

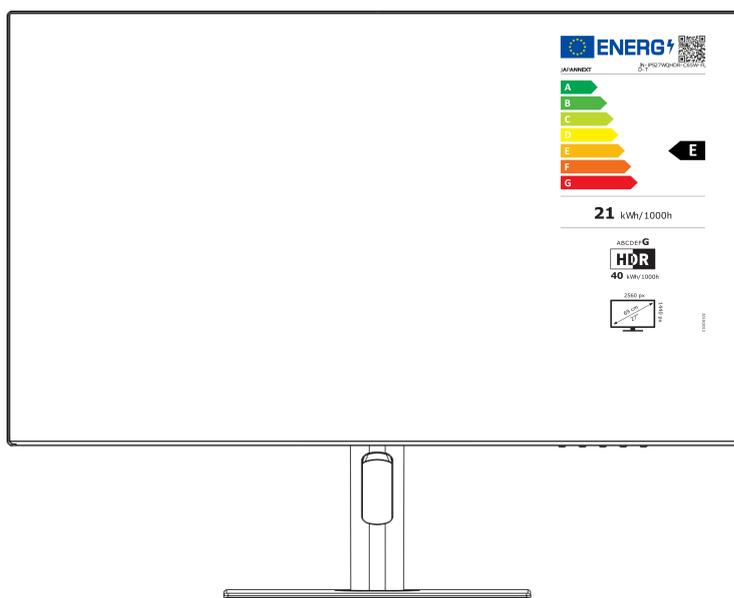
JAPANNEXT



Pantalla táctil WQHD - 27 pulgadas - 75 Hz Monitor LCD LED - 65 W



Manual



Importante:

Asegúrese de leer este manual de instrucciones antes de usarlo.

Úselo correctamente para su seguridad.

Una vez que lo haya leído, asegúrese de conservarlo.

Índice



Uso seguro	2
Precauciones	4
Limpieza y mantenimiento del monitor	5
Cómo mantener el monitor	5
Los síntomas enumerados	5
Bienvenido	6
Guía de inicio rápido	7
Montaje de la base del monitor	7
Conectarse con una computadora	8
Accesorios	8
Interfaz / Conexiones	9
Descripción del botón de visualización	10
Cómo utilizar las funciones táctiles	11
Menú de visualización en pantalla (OSD)	12
Disfunción	13
Soporte al cliente	14

Uso seguro

Lea atentamente todos los manuales de instrucciones incluidos antes de usarlo.

- Coloque el monitor sobre una superficie plana y estable. Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, evite altas temperaturas, bajas temperaturas, alta humedad y acumulación de polvo.

No utilice el monitor donde pueda mojarse o exponerse al agua.

- No abrir nunca la caja del monitor porque contiene piezas de alto voltaje en su interior que podrían causar lesiones graves o un incendio si entra en contacto con ellas.
- Si el suministro eléctrico está dañado, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente o con su distribuidor. Nunca intente inspeccionar o reparar el producto usted mismo.
- Antes de usar, asegúrese de que todos los cables estén conectados correctamente y que el cable de alimentación no esté dañado. Si descubre algún daño o áreas borrosas, comuníquese con su distribuidor de inmediato.
- Las ranuras y aberturas en la parte superior o posterior del monitor son orificios de ventilación necesarios para este producto. No cubra estos agujeros. No coloque este producto cerca o encima de una fuente de calor, como un radiador, sin una ventilación adecuada.
- No inserte objetos extraños ni derrame líquidos en ninguna abertura de la carcasa del monitor. Esto podría causar daños o mal funcionamiento.
- Utilice siempre el monitor utilizando el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta del producto. Si no está seguro del tipo de suministro de energía de su hogar, comuníquese con su compañía eléctrica local.
- No aplique cargas de corriente excesivas a los enchufes de la oficina ni a los cables de extensión. Tenga cuidado ya que una corriente excesiva puede provocar una descarga eléctrica y es muy peligrosa.
- Para proteger su monitor de daños causados por sobretensiones, apague el dispositivo durante largos períodos de inactividad o durante tormentas eléctricas.
- Para garantizar un funcionamiento satisfactorio del monitor, la PC utilizada con él debe estar equipada con una toma correctamente configurada, marcado en el rango de AC100-240V.
- Si tiene problemas técnicos o inquietudes con su monitor, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente o revendedor autorizado.
- Para trabajar de manera segura, asegúrese de establecer la conexión a tierra antes de conectar el enchufe de alimentación a la fuente de alimentación. Además, cuando desconecte la conexión a tierra, asegúrese de desconectar primero el enchufe de alimentación.

- Este producto no está diseñado para uso continuo durante 24 horas. Desconecte el enchufe de alimentación cuando no utilice el producto durante un período prolongado.
- El adaptador de CA y el cable incluidos están destinados únicamente a este producto. No lo utilice para otros equipos.
- No utilice limpiadores ni detergentes que contengan alcohol o acetona para limpiar su monitor. Asegúrese de utilizar un limpiador diseñado específicamente para monitores LCD. No rocíe el limpiador líquido directamente sobre la pantalla. Tenga en cuenta que si el líquido limpiador se escurre y penetra en el interior del monitor, esto es muy peligroso ya que puede provocar un choque eléctrico o un incendio. Los paneles LCD son fáciles de dañar, por lo que no los frote con objetos duros.
- Antes de levantar o mover el monitor, apague el interruptor de alimentación y desenchufe todos los cables y cordones de alimentación. Al instalar el monitor, levántalo utilizando el método adecuado. Cuando levante o transporte el monitor, asegúrese de agarrarlo por los bordes. Nunca levante el monitor por su soporte o cable.



Precauciones

- El uso del monitor en una habitación oscura o su uso continuo durante períodos prolongados puede causar fatiga ocular.
- Tómese un descanso de 5 a 10 minutos cada hora y utilice el monitor en una habitación razonablemente iluminada.

Limpieza y mantenimiento del monitor

Antes de limpiar el monitor, apáguelo y desconecte todos los cables y cordones.

Cómo mantener el monitor:

- Área del panel LCD: No utilice papel de seda, etc., en su lugar utilice un paño limpio y suave especialmente diseñado para paneles LCD. Limpie el monitor suavemente. Para manchas difíciles de quitar, utilice un limpiador neutro diseñado específicamente para paneles LCD.
- Marco del monitor: límpielo con un paño suave humedecido con un limpiador suave.

Los síntomas que se enumeran a continuación son condiciones normales para el monitor

1. Cuando se utiliza por primera vez, la pantalla puede parpadear debido a la naturaleza de la luz de fondo. Si aparece este síntoma, apague el monitor y luego enciéndelo nuevamente.
2. En función de la configuración de su escritorio, los colores mostrados y el brillo, este último puede parecer desigual.
3. Es posible que varios píxeles estén siempre iluminados o no.
4. Si muestra la misma imagen durante mucho tiempo, es posible que persista una imagen residual de la imagen anterior incluso después de cambiar a una imagen diferente. En este caso, la pantalla se recuperará lentamente. Si no, apague el monitor durante unas horas y el problema se solucionará.



*En lugar de intentar reparar el monitor usted mismo, póngase en contacto con el servicio al cliente o el vendedor.

Bienvenido

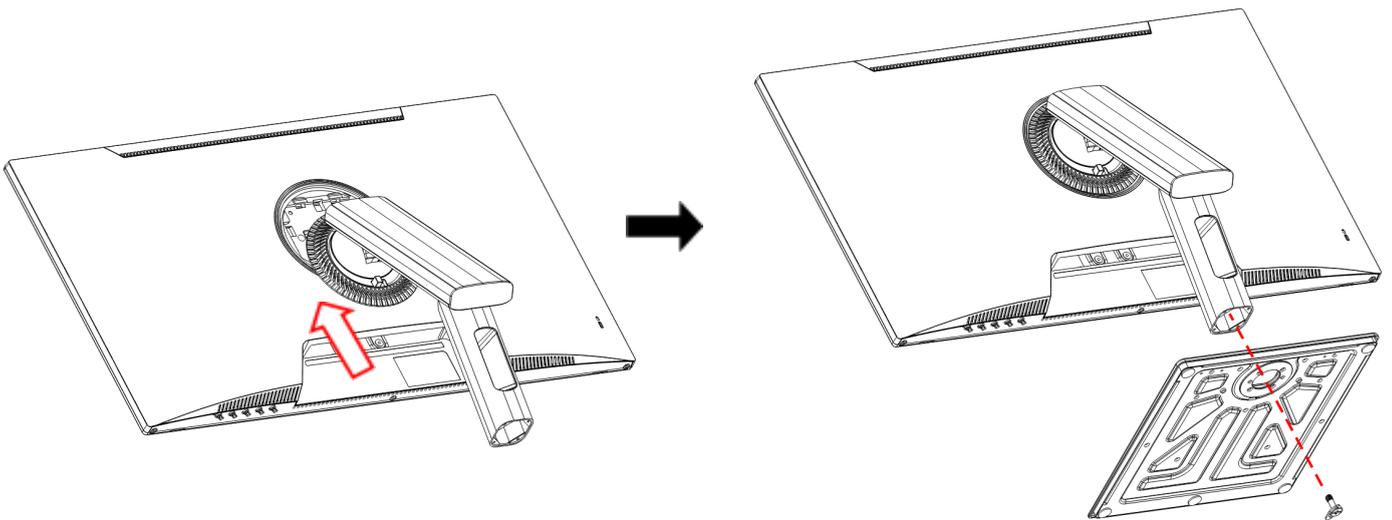
Gracias por haber comprado el **Monitor LCD de 27 pulgadas JAPANNEXT**.

El panel instalado es compatible con la resolución WQHD (2560 x 1440). Recomendamos usarlo en resolución WQHD para aprovechar al máximo su potencial. Si la resolución es inferior a WQHD, no se podrá alcanzar el rendimiento original.

Guía de inicio rápido

Montaje de la base del monitor

1. Extienda un paño suave sobre una superficie plana y estable y coloque el dispositivo con la pantalla hacia abajo.
2. Fije la columna del soporte en la parte posterior del monitor utilizando los tornillos del soporte.
3. Fije el pie y la base utilizando los tornillos proporcionados.



4. Asegúrese de que el monitor y el soporte estén bien sujetos y luego levante lentamente el monitor.

*Admite ajuste de inclinación. Cuando utilice el monitor con la pantalla inclinada hacia usted, tenga cuidado de no volcarlo.

Conexión con un ordenador

1. Asegúrese de que el monitor y la computadora estén apagados antes de conectar el cable.
2. Conecte el cable de alimentación y los cables compatibles (HDMI, DP, Type-C) al monitor.
Conecte también el cable (HDMI, DP, Type-C) al ordenador.
3. Encienda el monitor y el ordenador.

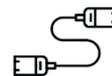
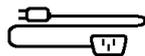
Atención : Para trabajar de forma segura, asegúrese de conectar a tierra antes de conectar el enchufe a la fuente de alimentación.

Además, al desconectar la conexión a tierra, asegúrese de desconectar el enchufe del tomacorriente.

Aviso : Dado que pueden ocurrir problemas, no conecte los cables HDMI, Type-C y DP al mismo tiempo.

Conecte solo uno a un ordenador.

Accesorios

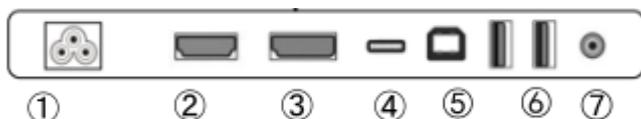
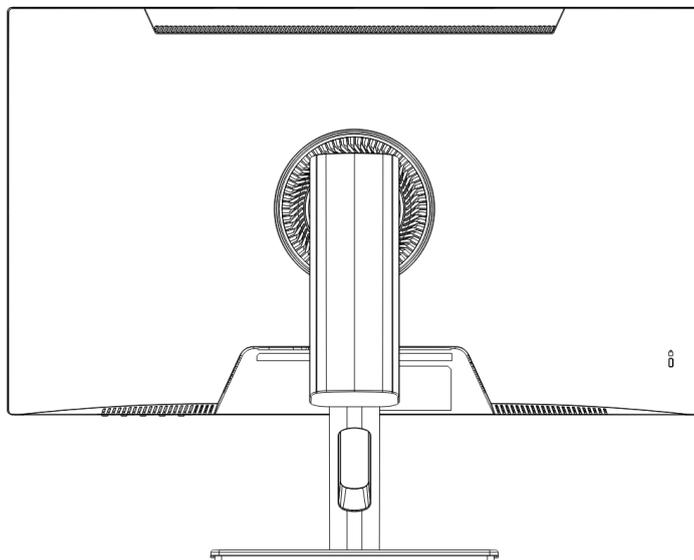


Manual | Cable de alimentación | Cable HDMI | Cable tipo C | Cable USB B-A | Espaciador VESA *1

*El cable de alimentación incluido es solo para este producto. No lo utilice con otros equipos.

*1 Se utiliza para absorber desniveles en la parte posterior del monitor y asegurar el espacio al instalar la placa del brazo del monitor. Primero, coloque los 4 espaciadores en la parte posterior del monitor, luego instale la placa del brazo del monitor.

Interfaz / Conexiones



1 : Toma de corriente : Conecte el adaptador de corriente antes de usarlo.

2 : Puerto HDMI : Compatible con HDMI.

3 : Puerto DP : DP compatible con ort.

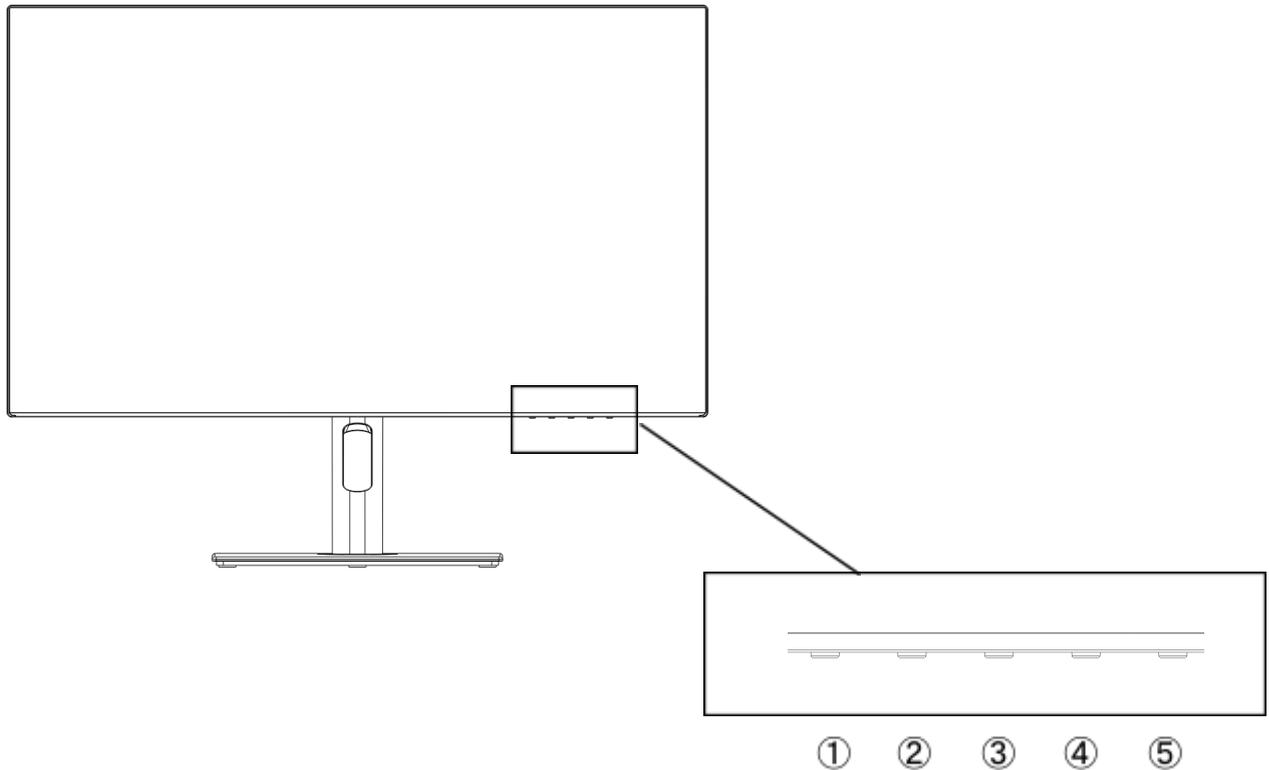
4 : Tipo de puerto C : Puerto compatible con USB tipo C. Permite alimentar dispositivos externos (65 W).

5 : Puerto USB-B : Al conectarlo a una PC con un cable convertidor USB-B a USB-A, incluso si está conectado a través de HDMI o DP, puede conectar un mouse y un teclado al puerto USB.

6 : Puerto USBx2 : Puede conectar un mouse y un teclado con un dispositivo Tipo-C.

7 : Puerto de salida de audio : Posibilidad de conectar auriculares o altavoces.

Descripción del botón de visualización



- **Cuando el menú en pantalla (OSD) no está abierto**

1	Mostrar el menú OSD
2	Mostrar la configuración del volumen
3	Visualización del objetivo (retícula)*La pantalla desaparece con los botones M y E.
4	Mostrar fuente de entrada
5	Encendido / apagado

- **Cuando se muestra el menú en pantalla (OSD)**

1	Seleccionado Y confirmar el elemento del menú
2	Bajar por el menú o disminuir el número de elementos seleccionados
3	Subir un menú o aumentar el valor de un elemento seleccionado
4	Regresar o cerrar el menú
5	Encendido / apagado

Cómo utilizar las funciones táctiles

Puede utilizar la función táctil conectándose a una PC con un cable tipo C.

Cuando se utiliza con conexión HDMI o DP, puede utilizar la función táctil conectando a la PC con un cable de conversión USB-B a USB-A al puerto USB-B.

*La función táctil solo se puede utilizar en la PC conectada.

*Mac no es compatible.

Menú de visualización en pantalla (OSD)

Menú	Función	Valor de ajuste	Comentario	
Calidad de imagen	brillo	0-100	ajustar el brillo	
	contraste	0-100	Ajustar el contraste	
	NIVEL NEGRO	0-20		
	imagen de modo	estándar		Configuración del modo de imagen*1
		juego		
		película		
		texto		
		FPS		
RCD	ENCENDIDO/APAGADO	Configuración de contraste dinámico*1		
nitidez	0-4	Ajustar la nitidez		
Ajuste de imagen	relación de aspecto	Grande/4:3	Definición de la relación de aspecto	
	ahorro de energía	ENCENDIDO/APAGADO	Configuración de ahorro de energía	
PAGparámetros de color	temperatura del color	color cálido	Ajuste de temperatura de color*1	
		sRGB		
		Configuración de usuario		
		color frío		
	colorete	0-100	Ajustar al usar la configuración de usuario	
Verde	0-100			
Configuración OSD	idioma	francés/inglés	Seleccionado El idioma	
	Posición horizontal OSD	0-100	Ajustar la posición horizontal del OSD	
	Posición vertical OSD	0-100	Ajustar la posición vertical del OSD	
	Configuración de la hora OSD	5-60	Ajustar el tiempo de visualización del OSD	
	Transparencia OSD	0-100	Ajustar la transparencia del OSD	
Reiniciar	reiniciar		Configuración de restablecimiento de fábrica	
	apagado automático	ALTO/10/20/30/40/50/60/120/2400 /60/120/240	Configurar el apagado automático	
	MODO HDR	AUTOMÁTICO/PARADA	Configuración HDR*1	
Otras	fuente de entrada	AUTO	Selección de la fuente de entrada	
		Tipo C		
		DP		
		HDMI		
	reducción de la luz azul	0/25/50/75/100	Configuración de reducción de luz azul	
	volumen	0-100	ajustar el volumen	
Sincronización gratuita	ENCENDIDO/APAGADO	Configuración de FreeSync		

*1 Cuando una función está habilitada en el OSD (en el caso del modo de imagen, cuando está configurado en algo distinto del estándar), algunas funciones del OSD no se pueden cambiar.

*Para habilitar HDR, tanto el dispositivo conectado como el contenido deben ser compatibles con HDR.

*Tenga en cuenta que el diseño, las especificaciones y la apariencia del producto están sujetos a cambios sin previo aviso debido a la mejora del producto.

*Si la información listada difiere del artículo real, se dará prioridad al artículo real.

Disfunción

Síntomas	Control
El led de alimentación no se enciende	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Se enciende el dispositivo presionando el botón de encendido? • Asegúrese de que el cable de alimentación esté bien conectado al monitor y al tomacorriente.
No aparece ninguna imagen aunque el indicador de encendido esté encendido	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Se está ejecutando el protector de pantalla en blanco? Por favor mueva su mouse o teclado. • Asegúrese de que el brillo y el contraste no estén al mínimo. • Asegúrese de que el cable de señal esté conectado correctamente a su monitor y a su ordenador. • Compruebe si las clavijas del cable de señal están dobladas o si el cable está dañado. • ¿Está encendido tu ordenador? Si tienes otro monitor, intenta conectarlo para ver si el ordenador funciona correctamente. • ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor?
La imagen está distorsionada o aparecen ondulaciones en la imagen.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cable de señal esté bien conectado a su monitor y ordenador. • Mantenga los dispositivos eléctricos que puedan causar interferencias eléctricas alejados del monitor. • ¿La tensión es normal? → Por favor, no utilice cables debajo del pie del monitor. • ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor?
La posición de la imagen está descentrada. El tamaño de la imagen es incorrecto.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿La resolución de tu ordenador es correcta? • ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor?
La pantalla es demasiado brillante/demasiado oscura	<ul style="list-style-type: none"> • Pantalla (OSD): Ajuste la configuración de brillo y contraste desde el menú.
La imagen está borrosa o poco clara.	<ul style="list-style-type: none"> • Ajuste la resolución de pantalla en su PC al mismo modo que la resolución nativa recomendada para el monitor. • ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor? • Compruebe si las clavijas del cable de señal están dobladas o si el cable está dañado.
El color de la imagen es incorrecto.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si las clavijas del cable de señal están dobladas o si el cable está dañado. • Pantalla (OSD): Ajuste la configuración de color rojo/azul/verde en el menú (temperatura de color). • Pantalla (OSD): Restablezca la configuración desde el menú. • ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor?
No se puede mostrar WQHD	<ul style="list-style-type: none"> • Este producto admite resoluciones de hasta 2560 x 1440 (WQHD), incluidos HDMI y DP. Tenga en cuenta: algunas tarjetas gráficas no admiten 2560x1440. Consulte con su distribuidor o fabricante local las limitaciones de hardware de su ordenador.
Ruido de imagen anormal	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Están los cables conectados correctamente?

Atención al cliente



TEL : + 33 09 70 70 80 90

L-V : Horario de 9:00h a 17:00h (Cerrado los sábados, domingos y festivos)

Formulario de contacto

<https://japannext.es/pages/contact>

Puede acceder fácilmente al formulario de solicitud escaneando el código QR



JAPANNEXT Co., Ltd. Departamento CS

Chiba-Ken Isumi-Shi Namegawa 506-5