

# JAPANNEXT



## Pantalla WQHD+ 75 Hz - 37,5 pulgadas

### Monitor LCD curvo LED



# Manual



### Importante:

Asegúrese de leer este manual de instrucciones antes de usarlo.

Úselo correctamente para su seguridad.

Una vez que lo hayas leído, asegúrate de conservarlo.

# Índice



|  |    |
|--|----|
| <b>Uso seguro</b>                                  | 2  |
| <b>Precauciones</b>                                | 4  |
| <b>Limpieza y mantenimiento del monitor</b>        | 4  |
| Cómo mantener el monitor:                          | 4  |
| Los síntomas que se enumeran                       | 5  |
| <b>Bienvenido</b>                                  | 5  |
| <b>Guía de inicio rápido</b>                       | 6  |
| Montaje de la base del monitor                     | 6  |
| Conexión con una ordenador                         | 7  |
| <b>Accesorios</b>                                  | 8  |
| <b>Interfaz / Conexiones</b>                       | 8  |
| <b>Descripción del botón de visualización</b>      | 9  |
| • Cuando el menú en pantalla (OSD) no está abierto | 10 |
| • Cuando se muestra el menú en pantalla (OSD)      | 10 |
| <b>Menú en pantalla (OSD)</b>                      | 10 |
| <b>Acerca del HDR</b>                              | 11 |
| <b>Disfunción</b>                                  | 12 |
| <b>Especificaciones principales</b>                | 13 |
| <b>Atención general al cliente</b>                 | 14 |

# Uso seguro

---

Lea atentamente todos los manuales de instrucciones incluidos antes de usarlo.

- Coloque el monitor sobre una superficie plana y estable. Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, evite altas temperaturas, bajas temperaturas, alta humedad y acumulación de polvo.

No utilice el monitor donde pueda mojarse o exponerse al agua.

- No abrir nunca la caja del monitor porque contiene piezas de alto voltaje en su interior que podrían causar lesiones graves o un incendio si entra en contacto con ellas.
- Si la fuente de alimentación está dañada, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente o con su distribuidor. Nunca intente inspeccionar o reparar el producto usted mismo.
- Antes de usar, asegúrese de que todos los cables estén conectados correctamente y que el cable de alimentación no esté dañado. Si descubre algún daño o áreas borrosas, comuníquese con su distribuidor de inmediato.
- Las ranuras y aberturas en la parte superior o posterior del monitor son orificios de ventilación necesarios para este producto. No cubra estos agujeros. No coloque este producto cerca o encima de una fuente de calor, como un radiador, sin una ventilación adecuada.
- No inserte objetos extraños ni derrame líquidos en ninguna abertura de la carcasa del monitor. Esto podría causar daños o mal funcionamiento.
- Utilice siempre el monitor utilizando el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta del producto.  
Si no está seguro del tipo de suministro de energía de su hogar, comuníquese con su compañía eléctrica local.
- No aplique cargas de corriente excesivas a los enchufes de la oficina ni a los cables de extensión. Tenga cuidado ya que una corriente excesiva puede provocar una descarga eléctrica y es muy peligrosa.
- Para proteger su monitor de daños causados por sobretensiones, apague el dispositivo durante largos períodos de inactividad o durante tormentas eléctricas.
- Para garantizar un funcionamiento satisfactorio del monitor, la PC utilizada debe estar equipada con una toma correctamente configurada marcada en el rango de AC100-240V.
- Si tiene problemas técnicos o inquietudes con su monitor, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente o revendedor autorizado.
- Para trabajar de forma segura, asegúrese de establecer la conexión a tierra antes de conectar el enchufe a la fuente de alimentación. Además, al desconectar la conexión a tierra, asegúrese de desenchufar primero el enchufe.

- Este producto no está diseñado para uso continuo durante 24 horas. Desenchufe el enchufe de alimentación cuando no utilice el producto durante un período prolongado.
- El adaptador de CA y el cable incluidos están destinados únicamente a este producto. No lo utilice para otros equipos.
- No utilice limpiadores ni detergentes que contengan alcohol o acetona para limpiar su monitor. Asegúrese de utilizar un limpiador diseñado específicamente para monitores LCD. No rocíe el limpiador líquido directamente sobre la pantalla. Tenga en cuenta que si el líquido limpiador se escurre y penetra en el interior del monitor, esto es muy peligroso ya que puede provocar un choque eléctrico o un incendio. Los paneles LCD son fáciles de dañar, por lo que no los frote con objetos duros.
- Antes de levantar o mover el monitor, apague el interruptor de alimentación y desenchufe todos los cables y cordones de alimentación. Al instalar el monitor, levántalo utilizando el método adecuado. Cuando levante o transporte el monitor, asegúrese de agarrarlo por los bordes. Nunca levante el monitor por su soporte o cable.



## Precauciones

---

- El uso del monitor en una habitación oscura o su uso continuo durante períodos prolongados puede causar fatiga ocular.
- Tómese un descanso de 5 a 10 minutos cada hora y utilice el monitor en una habitación razonablemente iluminada.

# Limpieza y mantenimiento del monitor

---


Antes de limpiar el monitor, apáguelo y desconecte todos los cables y cordones.

## Cómo mantener el monitor:

- Área del panel LCD: No utilice papel de seda, etc., en su lugar utilice un paño limpio y suave especialmente diseñado para paneles LCD. Limpie el monitor suavemente. Para manchas difíciles de quitar, utilice un limpiador neutro diseñado específicamente para paneles LCD.
- Marco del monitor: límpielo con un paño suave humedecido con un limpiador suave.

## Los síntomas que se enumeran a continuación son condiciones normales para el monitor.

1. Cuando se utiliza por primera vez, la pantalla puede parpadear debido a la naturaleza de la luz de fondo. Si aparece este síntoma, apague el monitor y luego vuelva a encenderlo.
2. Dependiendo de la configuración de su escritorio, los colores mostrados y el brillo, el brillo puede parecer desigual.
3. Es posible que varios píxeles estén siempre iluminados o no.
4. Si muestra la misma imagen durante mucho tiempo, es posible que persista una imagen residual de la imagen anterior incluso después de cambiar a una imagen diferente.
5. En este caso, la pantalla va a recuperarse lentamente. De lo contrario, apague la alimentación durante unas horas y el problema se solucionará.

 En lugar de intentar reparar el monitor usted mismo, comuníquese con el servicio de atención al cliente o con el distribuidor.

# Bienvenido

---

Gracias por comprar el **monitor LCD JAPANNEXT de 37,5 pulgadas**.

El panel instalado admite resolución WQHD+ (3840 x 1600). Recomendamos usarlo en resolución WQHD+ para obtener el máximo rendimiento. Si la resolución es inferior a WQHD+, no se podrá lograr el rendimiento original.

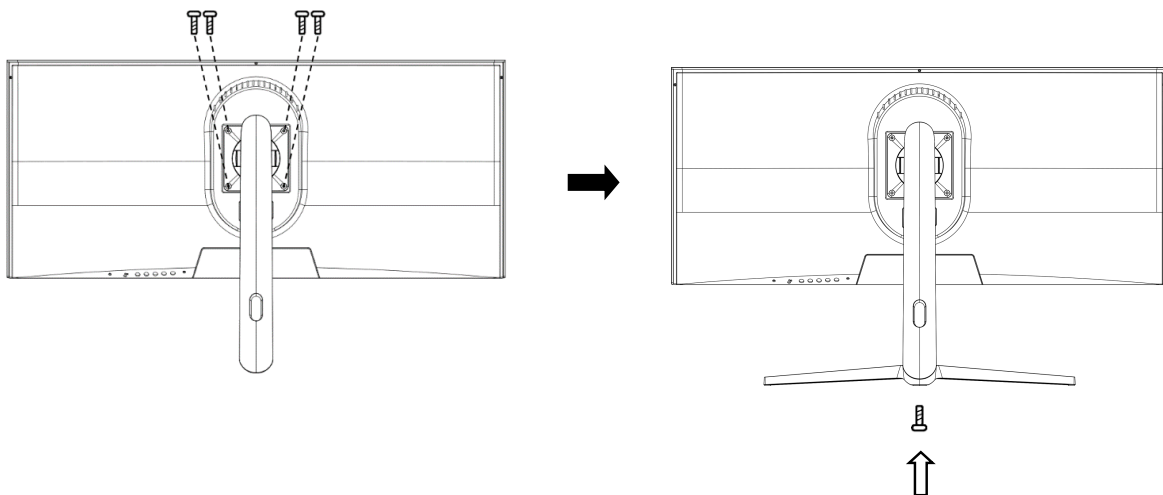
# Guía de inicio rápido

---

## Montaje de la base del monitor

**Atención:** Manipule el monitor con precaución. Si presiona la pantalla LCD con los dedos, puede dañar el panel. Al instalarlo, asegúrese de no dejar caer los tornillos.

1. Trabaje sobre una superficie plana y estable.
2. Fije la columna del soporte a la parte posterior del monitor usando los tornillos del soporte.
3. Asegure la base de la columna de soporte usando los tornillos provistos con la base.



4. Asegúrese de que el monitor y el soporte estén firmemente sujetos.



\*Admite ajuste de inclinación. Cuando utilice el dispositivo con la pantalla inclinada hacia usted, tenga cuidado de no inclinarlo.

## Conexión con una ordenador

1. Asegúrese de que el monitor y el ordenador estén apagados antes de conectar el cable.
2. Conecte el cable de alimentación y los cables compatibles (HDMI, DP, Type-C) al monitor.  
Conecte también el cable (HDMI, DP, Type-C) al ordenador.
3. Encienda el monitor y el ordenador.

**Atención :** Para trabajar de forma segura, asegúrese de conectar a tierra antes de conectar el enchufe a la fuente de alimentación.

Además, al desconectar la conexión a tierra, asegúrese de desconectar el enchufe del tomacorriente.

**Aviso :** Dado que pueden ocurrir problemas, no conecte cables tipo C, HDMI y DP al mismo tiempo.

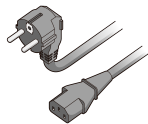
Conecte solo uno a un ordenador.

## Accesorios

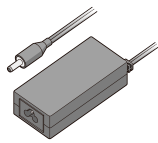
---



Manual



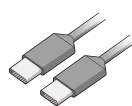
Cableado



Adaptador



Cable HDMI



Cable tipo C



Cable USB A-B



VESA

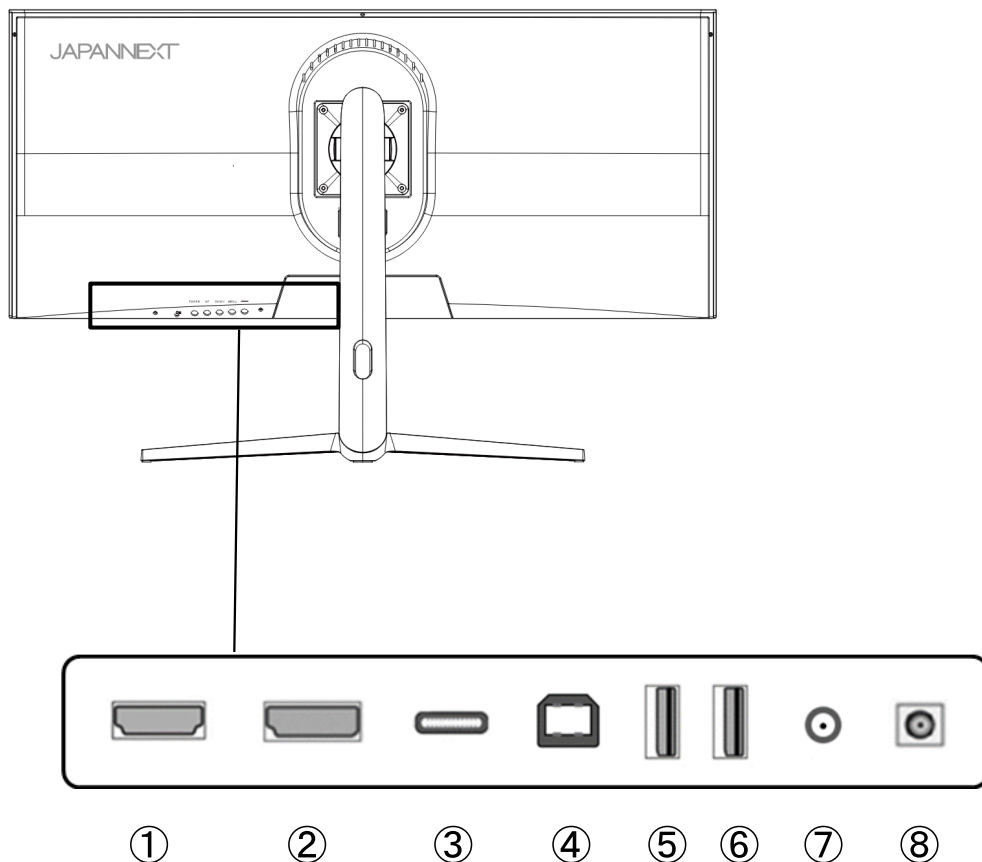
\*El cable de alimentación incluido está diseñado para usarse únicamente con este producto. No lo utilice para otros equipos.

\*Los tornillos para fijar la base al soporte se suministran con la base.



# Interfaz / Conexiones

---



**1: Puerto HDMI:** Puerto compatible con HDMI.

**2: Puerto DP:** Puerto compatible con DP.

**3: Puerto de tipo C:** Puerto compatible con USB Type-C. Puede usarse para alimentar dispositivos externos (65W).

**4: Puerto USB-B:** Al conectarse a una PC con un cable de conversión de USB-B a USB-A, puede conectar un ratón o un teclado al puerto USB ubicado en la parte trasera del monitor incluso cuando HDMI o DP están conectados.

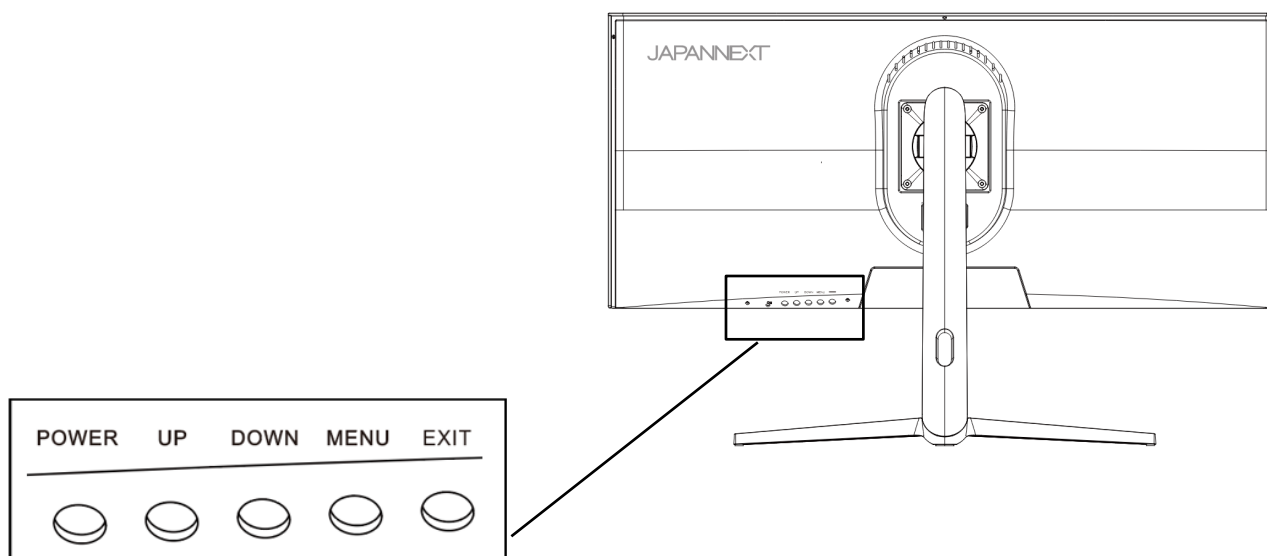
**5: Puerto USB x2:** Puede conectar y usar un ratón y un teclado cuando utilice un dispositivo de intercambio tipo C.

**6: Puerto de salida de audio:** Posibilidad de conectar auriculares o altavoces.

**7: Toma de alimentación:** Conecte el adaptador de corriente antes de usarlo.

# Descripción del botón de visualización

---



- **Cuando el menú en pantalla (OSD) no está abierto**

|               |                                  |
|---------------|----------------------------------|
| <b>FUERZA</b> | Encendido apagado                |
| <b>ARRIBA</b> | Mostrar configuración de volumen |
| <b>ABAJO</b>  | Visualización cruzada (vista)    |
| <b>MENÚ</b>   | Mostrar menú OSD                 |
| <b>SALIDA</b> | Mostrar fuente de entrada        |

- **Cuando se muestra el menú en pantalla (OSD)**

|               |  |
|---------------|--|
| <b>FUERZA</b> | Encendido apagado  |
| <b>ARRIBA</b> | Subir un menú o aumentar el valor de un elemento seleccionado      |
| <b>ABAJO</b>  | Bajar por un menú o disminuir el valor de un elemento seleccionado |
| <b>MENÚ</b>   | Seleccione y confirme el elemento del menú.                        |
| <b>SALIDA</b> | Retroceder o cerrar el menú  |

# Menú en pantalla (OSD)

| Menú                    | Función                              | Fijando el valor   | Comentario   |
|-------------------------|--------------------------------------|--|--|
| <b>Entrada</b>          | Tipo C                               |  | Seleccionar fuente de entrada  |
|                         | PD                                   |  |  |
|                         | hdmi                                 |  |  |
| <b>Brillo/Contraste</b> | Brillo                               | 0-100  | Ajustar el brillo  |
|                         | Contraste                            | 0-100  | Ajustar el contraste   |
|                         | RCD                                  | ENCENDIDO/ APAGADO   | DCR habilitado/deshabilitado   |
|                         | Modo de ahorro de energía            | ENCENDIDO /APAGADO   | Activar/desactivar el ahorro de energía  |
| <b>Color</b>            | Gama                                 | 1,8/2,0/2,2/2,4/2,6  | Ajustar el valor gamma   |
|                         | Imagen de modo                       | Estándar   | Seleccionar modo de imagen<br>*Si selecciona algo que no sea Estándar, no podrá cambiar algunas configuraciones como el brillo y el contraste. |
|                         |                                      | foto   |  |
|                         |                                      | cine   |  |
|                         |                                      | juego  |  |
|                         |                                      | FPS  |  |
|                         |                                      | RTS  |  |
|                         | Temperatura del color                | normal   | Seleccionar temperatura de color   |
|                         |                                      | color cálido   |  |
|                         |                                      | color frío   |  |
| USUARIO                 |                                      | Ajuste rojo/verde/azul en el rango 0-100 cuando utilice la configuración de USUARIO. |  |
| Tinte                   | 0-100                                | Ajustar tinte  |  |
| Saturación              | 0-100                                | Ajustar la saturación  |  |
| LUZ AZUL BAJA           | 0-100                                | Ajustar la reducción de luz azul   |  |
| <b>Imagen</b>           | Nitidez                              | 0-100  | Ajustar la nitidez   |
|                         | Tiempo de respuesta                  | APAGADO/Alto/Medio/Bajo  | Ajustar OD (sobremarcha)   |
|                         | Reducción de ruido                   | APAGADO/Alto/Medio/Bajo  | Establecer reducción de ruido  |
|                         | Control de luz dinámico              | ENCENDIDO APAGADO  | Establecer control de luz dinámico   |
| <b>Mostrar</b>          | Relación de visualización            | Pantalla ancha/4:3/1:1/Automático  | Seleccionar relación de aspecto  |
| <b>Audio</b>            | Silenciar                            | ENCENDIDO APAGADO  | Silenciar  |
|                         | Volumen                              | 0-100  | Ajusta el volumen  |
|                         | Audio fuente                         | Tipo C/DP/HDMI   | Seleccionar fuente de audio  |
| <b>Multi-ventana</b>    | Multi-ventana                        | Pantalla APAGADA/PIP/PBP Modo 2  | Configuración de ventanas múltiples  |
|                         | Subpantalla de 2 entradas            | Tipo C/DP/HDMI   | Establecer fuente de ventana 2   |
|                         | Tamaño de PIP                        | Pequeño/ mediano/ Grande   | Establecer tamaño del panel  |
|                         | PIP de localización                  | Arriba a la izquierda/abajo a la izquierda/arriba a la derecha/abajo a la derecha    | Establecer la posición del panel   |
|                         | Posición inversa                     |  | Intercambiar ventana principal/ventana secundaria  |
| <b>OSD</b>              | Lengua                               | francés/ inglés  | Definición del lenguaje OSD  |
|                         | Posición horizontal OSD              | 0-100  | Ajustar la posición horizontal del OSD   |
|                         | Posición vertical OSD                | 0-100  | Ajustar la posición vertical del OSD   |
|                         | OSD de transparencia                 | 0-100  | Ajustar la transparencia de OSD  |
|                         | Configuración de hora de OSD         | 5-60   | Establecer el tiempo de visualización de OSD   |
|                         | OSD de rotación                      | Normales/90/180/270  | Girar OSD  |
| <b>Otros</b>            | FreeSync (sincronización adaptativa) | ENCENDIDO/ APAGADO   | Configurar FreeSync  |
|                         | HDR                                  | APAGADO/Automático/Activado  | Establecer HDR   |
|                         | KVM                                  | Automático/Tipo C/PC   | KVM de conmutación   |
|                         | Reiniciar                            |  | Restablecer la configuración a la configuración de fábrica   |

# Acerca del HDR

---

HDR significa alto rango dinámico. Se trata de una tecnología de visualización que puede expresar un rango de brillo más amplio que el rango dinámico estándar SDR convencional.

## **Configure HDR en el menú de pantalla (OSD) en automático.**

Luego, el monitor puede habilitar automáticamente la funcionalidad HDR si el reproductor y el contenido son compatibles.

Dependiendo de la configuración de Windows 10, es posible que HDR no se muestre correctamente.

Compruebe si la configuración HDR en Windows 10 está habilitada o deshabilitada.

Cómo abrir la pantalla de configuración:

Configuración > Sistema > Pantalla

Dependiendo de las especificaciones de su tarjeta gráfica, es posible que las fotos y el texto no se muestren correctamente cuando la función HDR del monitor está habilitada.

**Nota:** Si habilita HDR, algunas funciones del menú OSD no estarán disponibles.

**Nota:** Para habilitar HDR, el dispositivo y el contenido conectados deben admitir HDR.

**Descripción:** Actualización de Windows 10 Fall Creators (versión 1709), si la tarjeta gráfica no es compatible con HDR, no se mostrará la configuración de Windows HDR.

## **La función HDR está habilitada solo para contenido HDR.**

Si se habilita la configuración HDR en Windows 10, la pantalla de su escritorio puede aparecer más oscura que si la configura en el modo Rango dinámico estándar (SDR). Esto no es un mal funcionamiento, sino más bien el resultado de que el monitor interpreta las señales HDR y SDR de manera diferente.

Cuando utilice una PC normal, desactive la función HDR.

# Disfunción

| Síntomas  | Control  |
|---|--|
| <b>El LED de encendido no se enciende</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se enciende el dispositivo al presionar el botón de encendido?</li> <li>• Asegúrese de que el cable de alimentación esté bien conectado al monitor y al tomacorriente.</li> </ul>  |
| <b>No aparece ninguna imagen aunque el indicador de encendido esté encendido</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se está ejecutando el protector de pantalla en blanco? Por favor mueva su mouse o teclado</li> <li>• Asegúrese de que el brillo y el contraste no estén al mínimo.</li> <li>• Asegúrese de que el cable de señal esté conectado correctamente a su monitor y ordenador.</li> <li>• Compruebe si las clavijas del cable de señal están dobladas o si el cable está dañado.</li> <li>• ¿Está encendido su ordenador? Si tienes otro monitor, intenta conectarlo para ver si el ordenador funciona correctamente.</li> <li>• ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor?</li> </ul> |
| <b>La imagen está distorsionada o aparecen ondulaciones en la imagen.</b>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cable de señal esté bien conectado a su monitor y ordenador.</li> <li>• Mantenga los dispositivos eléctricos que puedan causar interferencias eléctricas alejados del monitor.</li> <li>• ¿La tensión es normal? → Por favor, no utilice cableado en la base del monitor.</li> <li>• ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor?</li> </ul>   |
| <b>La posición de la imagen está descentrada.<br/>El tamaño de la imagen es incorrecto.</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿La resolución de su ordenador es correcta?</li> <li>• ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor?</li> </ul>   |
| <b>La pantalla es demasiado brillante/demasiado oscura</b>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pantalla (OSD): ajuste las configuraciones de brillo y contraste desde el menú.</li> </ul>  |
| <b>La imagen está borrosa o poco clara.</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configure la resolución de pantalla de su PC en la misma resolución de pantalla nativa recomendada para el monitor.</li> <li>• ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor?</li> <li>• Compruebe si las clavijas del cable de señal están dobladas o si el cable está dañado.</li> </ul>   |
| <b>El color de la imagen es incorrecto.</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si las clavijas del cable de señal están dobladas o si el cable está dañado.</li> <li>• Pantalla (OSD): ajuste la configuración de color rojo/azul/verde en el menú (temperatura de color).</li> <li>• Pantalla (OSD): restablezca la configuración desde el menú.</li> <li>• ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor?</li> </ul>  |
| <b>No se puede mostrar UWQHD</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Este producto admite resoluciones de hasta 3840 x 1600 (WQHD+), incluidos HDMI, DP y TYPE-C. Sin embargo, es posible que algunas tarjetas gráficas no admiten una resolución de 3840 x 1600. Consulte con su distribuidor o fabricante local las limitaciones de hardware de su ordenador.</li> </ul>   |
| <b>Ruido de imagen anormal</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Están los cables conectados correctamente?</li> </ul>  |

\*Tenga en cuenta que el diseño, las especificaciones y la apariencia del producto están sujetos a cambios sin previo aviso debido a mejoras del producto.

\*Si la información enumerada difiere del artículo real, se dará prioridad al artículo real.

# Especificaciones principales

|                                |                                       |   |
|--------------------------------|---------------------------------------|---|
| <b>Pantalla LCD</b>            | Tipo de panel                         | Sistema IPS   |
|                                | Tamaño del panel                      | 37,5  |
|                                | Retroiluminación                      | E-LED   |
|                                | Brillo                                | 300cd/m2  |
|                                | Contraste                             | 1000:1  |
|                                | Tasa refresco                         | 75Hz  |
|                                | Contraste (DCR)                       | Sí  |
|                                | Tamaño desde pixels                   | Alrededor de 0,229 mm   |
|                                | Resolución                            | 3840x1600   |
|                                | Formato de pantalla                   | 21:9  |
|                                | Tiempo Respuesta                      | 3 ms (OD)   |
|                                | Ángulos de visión                     | Alto:178°,V:178°  |
|                                | Tipo de superficie                    | No brillante  |
|                                | Color de pantalla                     | 1,07 mil millones de colores  |
| <b>Función</b>                 | FreeSync                              | Sí  |
|                                | Anti parpadeo (reducción de parpadeo) | Sí  |
|                                | Modo de reducción de la luz azul      | Sí  |
|                                | HDCP                                  | YE2.2   |
|                                | HDR10                                 | Sí  |
|                                | MPRT                                  | N / A   |
|                                | PIP/PBP                               | Sí  |
| <b>Entrada de señal</b>        | PD                                    | 1,2 3840x1600 a 75 Hz   |
|                                | hdmi                                  | 2.0 3840x1600 a 75Hz  |
|                                | Tipo C (USB-C)                        | 3.1 Alimentación 3840x1600@75Hz 65W posible   |
|                                | USB1                                  | SI 2.0 para KVM/alimentación 5V0.5A   |
|                                | USB2                                  | SI2.0 para KVM/alimentación 5V0.5A  |
|                                | USB-B                                 | Sí  |
| <b>Audio</b>                   | Auricular                             | Sí  |
|                                | Altavoz                               | 5Wx2  |
| <b>Alimento</b>                | Consumo (EN)                          | Máx.≤45W Normal≤40W Ahorro de energía≈24W En espera≈0.5W<br>Hasta 120W usando suministro de energía USB-C |
| <b>Condiciones ambientales</b> | Temperatura de funcionamiento         | 0 ~ 50 °C   |
|                                | Humedad (%)                           | 10%-90%   |
| <b>Aspecto/peso/función</b>    | Dimensiones exteriores (sin soporte)  | Alto 394 mm x Ancho 902 mm x Fondo 102 mm   |
|                                | Dimensiones exteriores (con soporte)  | Alto 578-478 mm x Ancho 902 mm x Fondo 308 mm   |
|                                | Dimensiones del embalaje              | Alto 325 mm x Ancho 980 mm x Fondo 195 mm   |
|                                | Peso del producto (kg)                | Alrededor de 9,1 kg   |
|                                | Peso total del embalaje (kg)          | Alrededor de 13,3 kg  |
|                                | Función de inclinación                | -5~20°  |
|                                | Ajuste de altura                      | Sí (aproximadamente 155 mm)   |
|                                | Pivote                                | L30~R30°  |
|                                | kensington                            | Sí  |
|                                | Rango de potencia de CA               | 100-240V 24V/4A   |
|                                | Luz de encendido                      | Encendido: Azul /En espera: Rojo  |
|                                | VESA/Montaje (en mm)                  | 100x100mm(M4x12mm)  |
|                                | Curvatura                             | R2300   |

# Atención al cliente



**TEL : + 33 09 70 70 80 90**

L-V : Horario de 9:00h a 17:00h (Cerrado los sábados, domingos y festivos)

## **Formulario de contacto**

<https://japannext.es/pages/faq>

Puede acceder fácilmente al formulario de solicitud escaneando el código QR



JAPANNEXT Co., Ltd. Departamento CS

506-5 Yukikawa, ciudad de Isumi, Chiba 298-0134