

# JAPANNEXT



## Pantalla UWQHD 60 Hz - 34 pulgadas Monitor LCD LED



# Manual



### Importante:

Asegúrese de leer este manual de instrucciones antes de usarlo.

Úselo correctamente para su seguridad.

Una vez que lo haya leído, asegúrese de conservarlo.

# Índice



|   |    |
|---|----|
| <b>Uso seguro</b>   | 2  |
| <b>Precauciones</b>   | 3  |
| <b>Limpieza y mantenimiento del monitor</b>                       | 4  |
| Cómo mantener el monitor  | 4  |
| Los síntomas enumerados   | 4  |
| <b>Bienvenido</b>   |    |
| 5   |    |
| <b>Guía de inicio rápido</b>                                      | 6  |
| Montaje de la base del monitor                                    | 6  |
| Conectarse con una computadora                                    | 7  |
| <b>Accesorios</b>   | 7  |
| <b>Interfaz / Conexiones</b>                                      | 8  |
| <b>Descripción del botón de visualización</b>                     | 9  |
| Cuando el menú de visualización en pantalla (OSD) no está abierto | 9  |
| Cuando se muestra el menú de visualización en pantalla (OSD)      | 9  |
| <b>Menú de visualización en pantalla (OSD)</b>                    | 10 |
| <b>Acerca de HDR</b>  | 11 |
| <b>Disfunción</b>   | 12 |
| <b>Especificaciones principales</b>                               | 13 |
| <b>Atención al cliente general</b>                                | 14 |

# Uso seguro

---

Lea atentamente todos los manuales de instrucciones incluidos antes de usarlo.

- Coloque el monitor sobre una superficie plana y estable. Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, evite altas temperaturas, bajas temperaturas, alta humedad y acumulación de polvo.

No utilice el monitor donde pueda mojarse o exponerse al agua.

- No abra nunca la caja del monitor porque contiene piezas de alto voltaje en su interior que podrían causar lesiones graves o un incendio si entra en contacto con ellas.
- Si el suministro eléctrico está dañado, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente o con su distribuidor. Nunca intente inspeccionar o reparar el producto usted mismo.
- Antes de usar, asegúrese de que todos los cables estén conectados correctamente y que el cable de alimentación no esté dañado. Si descubre algún daño o áreas borrosas, comuníquese con su distribuidor de inmediato.
- Las ranuras y aberturas en la parte superior o posterior del monitor son orificios de ventilación necesarios para este producto. No cubra estos agujeros. No coloque este producto cerca o encima de una fuente de calor, como un radiador, sin una ventilación adecuada.
- No inserte objetos extraños ni derrame líquidos en ninguna abertura de la carcasa del monitor. Esto podría causar daños o mal funcionamiento.
- Utilice siempre el monitor utilizando el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta del producto. Si no está seguro del tipo de suministro de energía de su hogar, comuníquese con su compañía eléctrica local.
- No aplique cargas de corriente excesivas a los enchufes de la oficina ni a los cables de extensión. Tenga cuidado ya que una corriente excesiva puede provocar una descarga eléctrica y es muy peligrosa.
- Para proteger su monitor de daños causados por sobretensiones, apague el dispositivo durante largos períodos de inactividad o durante tormentas eléctricas.
- Para garantizar un funcionamiento satisfactorio del monitor, la PC utilizada con él debe estar equipada con una toma correctamente configurada, marcado en el rango de AC100-240V.
- Si tiene problemas técnicos o inquietudes con su monitor, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente o revendedor autorizado.
- Para trabajar de manera segura, asegúrese de establecer la conexión a tierra antes de conectar el enchufe de alimentación a la fuente de alimentación. Además, cuando desconecte la conexión a tierra, asegúrese de desconectar primero el enchufe de alimentación.

- Este producto no está diseñado para uso continuo durante 24 horas. Desconecte el enchufe de alimentación cuando no utilice el producto durante un período prolongado.
- El adaptador de CA y el cable incluidos están destinados únicamente a este producto. No lo utilice para otros equipos.
- No utilice limpiadores ni detergentes que contengan alcohol o acetona para limpiar su monitor. Asegúrese de utilizar un limpiador diseñado específicamente para monitores LCD. No rocíe el limpiador líquido directamente sobre la pantalla. Tenga en cuenta que si el líquido limpiador se escurre y penetra en el interior del monitor, esto es muy peligroso ya que puede provocar un choque eléctrico o un incendio. Los paneles LCD son fáciles de dañar, por lo que no los frote con objetos duros.
- Antes de levantar o mover el monitor, apague el interruptor de alimentación y desenchufe todos los cables y cordones de alimentación. Al instalar el monitor, levántalo utilizando el método adecuado. Cuando levante o transporte el monitor, asegúrese de agarrarlo por los bordes. Nunca levante el monitor por su soporte o cable.



## **Precauciones**

---

- El uso del monitor en una habitación oscura o su uso continuo durante períodos prolongados puede causar fatiga ocular.
- Tómese un descanso de 5 a 10 minutos cada hora y utilice el monitor en una habitación razonablemente iluminada.

# Limpieza y mantenimiento del monitor

---

Antes de limpiar el monitor, apáguelo y desconecte todos los cables y cordones.

## Cómo mantener el monitor:

- Área del panel LCD: No utilice papel de seda, etc., en su lugar utilice un paño limpio y suave especialmente diseñado para paneles LCD. Limpie el monitor suavemente. Para manchas difíciles de quitar, utilice un limpiador neutro diseñado específicamente para paneles LCD.
- Marco del monitor: límpielo con un paño suave humedecido con un limpiador suave.

## Los síntomas que se enumeran a continuación son condiciones normales para el monitor

1. Cuando se utiliza por primera vez, la pantalla puede parpadear debido a la naturaleza de la luz de fondo. Si aparece este síntoma, apague el monitor y luego enciéndelo nuevamente.
2. En función de la configuración de su escritorio, los colores mostrados y el brillo, este último puede parecer desigual.
3. Es posible que varios píxeles estén siempre iluminados o no.
4. Si muestra la misma imagen durante mucho tiempo, es posible que persista una imagen residual de la imagen anterior incluso después de cambiar a una imagen diferente. En este caso, la pantalla se recuperará lentamente. Si no, apague el monitor durante unas horas y el problema se solucionará.



\*En lugar de intentar reparar el monitor usted mismo, póngase en contacto con el servicio al cliente o el vendedor.

# Bienvenido

---

Gracias por haber comprado el **Monitor LCD ultra ancho de 34 pulgadas JAPANNEXT**.

El panel instalado admite una resolución UWQHD (3440 x 1440). Recomendamos utilizar la resolución UWQHD para obtener el máximo rendimiento. Si la resolución es inferior a UWQHD, no se podrá lograr el rendimiento original.

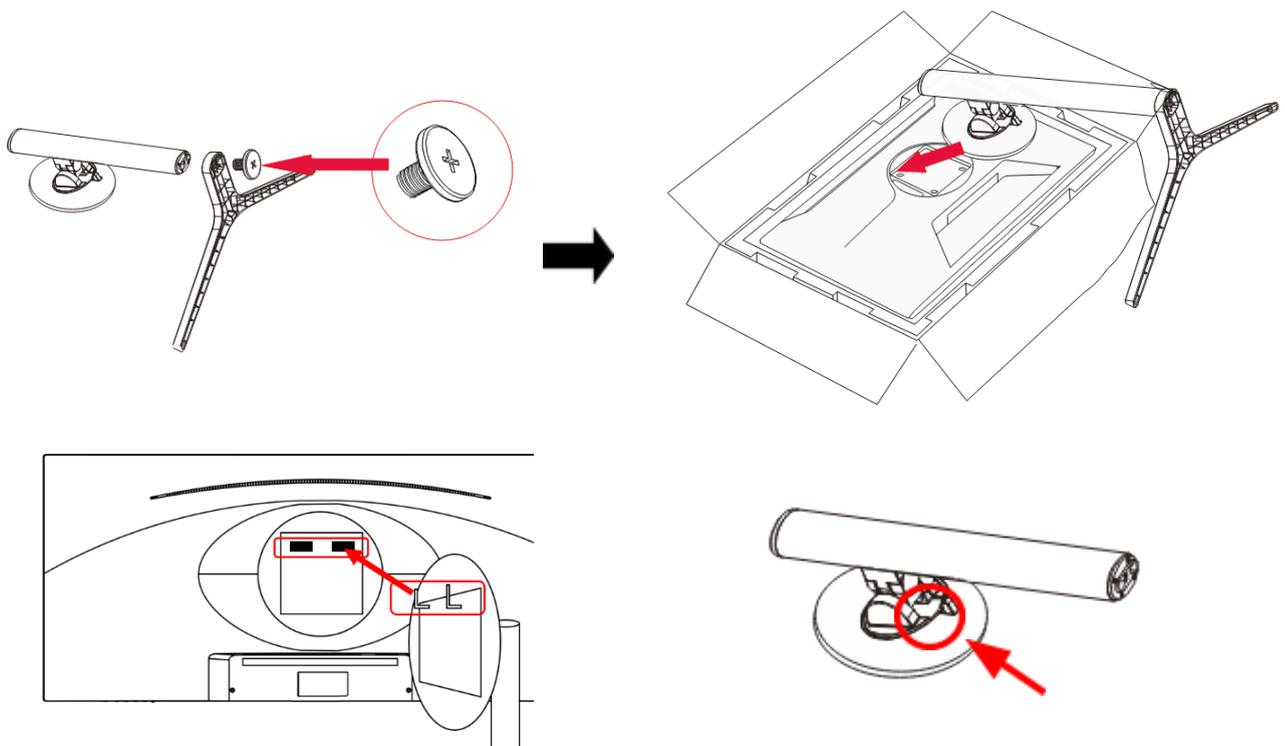
# Guía de inicio rápido

---

## Montaje de la base del monitor

**Atención:** Manipule el monitor con cuidado. Presionar la pantalla LCD con los dedos puede dañar el panel. Durante la instalación, asegúrese de no dejar caer los tornillos.

1. Extienda un paño suave sobre una superficie plana y estable y coloque la pantalla del dispositivo hacia abajo.
2. Fije la base a la columna de soporte utilizando los tornillos suministrados con la base.
3. Asegure el monitor insertando el gancho de la parte superior del soporte en el orificio de la parte de montaje del soporte en la parte posterior del monitor. Asegúrese de que el tope en el lado del pilar encaje en su lugar.



4. Asegúrese de que el monitor y el soporte estén bien sujetos y luego levante lentamente el monitor.

\*Admite ajuste de inclinación. Cuando utilice el monitor con la pantalla inclinada hacia usted, tenga cuidado de no volcarlo.

## Conexión con un ordenador

1. Asegúrese de que el monitor y la computadora estén apagados antes de conectar el cable.
2. Conecte el cable de alimentación y los cables compatibles (HDMI, DP, Type-C) al monitor.  
Conecte también el cable (HDMI, DP, Type-C) al ordenador.
3. Encienda el monitor y el ordenador.

**Atención :** Para trabajar de forma segura, asegúrese de conectar a tierra antes de conectar el enchufe a la fuente de alimentación.

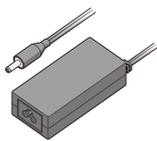
Además, al desconectar la conexión a tierra, asegúrese de desconectar el enchufe del tomacorriente.

**Aviso :** Dado que pueden ocurrir problemas, no conecte los cables HDMI, Type-C y DP al mismo tiempo.

Conecte solo uno a un ordenador.

## Accesorios

---



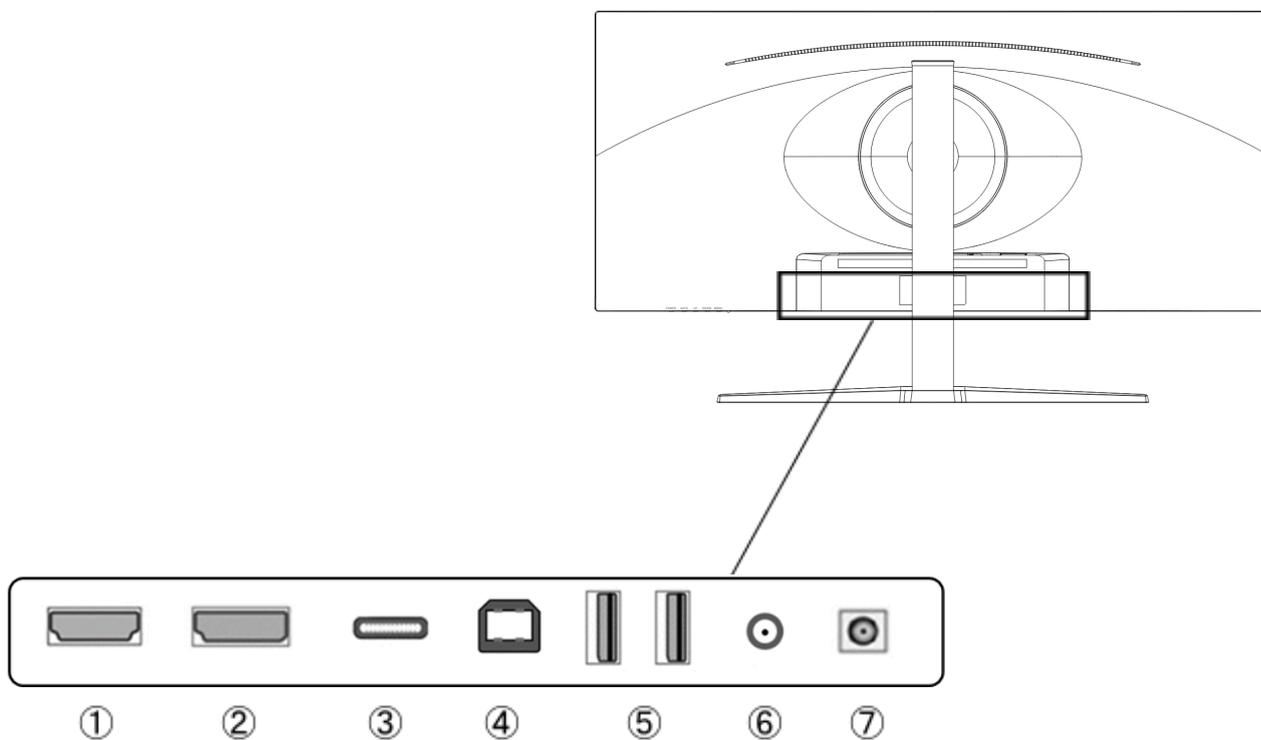
Manual | Cable de alimentación | Adaptador de corriente | Cable HDMI | Cable tipo C | Cable USB B-A

\*Los tornillos para fijar la base al soporte están incluidos con la base.

\*El adaptador de corriente y el cable incluidos están diseñados para usarse únicamente con este producto. No lo utilice para otros equipos.

# Interfaz / Conexiones

---



**1 : Puerto HDMI** : Puerto compatible HDMI.

**2 : Puerto DP** : Puerto compatible DP.

**3 : Puerto tipo C** : Compatible con USB tipo C. Se puede utilizar para alimentar dispositivos externos (65 W).

**4 : Puerto USB-B** : Al conectarlo a una PC con un cable USB-B a USB-A, puede conectar un mouse/teclado al puerto USB en la parte posterior del monitor incluso cuando esté conectado HDMI o DP.

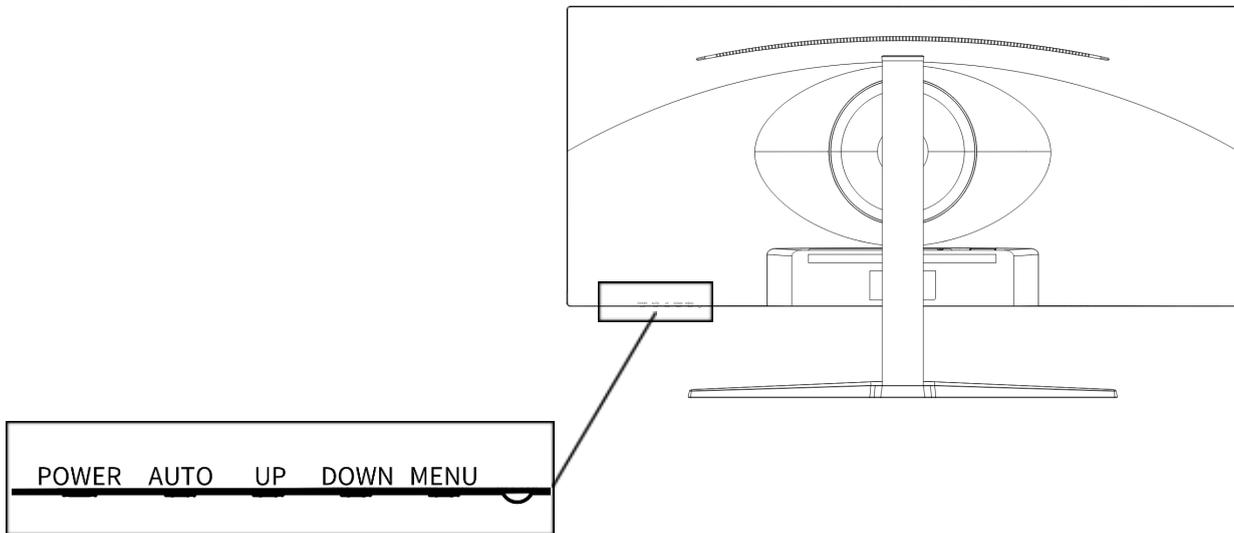
**5 : Puerto USB x2** :Conecte un mouse y un teclado cuando utilice un dispositivo Tipo-C.

**6 : Puerto de salida de audio** : Posibilidad de conectar auriculares o altavoces.

**7 : Toma de corriente** : Conecte el adaptador de corriente antes de usarlo.

# Descripción del botón de visualización

---



- **Cuando el menú en pantalla (OSD) no está abierto**

|               |  |
|---------------|--|
| <b>MENÚ</b>   | Mostrar el menú OSD  |
| <b>ABAJO</b>  | Retícula (pantalla de puntería)<br>Si presiona cualquier botón que no sea ABAJO o ENCENDIDO, la pantalla desaparecerá. |
| <b>ARRIBA</b> | Conmutación KVM  |
| <b>AUTO</b>   | Mostrar fuente de entrada  |
| <b>FUERZA</b> | Encendido/Apagado  |

- **Cuando se muestra el menú en pantalla (OSD)**

|               |   |
|---------------|---|
| <b>MENÚ</b>   | Seleccione y confirme el elemento del menú                    |
| <b>ABAJO</b>  | Bajar por un menú o disminuir el valor de una selección       |
| <b>ARRIBA</b> | Subir un menú o aumentar el valor de un elemento seleccionado |
| <b>AUTO</b>   | Regresar o cerrar el menú                                     |
| <b>FUERZA</b> | Encendido/Apagado   |

# Menú en pantalla (OSD)

| Menú             | Función                              | Valor de configuración   | Comentario  |
|------------------|--------------------------------------|--|---|
| Entrada          | Tipo C                               |  | Seleccionar fuente de entrada   |
|                  | DP                                   |  |   |
|                  | HDMI                                 |  |   |
| Brillo/Contraste | Brillo                               | 0-100  | Ajustar el brillo   |
|                  | Contraste                            | 0-100  | Ajustar el contraste  |
|                  | RCD                                  | ENCENDIDO/APAGADO  | DCR encendido/apagado   |
|                  | Modo de ahorro de energía            | ENCENDIDO/APAGADO  | Habilitar/deshabilitar el ahorro de energía   |
| Color            | Gama                                 | 1,8/2,0/2,2/2,4/2,6  | Ajustar el valor gamma  |
|                  | Imagen de modo                       | Estándar   | Seleccionar modo de imagen<br>*Si selecciona algo distinto de Estándar, no podrá cambiar algunas configuraciones como el brillo y el contraste. |
|                  |                                      | foto   |   |
|                  |                                      | cine   |   |
|                  |                                      | juego  |   |
|                  |                                      | FPS  |   |
|                  | Temperatura de color                 | Estrategia en tiempo real  | Seleccionar temperatura de color  |
|                  |                                      | normal   |   |
|                  |                                      | color cálido   |   |
|                  |                                      | color frío   |   |
|                  | USUARIO                              | Ajuste el rojo/verde/azul en el rango de 0 a 100 cuando utilice la configuración de USUARIO. |   |
| Tinte            | 0-100                                | Ajustar el tinte   |   |
| Saturación       | 0-100                                | Ajustar la saturación  |   |
| LUZ AZUL BAJA    | 0-100                                | Ajustar la reducción de la luz azul  |   |
| Imagen           | Nitidez                              | 0-100  | Ajustar la nitidez  |
|                  | Tiempo de respuesta                  | APAGADO/Alto/Medio/Bajo  | Ajustar OD (sobremarcha)  |
|                  | Reducción de ruido                   | APAGADO/Alto/Medio/Bajo  | Establecer reducción de ruido   |
|                  | Control dinámico de la iluminación   | ENCENDIDO/APAGADO  | Establecer el control de iluminación dinámico   |
| Mostrar          | Relación de visualización            | Pantalla ancha/4:3/1:1/Automático  | Seleccione la relación de aspecto   |
| Audio            | Silenciar                            | ENCENDIDO/APAGADO  | Silenciar   |
|                  | Volumen                              | 0-100  | Ajustar el volumen  |
|                  | Fuente de audio                      | Tipo-C/DP/HDMI   | Seleccionar fuente de audio   |
| Multiventana     | Multiventana                         | Pantalla apagada/Modo PIP/PBP 2  | Configuración de múltiples ventanas   |
|                  | Subpantalla de 2 entradas            | Tipo-C/DP/HDMI   | Establecer fuente de ventana 2  |
|                  | Tamaño de PIP                        | Pequeño mediano grande   | Establecer el tamaño de la subventana   |
|                  | Localización PIP                     | Arriba a la izquierda/Abajo a la izquierda/Arriba a la derecha/Abajo a la derecha            | Establecer la posición de la subventana   |
|                  | Posición inversa                     |  | Intercambiar ventana principal/subventana   |
| OSD              | Idioma                               | Inglés/Francés   | Definición del lenguaje OSD   |
|                  | Posición horizontal OSD              | 0-100  | Ajustar la posición horizontal del OSD  |
|                  | Posición vertical OSD                | 0-100  | Ajustar la posición vertical del OSD  |
|                  | Transparencia OSD                    | 0-100  | Ajustar la transparencia del OSD  |
|                  | Configuración de la hora OSD         | 5-60   | Establecer el tiempo de visualización del OSD   |
|                  | OSD de rotación                      | Normal/90/180/270  | Girar el OSD  |
| Otras            | FreeSync (sincronización adaptativa) | ENCENDIDO/APAGADO  | Configurador FreeSync   |
|                  | HDR                                  | APAGADO/Automático/Activado  | Definir HDR   |
|                  | Luz RGB                              | ENCENDIDO/APAGADO  | Configuración del LED trasero   |
|                  | KVM                                  | Automático/Tipo C/PC   | Conmutación KVM   |
|                  | Reiniciar                            |  | Restablecer la configuración a los valores predeterminados de fábrica   |

# Acerca del HDR

---

HDR significa alto rango dinámico. Se trata de una tecnología de visualización que puede expresar un rango de brillo más amplio que el rango dinámico estándar SDR convencional.

## **Configure HDR en el menú de pantalla (OSD) en automático.**

Luego, el monitor puede habilitar automáticamente la funcionalidad HDR si el reproductor y el contenido son compatibles.

Dependiendo de la configuración de Windows 10, es posible que HDR no se muestre correctamente. Compruebe si la configuración HDR en Windows 10 está habilitada o deshabilitada.

Cómo abrir la pantalla de configuración:

**Configuración > Sistema > Pantalla**

Dependiendo de las especificaciones de su tarjeta gráfica, es posible que las fotos y el texto no se muestren correctamente cuando la función HDR del monitor está habilitada.

**Nota:** Si habilita HDR, algunas funciones del menú OSD no estarán disponibles.

**Nota:** Para habilitar HDR, el dispositivo y el contenido conectados deben admitir HDR.

**Descripción:** Actualización de Windows 10 Fall Creators (versión 1709), si la tarjeta gráfica no es compatible con HDR, no se mostrará la configuración de Windows HDR.

## **La función HDR está habilitada solo para contenido HDR.**

Si se habilita la configuración HDR en Windows 10, la pantalla de su escritorio puede parecer más oscura que si la configura en el modo Rango dinámico estándar (SDR). Esto no es un mal funcionamiento, sino más bien el resultado de que el monitor interpreta las señales HDR y SDR de manera diferente.

Cuando utilice una PC normal, desactive la función HDR.

# Disfunción

| Síntomas  | Control  |
|---|--|
| <b>El led de alimentación no se enciende</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se enciende el dispositivo presionando el botón de encendido?</li> <li>• Asegúrese de que el cable de alimentación esté bien conectado al monitor y al tomacorriente.</li> </ul>   |
| <b>No aparece ninguna imagen aunque el indicador de encendido esté encendido</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se está ejecutando el protector de pantalla en blanco? Por favor mueva su mouse o teclado.</li> <li>• Asegúrese de que el brillo y el contraste no estén al mínimo.</li> <li>• Asegúrese de que el cable de señal esté conectado correctamente a su monitor y a su ordenador.</li> <li>• Compruebe si las clavijas del cable de señal están dobladas o si el cable está dañado.</li> <li>• ¿Está encendido tu ordenador? Si tienes otro monitor, intenta conectarlo para ver si el ordenador funciona correctamente.</li> <li>• ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor?</li> </ul> |
| <b>La imagen está distorsionada o aparecen ondulaciones en la imagen.</b>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cable de señal esté bien conectado a su monitor y ordenador.</li> <li>• Mantenga los dispositivos eléctricos que puedan causar interferencias eléctricas alejados del monitor.</li> <li>• ¿La tensión es normal? → Por favor, no utilice cables debajo del pie del monitor.</li> <li>• ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor?</li> </ul>   |
| <b>La posición de la imagen está descentrada.<br/>El tamaño de la imagen es incorrecto.</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿La resolución de tu ordenador es correcta?</li> <li>• ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor?</li> </ul>   |
| <b>La pantalla es demasiado brillante/demasiado oscura</b>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pantalla (OSD): Ajuste la configuración de brillo y contraste desde el menú.</li> </ul>   |
| <b>La imagen está borrosa o poco clara.</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuste la resolución de pantalla en su PC al mismo modo que la resolución nativa recomendada para el monitor.</li> <li>• ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor?</li> <li>• Compruebe si las clavijas del cable de señal están dobladas o si el cable está dañado.</li> </ul>   |
| <b>El color de la imagen es incorrecto.</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si las clavijas del cable de señal están dobladas o si el cable está dañado.</li> <li>• Pantalla (OSD): Ajuste la configuración de color rojo/azul/verde en el menú (temperatura de color).</li> <li>• Pantalla (OSD): Restablezca la configuración desde el menú.</li> <li>• ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor?</li> </ul>  |
| <b>No se puede mostrar UWQHD</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Este producto admite resoluciones de hasta 3440 x 1440 (UWQHD), incluidos HDMI, DP y Tipo-C. Sin embargo, algunas tarjetas gráficas no admiten 3440x14400. Consulte con su distribuidor o fabricante local las limitaciones de hardware de su computadora.</li> </ul>   |
| <b>Ruido anormal en la imagen</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Están conectados correctamente los cables?</li> </ul>  |

\*Tenga en cuenta que el diseño, las especificaciones y la apariencia del producto están sujetos a cambios sin previo aviso debido a la mejora del producto.

\*Si la información listada difiere del artículo real, se dará prioridad al artículo real.

# Especificaciones principales

|                                 |                                       |  |
|---------------------------------|---------------------------------------|--|
| <b>Pantalla LCD de cráneo</b>   | Tipo de de                            | Sistema IPS  |
|                                 | Tala de losa                          | 34   |
|                                 | Contraluz                             | LED electrónico  |
|                                 | Perdido Osidad                        | 300 cd/m2  |
|                                 | inestable                             | 1000:1   |
|                                 | Tasa refresco                         | 60 Hz  |
|                                 | Contraste (DCR)                       | Sí   |
|                                 | Tamaño píxeles                        | Alrededor de 0,232 mm  |
|                                 | Resolución                            | 3440x1440  |
|                                 | Formato de pantalla                   | 21:9   |
|                                 | Tiempo de respuesta                   | 5 ms (GtoG cuando OD es alto)  |
|                                 | Angle dos visión                      | Alto: 178°Verde: 178°  |
|                                 | Tipo superficie                       | no brillante   |
|                                 | Color de la pantalla                  | 1.07 mil millones de colores sRGB 99%  |
| <b>Función</b>                  | Sincronización gratuita               | Sí   |
|                                 | Anti parpadeo (reducción de parpadeo) | Sí   |
|                                 | Modo de reducción de luz azul         | Sí   |
|                                 | HDCP                                  | Sí 2.2   |
|                                 | HDR                                   | Sí   |
|                                 | PIP/PBP                               | Sí   |
|                                 | KVM                                   | OUI (USB-Ax2 / USB-B)  |
| <b>Entrada de señal</b>         | HDMI                                  | 2.0 3440x1440 a 60 Hz  |
|                                 | DP                                    | 1.2 3440x1440 a 60 Hz  |
|                                 | Tipo C                                | 3.1 Fuente de alimentación 3440x1440 a 60 Hz 65 W disponibles  |
| <b>Acompartir</b>               | Sastre                                | Sí   |
|                                 | Vocero                                | 3Wx2   |
| <b>Alimento</b>                 | Consumo (EN)                          | Máx. ≤ 45 W Normal ≤ 28 W Ahorro de energía ≤ 20 W En espera ≤ 0,5 W<br>Máximo 120 W al utilizar una fuente de alimentación tipo C |
| <b>Condiciones ambientales</b>  | Temperatura de funcionamiento         | 0-50 °C  |
|                                 | Humedad (%)                           | 10%-90%  |
| <b>Apariencia/peso/ función</b> | Dimensiones externas (sin soporte)    | Alto 365 mm x Ancho 818 mm x Profundidad 80 mm   |
|                                 | Dimensiones externas (con soporte)    | Alto 435-565 mm x Ancho 818 mm x Profundidad 234 mm  |
|                                 | Dimensiones del embalaje              | Alto 438 mm x Ancho 980 mm x Profundidad 203 mm  |
|                                 | Peso del producto (kg)                | Alrededor de 6,9 kg  |
|                                 | Peso total del embalaje (kg)          | Alrededor de 9,3 kg  |
|                                 | Función de inclinación                | -5°~+15°   |
|                                 | Ajuste de altura                      | 130 mm   |
|                                 | Pivote                                | R30°/L30°  |
|                                 | KEnsignon                             | Sí   |
|                                 | Rango de potencia de CA               | 100-240 V 24 V/4 A   |
|                                 | Fuente de alimentación                | Encendido: Azul En espera: Rojo  |
|                                 | Compatible con VESA                   | 100x100 mm   |

\*Tenga en cuenta que el diseño, las especificaciones y la apariencia del producto están sujetos a cambios sin previo aviso debido a la mejora del producto.

\*Si la información listada difiere del artículo real, se dará prioridad al artículo real.

# Atención al cliente



**TEL : + 33 09 70 70 80 90**

L-V : Horario de 9:00h a 17:00h (Cerrado los sábados, domingos y festivos)

## Formulario de contacto

<https://japannext.es/pages/contact>

Puede acceder fácilmente al formulario de solicitud escaneando el código QR



JAPANNEXT Co., Ltd. Departamento CS

Chiba-Ken Isumi-Shi Namegawa 506-5