

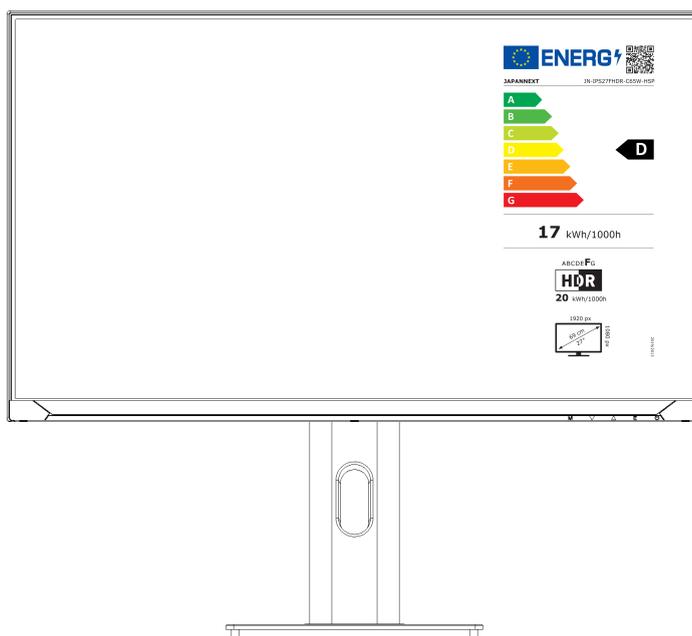
# JAPANNEXT



## Pantalla FHD de 100Hz - 27 pulgadas Monitor LCD LED con alimentación de 65W



# Manual



### Importante:

Asegúrese de leer este manual de instrucciones antes de usarlo.

Úselo correctamente para su seguridad.

Una vez que lo haya leído, asegúrese de conservarlo.

# Índice



<b>Uso seguro</b>	2
<b>Precauciones</b>	4
<b>Limpieza y mantenimiento del monitor</b>	5
Cómo mantener el monitor:	5
Los síntomas que se enumeran a continuación	5
<b>Bienvenido</b>	6
<b>Guía de inicio rápido</b>	7
Montaje de la base del monitor	7
Conexión con un ordenador	8
<b>Accesorios</b>	8
<b>Interfaz / Conexiones</b>	9
<b>Descripción del botón de visualización</b>	10
• Cuando el menú en pantalla (OSD) no está abierto	10
• Cuando se muestra el menú en pantalla (OSD)	10
<b>Menú en pantalla (OSD)</b>	11
<b>Disfunción</b>	12
<b>Especificaciones principales</b>	13
<b>Atención general al cliente</b>	14

# Uso seguro

---

Lea atentamente todos los manuales de instrucciones incluidos antes de usarlo.

- Coloque el monitor sobre una superficie plana y estable. Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, evite altas temperaturas, bajas temperaturas, alta humedad y acumulación de polvo.

No utilice el monitor donde pueda mojarse o exponerse al agua.

- No abra la caja del monitor porque contiene piezas de alto voltaje en su interior que podrían causar lesiones graves o un incendio si entra en contacto con ellas.
- Si la fuente de alimentación está dañada, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente o con su distribuidor. Nunca intente inspeccionar o reparar el producto usted mismo.
- Antes de usar, asegúrese de que todos los cables estén conectados correctamente y que el cable de alimentación no esté dañado. Si descubre algún daño o áreas borrosas, comuníquese con su distribuidor de inmediato.
- Las ranuras y aberturas en la parte superior o posterior del monitor son orificios de ventilación necesarios para este producto. No cubra estos agujeros. No coloque el monitor cerca o encima de una fuente de calor sin una ventilación adecuada.
- No inserte objetos extraños ni derrame líquidos en ninguna abertura de la carcasa del monitor. Esto podría causar daños o mal funcionamiento.
- Utilice siempre el monitor utilizando el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta del producto.  
Si no está seguro del tipo de suministro de energía de su hogar, comuníquese con su compañía eléctrica local.
- No aplique cargas de corriente excesivas a los enchufes de la oficina ni a los cables de extensión. Tenga cuidado ya que una corriente excesiva puede provocar una descarga eléctrica y es muy peligrosa.
- Para proteger su monitor de daños causados por sobretensiones, apague el dispositivo durante largos períodos de inactividad o durante tormentas eléctricas.
- Para garantizar un funcionamiento satisfactorio del monitor, la PC utilizada con él debe estar equipada con una toma correctamente configurada, marcado en el rango de AC100-240V.
- Si tiene problemas técnicos o inquietudes con su monitor, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente o revendedor autorizado.

- Para trabajar de forma segura, asegúrese de establecer la conexión a tierra antes de conectar el enchufe a la fuente de alimentación. Además, cuando desconecte la conexión a tierra, asegúrese de desenchufar primero el enchufe de alimentación.

- Este producto no está diseñado para uso continuo durante 24 horas. Desenchufe el enchufe de alimentación cuando no utilice el producto durante un período prolongado.
- El adaptador de CA y el cable incluidos están diseñados para usarse únicamente con este producto. No lo utilice para otros equipos.
- No utilice limpiadores ni detergentes que contengan alcohol o acetona para limpiar su monitor. Asegúrese de utilizar un limpiador diseñado específicamente para monitores LCD. No rocíe el limpiador líquido directamente sobre la pantalla. Tenga en cuenta que si el líquido limpiador se escurre y penetra en el interior del monitor, esto es muy peligroso ya que puede provocar un choque eléctrico o un incendio. Los paneles LCD son fáciles de dañar, por lo que no los frote con objetos duros.
- Antes de levantar o mover el monitor, apague el interruptor de alimentación y desenchufe todos los cables y cordones de alimentación. Al instalar el monitor, levántalo utilizando el método adecuado. Cuando levante o transporte el monitor, asegúrese de agarrarlo por los bordes. Nunca levante el monitor por su soporte o cable.



## **Precauciones**

---

- El uso del monitor en una habitación oscura o su uso continuo durante períodos prolongados puede causar fatiga ocular.
- Tómese un descanso de 5 a 10 minutos cada hora y utilice el monitor en una habitación razonablemente iluminada.

# Limpeza y mantenimiento del monitor

---

Antes de limpiar el monitor, apáguelo y desconecte todos los cables y cordones.

## **Cómo mantener el monitor:**

- Área del panel LCD: No utilice papel de seda, etc., en su lugar utilice un paño limpio y suave especialmente diseñado para paneles LCD. Limpie el monitor suavemente. Para manchas difíciles de quitar, utilice un limpiador neutro diseñado específicamente para paneles LCD.
- Marco del monitor: límpielo con un paño suave humedecido con un limpiador suave.

## **Los síntomas que se enumeran a continuación son condiciones normales para el monitor**

- Cuando se utiliza por primera vez, la pantalla puede parpadear debido a la naturaleza de la luz de fondo. Si aparece este síntoma, apague el monitor y luego vuelva a encenderlo.
- Dependiendo de la configuración de su escritorio, los colores mostrados y el brillo, el brillo puede parecer desigual.
- Es posible que varios píxeles estén siempre iluminados o no.
- Si muestra la misma imagen durante mucho tiempo, es posible que persista una imagen residual de la imagen anterior incluso después de cambiar a una imagen diferente.

En este caso, la pantalla va a recuperarse lentamente. De lo contrario, apague la alimentación durante unas horas y el problema se solucionará.



En lugar de intentar reparar el monitor usted mismo, comuníquese con el servicio de atención al cliente o con el distribuidor.

# Bienvenido

---

Gracias por comprar el **monitor LCD JAPANNEXT de 27 pulgadas**.

El panel instalado admite resolución FHD (1920 x 1080). Recomendamos utilizar resolución FHD para obtener el mejor rendimiento. Si la resolución es inferior a FHD, no se podrá lograr el rendimiento original.

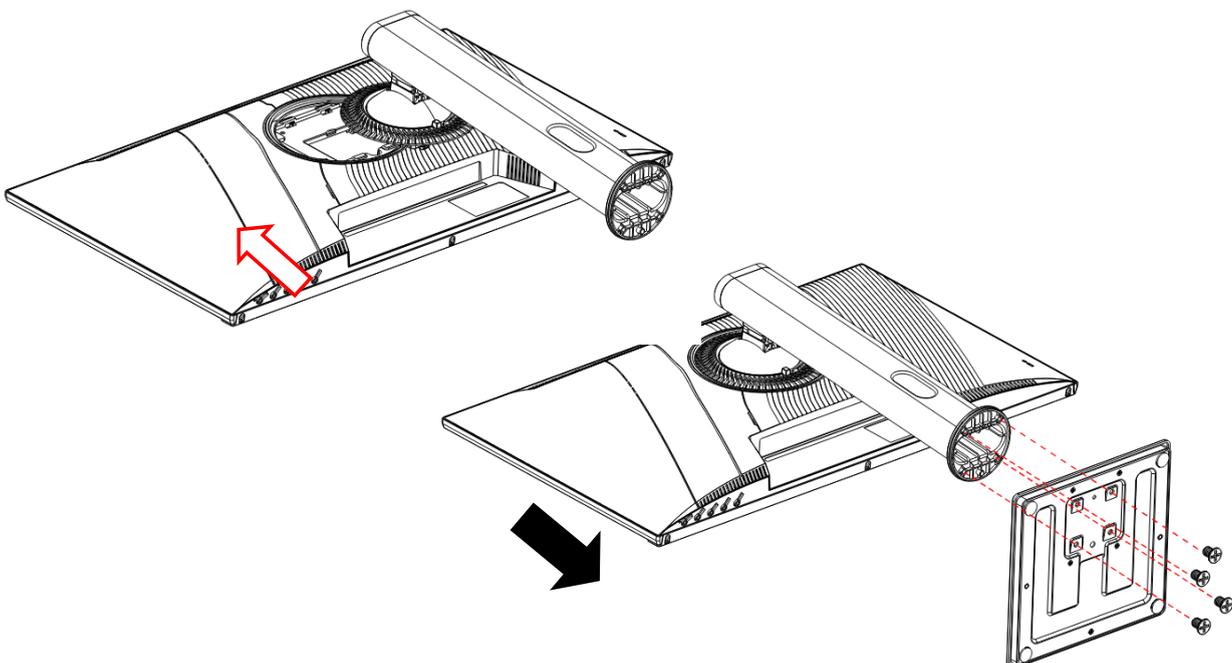
# Guía de inicio rápido

---

## Montaje de la base del monitor

**Atención:** Para trabajar de manera segura, asegúrese de conectar la toma de tierra antes de enchufar el cable de alimentación a la fuente de energía.  
Fije la base y el soporte utilizando los tornillos proporcionados.

1. Extienda un paño suave sobre una superficie plana y estable y coloque el dispositivo con la pantalla hacia abajo.
2. Inserte el gancho en la parte superior del soporte en la pieza de montaje en la parte posterior del monitor.
3. Fije la base y el soporte utilizando los tornillos proporcionados.



4. Asegúrese de que el monitor y el soporte estén bien sujetos y luego levante lentamente el monitor.



\*Admite ajuste de inclinación. Sostenga los bisel superior e inferior del monitor con ambas manos y ajuste la inclinación aplicando presión poco a poco.

## Conexión con un ordenador

1. Asegúrese de que el monitor y el ordenador estén apagados antes de conectar el cable.
2. Conecte el cable de alimentación y los cables compatibles (HDMI, DP, Type-C) al monitor.  
Conecte también el cable (HDMI, DP, Type-C) al ordenador.
3. Encienda el monitor y el ordenador.

**Atención :** Para trabajar de forma segura, asegúrese de conectar tierra antes de conectar el enchufe a la fuente de alimentación.

Además, al desconectar la conexión a tierra, asegúrese de desconectar el enchufe de alimentación del tomacorriente.

**Aviso :** Dado que pueden ocurrir problemas, no conecte los cables HDMI, DP y Type-C al mismo tiempo. Conecte solo uno a un ordenador.

## Accesorios

---



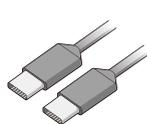
Manual



Cable de alimentación<sup>1</sup>



Cable HDMI



Cable tipo C



Espaciador VESA<sup>2</sup>



\*Los tornillos para montar el soporte están sujetos al pie.

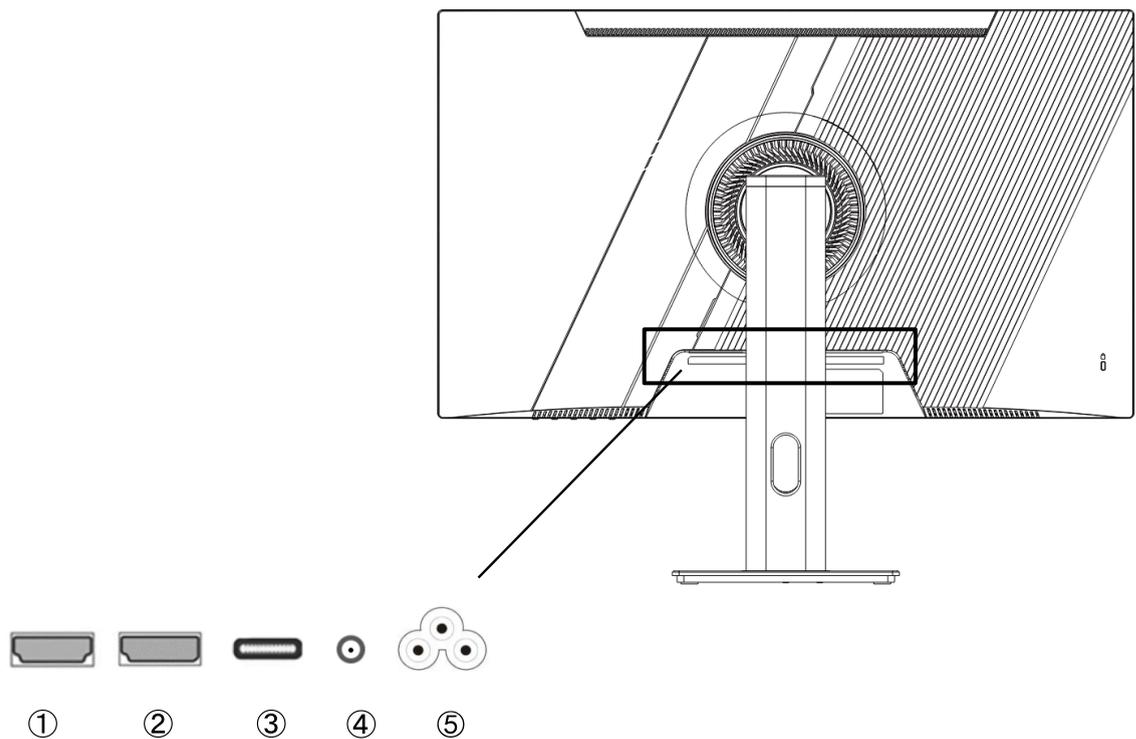
---

<sup>1</sup> \*Primero, coloque los 4 espaciadores en la parte posterior del monitor y luego instale la placa del brazo del monitor.

<sup>2</sup> \*Primero, coloque los 4 espaciadores en la parte posterior del monitor y luego instale la placa del brazo del monitor.

# Interfaz / Conexiones

---



**1: Puerto HDMI:** Puerto compatible con HDMI.

**2: Puerto DP :** Puerto compatible DP.

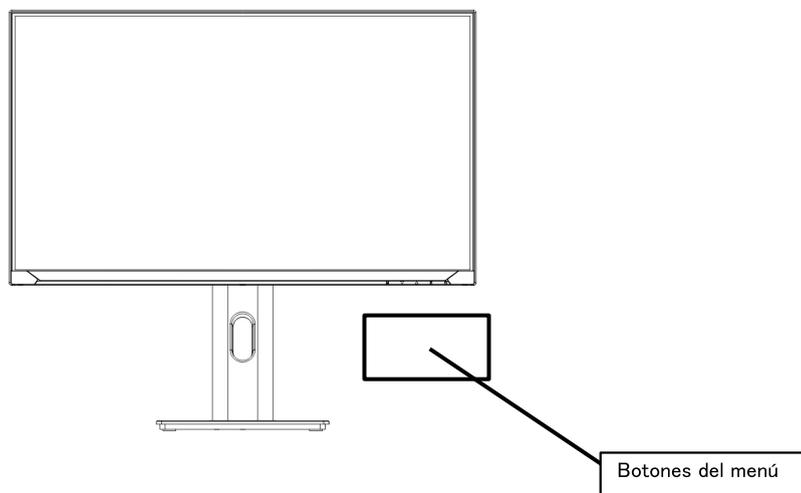
**3: Puerto tipo C:** Puerto compatible con USB Tipo-C. Se puede utilizar para alimentar (65W) dispositivos externos.

**4: Puerto de salida de audio:** Úselo conectando auriculares o altavoces.

**5: Conector de alimentación:** Conecte el cable de alimentación antes de usarlo.

# Descripción del botón de visualización

---



## • Cuando el menú en pantalla (OSD) no está abierto

<b>M</b>	Mostrar configuración de volumen - Mostrar menú OSD
◀	Mostrar configuración de volumen
▶	Visualización cruzada (vista) Presione M, E para borrar la pantalla
<b>E</b>	Mostrar fuente de entrada
⏻	Encendido / apagado

## • Cuando se muestra el menú en pantalla (OSD)

<b>M</b>	Seleccione y confirme el elemento del menú.
◀	Bajar por un menú o disminuir el valor de una selección
▶	Subir un menú o aumentar el valor de un elemento seleccionado
<b>E</b>	Volver atrás o cerrar el menú
⏻	Encendido apagado

# Menú en pantalla (OSD)

Menú	Función	Valor de configuración	Comentario
calidad de la imagen	Brillo	0-100	Ajustar el brillo
	Contraste	0-100	Ajustar el contraste
	Modo de imagen	Estándar/Juego/Cine/Texto/FPS/RTS	Configuración del modo de imagen *1
	RCD	ENCENDIDO / APAGADO	Ajuste de contraste dinámico *1
	Sobremarcha	ENCENDIDO / APAGADO	Configuración de sobremarcha
	MODO HDR	AUTO/APAGADO	Configuración HDR *1
Imagen	Relación de aspecto	Grande/4:3	Configurar la relación de aspecto
	Modo ahorro de energía	ENCENDIDO / APAGADO	Configuración de ahorro de energía
Color	Temperatura del color	Configuración de usuario/Colores cálidos/sRGB/Colores fríos	Ajustar la temperatura del color
	Rojo	0-100	Ajustar al usar la configuración del usuario
	Verde	0-100	
	Verde	0-100	
Reducción de luz azul	0/25/50/75/100	Ajustar la reducción de luz azul	
OSD	Idioma	francés / inglés	Elige un lenguaje
	Posición horizontal OSD	0-100	Ajustar la posición horizontal del OSD
	Posición vertical OSD	0-100	Ajustar la posición vertical del OSD
	Configuración de hora de OSD	5-100	Ajustar el tiempo de visualización de OSD
	OSD de transparencia	0/20/40/60/80/100	Ajustar la transparencia de OSD
Reiniciar	Reiniciar		Configuración de restablecimiento de fábrica
	Apagado automático	APAGADO/10/20/30/40/50/60/120/240	Configurar el apagado automático
	NIVEL DE NEGRO	0-100	Ajustar el nivel de negro
	Nitidez	0/25/50/75/100	Ajustar la nitidez
Otros	Fuente entrada	AUTO/Tipo C/DP/HDMI	Seleccionar fuente de entrada
	Silencioso	ENCENDIDO / APAGADO	Configuración de silencio
	Volumen	0-100	Ajusta el volumen
	FreeSync	ENCENDIDO/ APAGADO	Configuración de FreeSync

\*1. Cuando una función está habilitada en el OSD (en el caso del modo de imagen, cuando se configura en un valor distinto al estándar), es posible que algunas funciones del OSD, como el brillo, no se puedan cambiar. (Depende del modelo.)

\*Tenga en cuenta que el diseño, las especificaciones y la apariencia del producto están sujetos a cambios sin previo aviso debido a mejoras del producto.

\*Si la información enumerada difiere del artículo real, se dará prioridad al artículo real. **Ref:** 4589511163306

# Disfunción

Síntomas	Control
<b>El LED de encendido no se enciende</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Está encendido el botón de encendido del monitor?</li> <li>• Asegúrese de que el cable de alimentación esté bien conectado al monitor y al tomacorriente.</li> </ul>
<b>No aparece ninguna imagen aunque el indicador de encendido esté encendido</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se está ejecutando el protector de pantalla en blanco? Por favor mueva su mouse o teclado</li> <li>• Asegúrese de que el brillo y el contraste no estén al mínimo.</li> <li>• Asegúrese de que el cable de señal esté correctamente conectado al monitor al ordenador.</li> <li>• Verifique que las clavijas del cable de señal no estén dobladas o dañadas.</li> <li>• ¿Está encendido su ordenador? Si tienes otro monitor, intenta conectarlo para ver si el ordenador funciona correctamente.</li> <li>• ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor?</li> </ul>
<b>La imagen está distorsionada o aparecen ondulaciones en la imagen.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cable de señal esté correctamente conectado al monitor al ordenador.</li> <li>• Mantenga los equipos eléctricos que puedan causar interferencias eléctricas alejados del monitor.</li> <li>• ¿La tensión es normal? →Por favor, no utilice cableado en la base del monitor.</li> <li>• ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor?</li> </ul>
<b>La posición de la imagen está descentrada. El tamaño de la imagen es incorrecto.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿La resolución de su ordenador es correcta?</li> <li>• ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor?</li> </ul>
<b>La pantalla es demasiado brillante/demasiado oscura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuste las configuraciones de brillo y contraste desde el menú en pantalla (OSD).</li> </ul>
<b>La imagen está borrosa o poco clara.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establezca la resolución de pantalla de su PC en la misma resolución de pantalla nativa recomendada del monitor.</li> <li>• ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor?</li> <li>• Verifique que las clavijas del cable de señal no estén dobladas o dañadas.</li> </ul>
<b>El color de la imagen es incorrecto.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si el cable de señal tiene clavijas dobladas o daños en el cable.</li> <li>• Ajuste la configuración de color rojo/azul/verde en el menú en pantalla (OSD) (temperatura de color).</li> <li>• Restablezca la configuración desde el menú en pantalla (OSD).</li> <li>• ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor?</li> </ul>
<b>No se puede mostrar FHD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Este producto admite resoluciones de hasta 1920 x 1080 (FHD), incluidas HDMI, DP y Type-C. Sin embargo, es posible que algunas tarjetas gráficas no admitan una resolución de 1920 x 1080. Consulte con su distribuidor o fabricante local las limitaciones de hardware de su ordenador.</li> </ul>
<b>Ruido de imagen anormal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Están los cables conectados correctamente?</li> </ul>

# Especificaciones principales

<b>Pantalla LCD</b>	Tipo de panel	sistema IPS
	Tamaño del panel	27 "
	Retroiluminación	E-LED
	Brillo	300cd/m2
	Contraste	1000:1
	Tasa de refresco	60Hz
	Tamaño de píxel	0,311 mm
	Resolución	1920x1080
	Formato de pantalla	16:9
	Tiempo de respuesta	Diámetro exterior: 8 ms (GtoG)
	Ángulo de visión	Altura: 178°   V:178°
	Tipo de superficie	No brillante
	Color de pantalla	16,77 millones de colores y sRGB: 90%
<b>Función</b>	Freesync	Sí
	Contra parpadeo	Sí
	Modo de reducción de luz azul	Sí
	HDCP	Sí 1.4
	HDR	Sí
	PIP/PBP	NO
<b>Entrada de señal</b>	DP	1.2 1920x1080 a 100 Hz
	HDMI1	1.4 1920x1080 a 100 Hz
	USB TIPO C	3.1 Fuente de alimentación 1920 x 1080 a 75 Hz 65 W disponibles
<b>Audio</b>	Auricular	Sí
	Altavoz	2WX2
<b>Alimentación</b>	Consumo (W)	Máximo 42W Normal 21W Ahorro de energía 14W SETHBY 0.5W
<b>Condiciones ambientales</b>	Temperatura de funcionamiento	0 ~ 50°C
	Humedad (%)	10% ~ 90%
<b>Aspecto/peso/función</b>	Dimensiones externas	Altura : 395-505 X Ancho: 628-638
	Dimensiones del embalaje	Alto: 443 mm x Ancho: 679 mm x Fondo: 188 mm
	Peso del producto	~ 4,9 kilos
	Peso total del embalaje	~6,4 kilos
	Función de inclinación	0
	Ajuste de altura	0
	Pivote vertical	0
	Pivote horizontal	0
	Kensington	Sí
	Rango de potencia de CA	CA 100-240 V 50/60 Hz
	Indicador de encendido	Encendido: azul /En espera: rojo

# Atención al cliente



**TEL : + 33 09 70 70 80 90**

L-V : Horario de 9:00h a 17:00h (Cerrado los sábados, domingos y festivos)

## **Formulario de contacto**

<https://japannext.es/pages/faq>

Puede acceder fácilmente al formulario de solicitud escaneando el código QR



JAPANNEXT Co., Ltd. Departamento CS

506-5 Yukikawa, ciudad de Isumi, Chiba 298-0134