la fuente de entrada de HDMI a Type-C no funcione en Mac y en algunos otros modelos. En este caso, desconecte el cable HDMI y cambie la fuente de entrada.

# Precauciones al conectar únicamente el Tipo-C

---

Si se presentan síntomas como una falla de pantalla (sin visualización) o parpadeo al utilizar únicamente una conexión de tipo C, conéctese primero a una fuente de alimentación externa de 5 V/2 A o más, reduzca el valor de brillo y luego intente de nuevo. Vuelva a utilizar la conexión de tipo C.

Incluso con solo una conexión de tipo C, el nivel de brillo al que se muestra la pantalla varía según la capacidad de alimentación del dispositivo conectado (ordenador, etc.). Si usa únicamente la conexión de tipo C sin conectar una fuente de alimentación externa, el dispositivo conectado sólo puede disponer de una conexión de tipo C.

También recomendamos verificar de antemano el brillo máximo que la pantalla puede mostrar. Para verificar previamente el brillo máximo que la pantalla puede mostrar solo con una conexión de tipo C, ajuste el brillo a 0 cuando esté conectado a una fuente de alimentación externa de 5 V/2 A o más. Luego, conecte únicamente el tipo C (\*1) y aumente gradualmente el valor de brillo hasta que la pantalla deje de mostrarse, alcanzando así el brillo que la pantalla puede mostrar.

(\*1) Asegúrese de probar en un entorno donde pueda cambiar la conexión a la alimentación desde una fuente de alimentación externa de 5 V/2 A o más.

# Atención al cliente



**TEL : + 33 09 70 70 80 90**

L-V : Horario de 9:00h a 17:00h (Cerrado los sábados, domingos y festivos)

## **Formulario de contacto**

<https://japannext.es/pages/faq>

Puede acceder fácilmente al formulario de solicitud escaneando el código QR



JAPANNEXT Co., Ltd. Departamento CS

506-5 Yukikawa, ciudad de Isumi, Chiba 298-0134