

JAPANNEXT



Pantalla ultra ancha UWQHD 60 Hz - 34 pulgadas Monitor LCD LED



Manual



Importante:

Asegúrese de leer este manual de instrucciones antes de usarlo.

Úselo correctamente para su seguridad.

Una vez que lo hayas leído, asegúrate de conservarlo.

Índice



Uso seguro	2
Precauciones	4
Limpieza y mantenimiento del monitor	4
Cómo mantener el monitor:	4
Los síntomas que se enumeran	5
Bienvenido	5
Guía de inicio rápido	6
Montaje de la base del monitor	6
Conexión con una ordenador	7
Accesorios	8
Interfaz / Conexiones	8
Descripción del botón de visualización	9
• Cuando el menú en pantalla (OSD) no está abierto	10
• Cuando se muestra el menú en pantalla (OSD)	10
Menú en pantalla (OSD)	10
Acerca del HDR	11
Disfunción	12
Especificaciones principales	13
Atención general al cliente	15

Uso seguro

Lea atentamente todos los manuales de instrucciones incluidos antes de usarlo.

- Coloque el monitor sobre una superficie plana y estable. Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, evite altas temperaturas, bajas temperaturas, alta humedad y acumulación de polvo.

No utilice el monitor donde pueda mojarse o exponerse al agua.

- No abrir nunca la caja del monitor porque contiene piezas de alto voltaje en su interior que podrían causar lesiones graves o un incendio si entra en contacto con ellas.
- Si la fuente de alimentación está dañada, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente o con su distribuidor. Nunca intente inspeccionar o reparar el producto usted mismo.
- Antes de usar, asegúrese de que todos los cables estén conectados correctamente y que el cable de alimentación no esté dañado. Si descubre algún daño o áreas borrosas, comuníquese con su distribuidor de inmediato.
- Las ranuras y aberturas en la parte superior o posterior del monitor son orificios de ventilación necesarios para este producto. No cubra estos agujeros. No coloque este producto cerca o encima de una fuente de calor, como un radiador, sin una ventilación adecuada.
- No inserte objetos extraños ni derrame líquidos en las aberturas de la carcasa del monitor. Esto podría causar daños o mal funcionamiento.
- Utilice siempre el monitor utilizando el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta del producto.
Si no está seguro del tipo de suministro de energía de su hogar, comuníquese con su compañía eléctrica local.
- No aplique cargas de corriente excesivas a los enchufes de la oficina ni a los cables de extensión. Tenga cuidado ya que una corriente excesiva puede provocar una descarga eléctrica y es muy peligrosa.
- Para proteger su monitor de daños causados por sobretensiones, apague el dispositivo durante largos períodos de inactividad o durante tormentas eléctricas.
- Para garantizar un funcionamiento satisfactorio del monitor, la PC utilizada debe estar equipada con una toma correctamente configurada marcada en el rango de AC100-240V.
- Si tiene problemas técnicos o inquietudes con su monitor, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente o revendedor autorizado.
- Para trabajar de forma segura, asegúrese de establecer la conexión a tierra antes de conectar el enchufe a la fuente de alimentación. Además, al desconectar la conexión a tierra, asegúrese de desenchufar primero el enchufe.
- Este producto no está diseñado para uso continuo durante 24 horas. Desenchufe el enchufe de alimentación cuando no utilice el producto durante un período prolongado.

- El adaptador de CA y el cable incluidos están destinados únicamente a este producto. No lo utilice para otros equipos.
- No utilice limpiadores ni detergentes que contengan alcohol o acetona para limpiar su monitor. Asegúrese de utilizar un limpiador diseñado específicamente para monitores LCD. No rocíe el limpiador líquido directamente sobre la pantalla. Tenga en cuenta que si el líquido limpiador se escurre y penetra en el interior del monitor, esto es muy peligroso ya que puede provocar un choque eléctrico o un incendio. Los paneles LCD son fáciles de dañar, por lo que no los frote con objetos duros.
- Antes de levantar o mover el monitor, apague el interruptor de alimentación y desenchufe todos los cables y cordones de alimentación. Al instalar el monitor, levántalo utilizando el método adecuado. Cuando levante o transporte el monitor, asegúrese de agarrarlo por los bordes. Nunca levante el monitor por su soporte o cable.



Precauciones

- El uso del monitor en una habitación oscura o su uso continuo durante períodos prolongados puede causar fatiga ocular.
- Tómese un descanso de 5 a 10 minutos cada hora y utilice el monitor en una habitación razonablemente iluminada.

Limpeza y mantenimiento del monitor

Antes de limpiar el monitor, apáguelo y desconecte todos los cables y cordones.

Cómo mantener el monitor:

- Área del panel LCD: No utilice papel de seda, etc., en su lugar utilice un paño limpio y suave especialmente diseñado para paneles LCD. Limpie el monitor suavemente. Para manchas difíciles de quitar, utilice un limpiador neutro diseñado específicamente para paneles LCD.
- Marco del monitor: límpielo con un paño suave humedecido con un limpiador suave.

Los síntomas que se enumeran a continuación son condiciones normales para el monitor

1. Cuando se utiliza por primera vez, la pantalla puede parpadear debido a la naturaleza de la luz de fondo. Si aparece este síntoma, apague el monitor y luego vuelva a encenderlo.
2. Dependiendo de la configuración de su escritorio, los colores mostrados y el brillo, el brillo puede parecer desigual.
3. Es posible que varios píxeles estén siempre iluminados o no.
4. Si muestra la misma imagen durante mucho tiempo, es posible que persista una imagen residual de la imagen anterior incluso después de cambiar a una imagen diferente. En este caso, la pantalla va a recuperarse lentamente. De lo contrario, apague la alimentación durante unas horas y el problema se solucionará.

 En lugar de intentar reparar el monitor usted mismo, comuníquese con el servicio de atención al cliente o con el distribuidor.

Bienvenido

Gracias por adquirir el **monitor LCD ultra ancho de 34 pulgadas JAPANNEXT**.

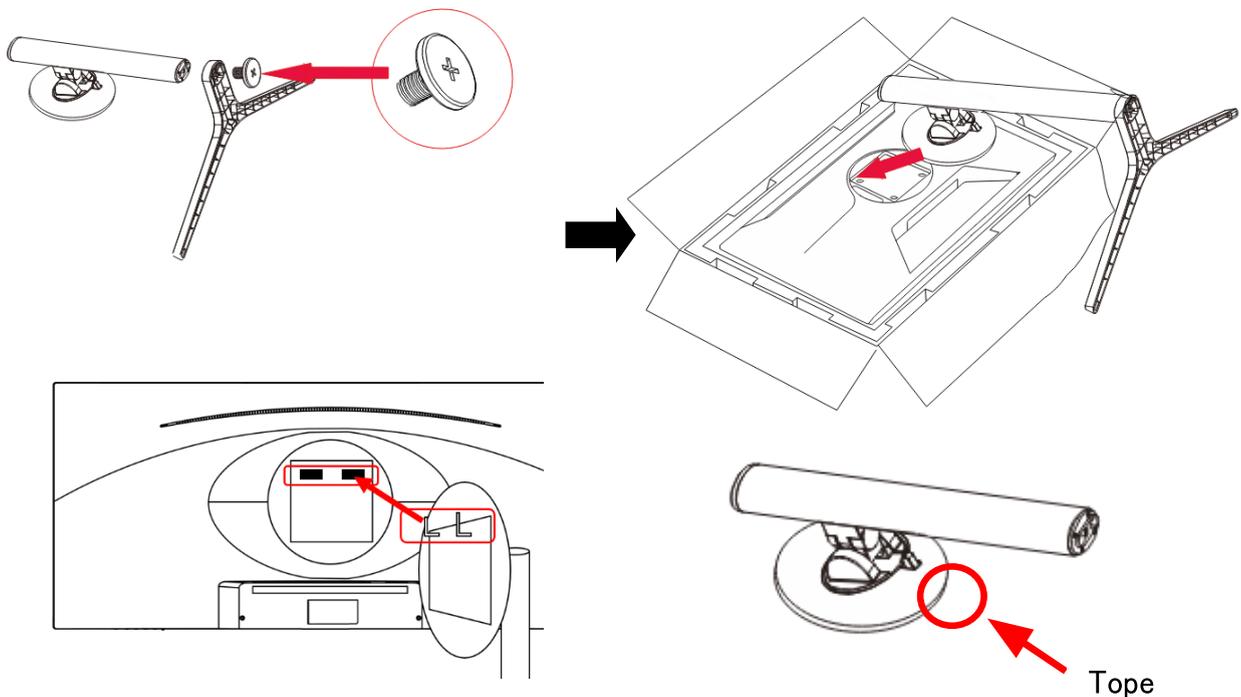
El panel instalado admite resolución UWQHD (3440 x 1440). Recomendamos utilizar la resolución UWQHD para obtener el máximo rendimiento. Si la resolución es inferior a UWQHD, no se podrá lograr el rendimiento original.

Guía de inicio rápido

Montaje de la base del monitor

Atención: Manipule el monitor con precaución. Si presiona la pantalla LCD con los dedos, puede dañar el panel. Al instalarlo, asegúrese de no dejar caer los tornillos.

1. Extienda un paño suave sobre una superficie plana y estable y coloque el dispositivo con la pantalla hacia abajo.
2. Asegure la base de la columna de soporte usando los tornillos provistos con la base.
3. Asegure el monitor insertando el gancho en la parte superior del soporte en el orificio de la pieza de fijación del soporte en la parte posterior del monitor. Asegúrese de que el tope del lado del pilar encaje.



4. Asegúrese de que el monitor y el soporte estén bien sujetos y luego levante lentamente el monitor.

*Admite ajuste de inclinación. Cuando utilice el dispositivo con la pantalla inclinada hacia usted, tenga cuidado de no volcarlo..

*Cuando utilice un brazo para monitor o accesorios de montaje en pared, retire la pieza de soporte y asegúrelo con el espaciador incluido.

Conexión con una ordenador

1. Asegúrese de que el monitor y el ordenador estén apagados antes de conectar el cable.
2. Conecte el cable de alimentación y los cables compatibles (HDMI, DP, Type-C) al monitor.
Conecte también el cable (HDMI, DP, Type-C) al ordenador.
3. Encienda el monitor y el ordenador.

Atención : Para trabajar de forma segura, asegúrese de conectar a tierra antes de conectar el enchufe a la fuente de alimentación.

Además, al desconectar la conexión a tierra, asegúrese de desconectar el enchufe del tomacorriente.

Aviso : Dado que pueden ocurrir problemas, no conecte cables tipo C, HDMI y DP al mismo tiempo.

Conecte solo uno a un ordenador.

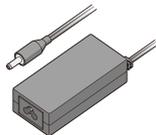
Accesorios



Manual



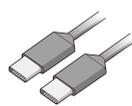
Cable de alimentación



Adaptador de CA



Cable HDMI



Cable tipo C

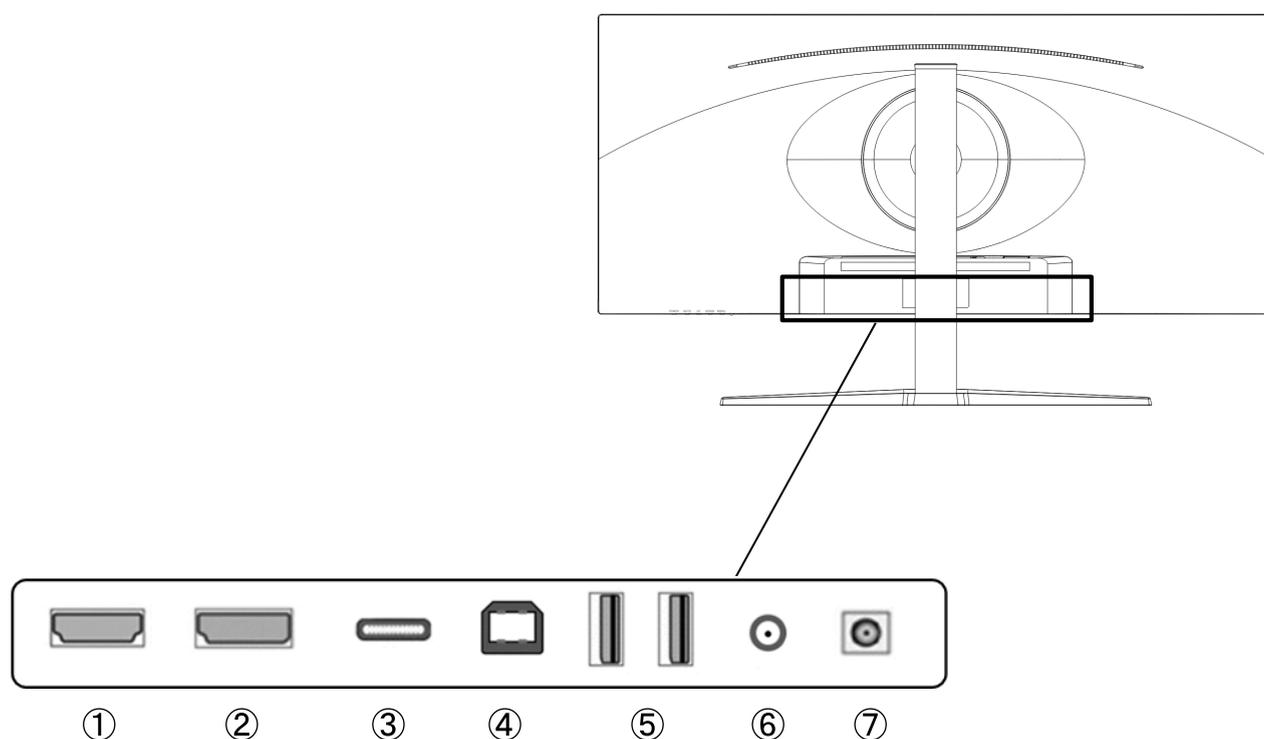


Cable USB B-A

*Los tornillos para fijar la base al soporte se incluyen con la base.

*El adaptador de corriente y el cable incluidos están diseñados para usarse únicamente con este producto. No lo utilice para otros equipos.

Interfaz / Conexiones



1: Puerto HDMI: Puerto compatible con HDMI.

2: Puerto DP: Puerto compatible con DP.

3: Puerto de tipo C: Puerto compatible con USB Type-C. Puede usarse para alimentar dispositivos externos (65W).

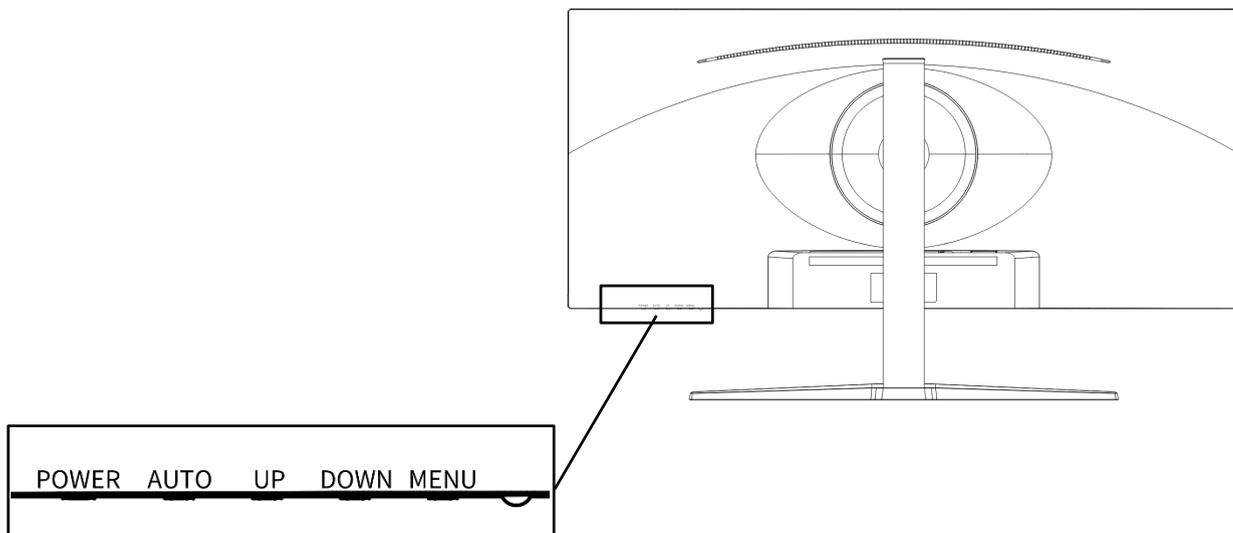
4: Puerto USB-B: Al conectarse a una PC con un cable de conversión de USB-B a USB-A, puede conectar un ratón o un teclado al puerto USB ubicado en la parte trasera del monitor incluso cuando HDMI o DP están conectados.

5: Puerto USB x2: Puede conectar y usar un ratón y un teclado cuando utilice un dispositivo de intercambio tipo C.

6: Puerto de salida de audio: Posibilidad de conectar auriculares o altavoces.

7: Toma de alimentación: Conecte el adaptador de corriente antes de usarlo.

Descripción del botón de visualización



- **Cuando el menú en pantalla (OSD) no está abierto**

MENÚ	Mostrar menú OSD
ABAJO	Punto de mira (visualización de objetivo) Si presiona cualquier botón que no sea DOWN o POWER, la pantalla desaparecerá.
ARRIBA	KVM de conmutación
AUTO	Mostrar fuente de entrada
FUERZA	Encendido apagado

- **Cuando se muestra el menú en pantalla (OSD)**

MENÚ	Seleccione y confirme el elemento del menú.
ABAJO	Bajar por un menú o disminuir el valor de una selección
ARRIBA	Subir un menú o aumentar el valor de un elemento seleccionado
AUTO	Volver atrás o cerrar el menú
FUERZA	Encendido apagado

Menú en pantalla (OSD)

Menú	Función	Fijando el valor	Comentario
Entrada	Tipo C		Seleccionar fuente de entrada
	DP		
	hdmi		
Brillo/Contraste	Brillo	0-100	Ajustar el brillo
	Contraste	0-100	Ajustar el contraste
	RCD	ENCENDIDO/ APAGADO	DCR habilitado/deshabilitado
	Modo de ahorro de energía	ENCENDIDO /APAGADO	Activar/desactivar el ahorro de energía
Color	Gama	1,8/2,0/2,2/2,4/2,6	Ajustar el valor gamma
	Imagen de modo	Estándar	Seleccionar modo de imagen *Si selecciona algo que no sea Estándar, no podrá cambiar algunas configuraciones como el brillo y el contraste.
		foto	
		cine	
		juego	
		FPS	
	Temperatura del color	normal	Seleccionar temperatura de color
		color cálido	
		color frío	
		USUARIO	Ajuste rojo/verde/azul en el rango 0-100 cuando utilice la configuración de USUARIO.
Tinte	0-100	Ajustar tinte	
Saturación	0-100	Ajustar la saturación	
LUZ AZUL BAJA	0-100	Ajustar la reducción de luz azul	
Imagen	Nitidez	0-100	Ajustar la nitidez
	Tiempo de respuesta	APAGADO/Alto/Medio/Bajo	Ajustar OD (sobremarcha)
	Reducción de ruido	APAGADO/Alto/Medio/Bajo	Establecer reducción de ruido
	Control de luz dinámico	ENCENDIDO APAGADO	Establecer control de luz dinámico
Mostrar	Relación de visualización	Pantalla ancha/4:3/1:1/Automático	Seleccionar relación de aspecto
Audio	Silenciar	ENCENDIDO /APAGADO	Silenciar
	Volumen	0-100	Ajusta el volumen
	Audio fuente	Tipo C/DP/HDMI	Seleccionar fuente de audio
Multi-ventana	Multi-ventana	Pantalla APAGADA/PIP/PBP Modo 2	Configuración de ventanas múltiples
	Subpantalla de 2 entradas	Tipo C/DP/HDMI	Establecer fuente de ventana 2
	Tamaño de PIP	Pequeño/ mediano/ Grande	Establecer tamaño del panel
	PIP de localización	Arriba a la izquierda/abajo a la izquierda/arriba a la derecha/abajo a la derecha	Establecer la posición del panel
	Posición inversa		Intercambiar ventana principal/ventana secundaria
OSD	Lengua	francés/ inglés	Definición del lenguaje OSD
	Posición horizontal OSD	0-100	Ajustar la posición horizontal del OSD
	Posición vertical OSD	0-100	Ajustar la posición vertical del OSD
	OSD de transparencia	0-100	Ajustar la transparencia de OSD
	Configuración de hora de OSD	5-60	Establecer el tiempo de visualización de OSD
	OSD de rotación	Normales/90/180/270	Girar OSD
Otros	FreeSync (sincronización adaptativa)	ENCENDIDO/ APAGADO	Configurar FreeSync
	HDR	APAGADO/Automático/Activado	Establecer HDR
	luz rgb	ENCENDIDO/ APAGADO	Configuración del LED trasero
	KVM	Automático/Tipo C/PC	KVM de conmutación
	Reiniciar		Restablecer la configuración a la configuración de fábrica

Acerca del HDR

HDR significa alto rango dinámico. Se trata de una tecnología de visualización que puede expresar un rango de brillo más amplio que el rango dinámico estándar SDR convencional.

Configure HDR en el menú de pantalla (OSD) en automático.

Luego, el monitor puede habilitar automáticamente la funcionalidad HDR si el reproductor y el contenido son compatibles.

Dependiendo de la configuración de Windows 10, es posible que HDR no se muestre correctamente.

Compruebe si la configuración HDR en Windows 10 está habilitada o deshabilitada.

Cómo abrir la pantalla de configuración:

Configuración > Sistema > Pantalla

Dependiendo de las especificaciones de su tarjeta gráfica, es posible que las fotos y el texto no se muestren correctamente cuando la función HDR del monitor está habilitada.

Nota: Si habilita HDR, algunas funciones del menú OSD no estarán disponibles.

Nota: Para habilitar HDR, el dispositivo y el contenido conectados deben admitir HDR.

Descripción: Actualización de Windows 10 Fall Creators (versión 1709), si la tarjeta gráfica no es compatible con HDR, no se mostrará la configuración de Windows HDR.

La función HDR está habilitada solo para contenido HDR.

Si se habilita la configuración HDR en Windows 10, la pantalla de su escritorio puede aparecer más oscura que si la configura en el modo Rango dinámico estándar (SDR). Esto no es un mal funcionamiento, sino más bien el resultado de que el monitor interpreta las señales HDR y SDR de manera diferente.

Cuando utilice una PC normal, desactive la función HDR.

Disfunción

Síntomas	Control
El LED de encendido no se enciende	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Se enciende el dispositivo al presionar el botón de encendido? • Asegúrese de que el cable de alimentación esté bien conectado al monitor y al tomacorriente.
No aparece ninguna imagen aunque el indicador de encendido esté encendido	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Se está ejecutando el protector de pantalla en blanco? Por favor mueva su mouse o teclado • Asegúrese de que el brillo y el contraste no estén al mínimo. • Asegúrese de que el cable de señal esté conectado correctamente a su monitor y ordenador. • Compruebe si las clavijas del cable de señal están dobladas o si el cable está dañado. • ¿Está encendido su ordenador? Si tienes otro monitor, intenta conectarlo para ver si el ordenador funciona correctamente. • ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor?
La imagen está distorsionada o aparecen ondulaciones en la imagen.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cable de señal esté bien conectado a su monitor y ordenador. • Mantenga los dispositivos eléctricos que puedan causar interferencias eléctricas alejados del monitor. • ¿Es normal la presión arterial? → No utilice cables en la base del monitor. • ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor?
La posición de la imagen está descentrada. El tamaño de la imagen es incorrecto.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿La resolución de su ordenador es correcta? • ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor?
La pantalla es demasiado brillante/demasiado oscura	<ul style="list-style-type: none"> • Pantalla (OSD): ajuste las configuraciones de brillo y contraste desde el menú.
La imagen está borrosa o poco clara.	<ul style="list-style-type: none"> • Establezca la resolución de pantalla de su PC en la misma resolución de pantalla nativa recomendada del monitor. • ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor? • Compruebe si las clavijas del cable de señal están dobladas o si el cable está dañado.
El color de la imagen es incorrecto.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si las clavijas del cable de señal están dobladas o si el cable está dañado. • Pantalla (OSD): ajuste la configuración de color rojo/azul/verde en el menú (temperatura de color). • Pantalla (OSD): restablezca la configuración desde el menú. • ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor?
No se puede mostrar UWQHD	<ul style="list-style-type: none"> • Este producto admite resoluciones de hasta 3440 x 1440 (UWQHD), incluidas HDMI, DP y Type-C. Sin embargo, algunas tarjetas gráficas no admiten 3440x14400. Consulte con su distribuidor o fabricante local las limitaciones de hardware de su ordenador.
Ruido de imagen anormal	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Están los cables conectados correctamente?

*Tenga en cuenta que el diseño, las especificaciones y la apariencia del producto están sujetos a cambios sin previo aviso debido a mejoras del producto.

*Si la información enumerada difiere del artículo real, se dará prioridad al artículo real.

Especificaciones principales

Pantalla LCD	Tipo de panel	Sistema IPS
	Tamaño del panel	34
	Retroiluminación	E-LED
	Luminosidad	300cd/m2
	Contraste	1000:1
	Tasa refresco	60Hz
	Contraste (DCR)	Sí
	Tamaño desde pixels	Alrededor de 0,232 mm
	Resolución	3440x1440
	Formato de pantalla	21:9
	Tiempo Respuesta	5 ms (GtoG cuando OD alta)
	Ángulos de visión	Alto:178°V:178°
	Tipo de superficie	No brillante
	Color de pantalla	1.07 mil millones de colores sRGB 99%
Función	FreeSync	Sí
	Anti parpadeo (reducción de parpadeo)	Sí
	Modo de reducción de la luz azul	Sí
	HDCP	Sí 2.2
	HDR	Sí
	PIP/PBP	Sí
	KVM	SI (USB-Ax2/USB-B)
Entrada de señal	hdmi	2.0 3440x1440 a 60Hz
	PD	1,2 3440x1440 a 60 Hz
	Tipo C	3.1 3440x1440@60Hz Fuente de alimentación de 65W disponible
Audio	Auricular	Sí
	Altavoz	3Wx2
Alimento	Consumo (W)	Máx.≤45W Normal≤28W Ahorro de energía≤20W En espera≤0.5W Máximo 120 W cuando se utiliza fuente de alimentación tipo C
Condiciones ambientales	Temperatura de funcionamiento	0-50 °C
	Humedad (%)	10%-90%
Apariencia/peso o función	Dimensiones exteriores (sin soporte)	Alto 365 mm x Ancho 818 mm x Fondo 80 mm
	Dimensiones exteriores (con soporte)	Alto 435-565 mm x Ancho 818 mm x Fondo 234 mm
	Dimensiones del embalaje	Alto 438 mm x Ancho 980 mm x Fondo 203 mm
	Peso del producto (kg)	Alrededor de 6,9 kg
	Peso total del embalaje (kg)	Alrededor de 9,3 kg
	Función de inclinación	-5°~+15°
	Ajuste de altura	130mm
	Pivote	R30°/L30°
	kensington	Sí
	Rango de potencia de CA	100-240V 24V/4A
	Luz de encendido	Encendido: Azul/ En espera: Rojo
	Soporte VESA	100x100mm

*Tenga en cuenta que el diseño, las especificaciones y la apariencia del producto están sujetos a cambios sin previo aviso debido a mejoras del producto.

*Si la información enumerada difiere del artículo real, se dará prioridad al artículo real.

Atención al cliente



TEL : + 33 09 70 70 80 90

L-V : Horario de 9:00h a 17:00h (Cerrado los sábados, domingos y festivos)

Formulario de contacto

<https://japannext.es/pages/faq>

Puede acceder fácilmente al formulario de solicitud escaneando el código QR



JAPANNEXT Co., Ltd. Departamento CS

506-5 Yukikawa, ciudad de Isumi, Chiba 298-0134