



# Índice



<b>Uso seguro</b>	<b>2</b>
<b>Precauciones</b>	<b>3</b>
<b>Limpieza y mantenimiento del monitor</b>	<b>5</b>
Cómo mantener el monitor	5
Los síntomas enumerados	5
<b>Bienvenido</b>	<b>6</b>
<b>Guía de inicio rápido</b>	<b>7</b>
Montaje de la base del monitor	7
Conectarse con una computadora	8
<b>Accesorios</b>	<b>8</b>
<b>Interfaz / Conexiones</b>	<b>9</b>
<b>Descripción del botón de visualización</b>	<b>10</b>
<b>Menú de visualización en pantalla (OSD)</b>	<b>11</b>
<b>Disfunción</b>	<b>13</b>
<b>Soporte al cliente</b>	<b>14</b>

# Uso seguro

---

Lea atentamente todos los manuales de instrucciones incluidos antes de usarlo.

- Coloque el monitor sobre una superficie plana y estable. Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, evite altas temperaturas, bajas temperaturas, alta humedad y acumulación de polvo.

No utilice el monitor donde pueda mojarse o exponerse al agua.

- No abra nunca la caja del monitor porque contiene piezas de alto voltaje en su interior que podrían causar lesiones graves o un incendio si entra en contacto con ellas.
- Si el suministro eléctrico está dañado, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente o con su distribuidor. Nunca intente inspeccionar o reparar el producto usted mismo.
- Antes de usar, asegúrese de que todos los cables estén conectados correctamente y que el cable de alimentación no esté dañado. Si descubre algún daño o áreas borrosas, comuníquese con su distribuidor de inmediato.
- Las ranuras y aberturas en la parte superior o posterior del monitor son orificios de ventilación necesarios para este producto. No cubra estos agujeros. No coloque este producto cerca o encima de una fuente de calor, como un radiador, sin una ventilación adecuada.
- No inserte objetos extraños ni derrame líquidos en ninguna abertura de la carcasa del monitor. Esto podría causar daños o mal funcionamiento.
- Utilice siempre el monitor utilizando el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta del producto. Si no está seguro del tipo de suministro de energía de su hogar, comuníquese con su compañía eléctrica local.
- No aplique cargas de corriente excesivas a los enchufes de la oficina ni a los cables de extensión. Tenga cuidado ya que una corriente excesiva puede provocar una descarga eléctrica y es muy peligrosa.
- Para proteger su monitor de daños causados por sobretensiones, apague el dispositivo durante largos períodos de inactividad o durante tormentas eléctricas.
- Para garantizar un funcionamiento satisfactorio del monitor, la PC utilizada con él debe estar equipada con una toma correctamente configurada, marcado en el rango de AC100-240V.
- Si tiene problemas técnicos o inquietudes con su monitor, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente o revendedor autorizado.
- Para trabajar de manera segura, asegúrese de establecer la conexión a tierra antes de conectar el enchufe de alimentación a la fuente de alimentación. Además, cuando desconecte la conexión a tierra, asegúrese de desconectar primero el enchufe de alimentación.

- Este producto no está diseñado para uso continuo durante 24 horas. Desconecte el enchufe de alimentación cuando no utilice el producto durante un período prolongado.
- El adaptador de CA y el cable incluidos están destinados únicamente a este producto. No lo utilice para otros equipos.
- No utilice limpiadores ni detergentes que contengan alcohol o acetona para limpiar su monitor. Asegúrese de utilizar un limpiador diseñado específicamente para monitores LCD. No rocíe el limpiador líquido directamente sobre la pantalla. Tenga en cuenta que si el líquido limpiador se escurre y penetra en el interior del monitor, esto es muy peligroso ya que puede provocar un choque eléctrico o un incendio. Los paneles LCD son fáciles de dañar, por lo que no los frote con objetos duros.
- Antes de levantar o mover el monitor, apague el interruptor de alimentación y desenchufe todos los cables y cordones de alimentación. Al instalar el monitor, levántalo utilizando el método adecuado. Cuando levante o transporte el monitor, asegúrese de agarrarlo por los bordes. Nunca levante el monitor por su soporte o cable.



## Precauciones

---

- El uso del monitor en una habitación oscura o su uso continuo durante períodos prolongados puede causar fatiga ocular.
- Tómese un descanso de 5 a 10 minutos cada hora y utilice el monitor en una habitación razonablemente iluminada.

# Limpieza y mantenimiento del monitor

---

Antes de limpiar el monitor, apáguelo y desconecte todos los cables y cordones.

## Cómo mantener el monitor:

- Área del panel LCD: No utilice papel de seda, etc., en su lugar utilice un paño limpio y suave especialmente diseñado para paneles LCD. Limpie el monitor suavemente. Para manchas difíciles de quitar, utilice un limpiador neutro diseñado específicamente para paneles LCD.
- Marco del monitor: límpielo con un paño suave humedecido con un limpiador suave.

## Los síntomas que se enumeran a continuación son condiciones normales para el monitor

1. Cuando se utiliza por primera vez, la pantalla puede parpadear debido a la naturaleza de la luz de fondo. Si aparece este síntoma, apague el monitor y luego enciéndelo nuevamente.
2. En función de la configuración de su escritorio, los colores mostrados y el brillo, este último puede parecer desigual.
3. Es posible que varios píxeles estén siempre iluminados o no.
4. Si muestra la misma imagen durante mucho tiempo, es posible que persista una imagen residual de la imagen anterior incluso después de cambiar a una imagen diferente. En este caso, la pantalla se recuperará lentamente. Si no, apague el monitor durante unas horas y el problema se solucionará.



\*En lugar de intentar reparar el monitor usted mismo, póngase en contacto con el servicio al cliente o el vendedor.

# Bienvenido

---

Gracias por haber comprado el **Monitor LCD de 27 pulgadas JAPANNEXT**.

El panel instalado admite resolución UHD (3840x2160)/FHD (1920x1080). Recomendamos utilizar la resolución UHD/FHD para obtener el mejor rendimiento. El rendimiento original no se puede lograr con resoluciones inferiores a UHD/FHD. \*Depende de la configuración de resolución del monitor.

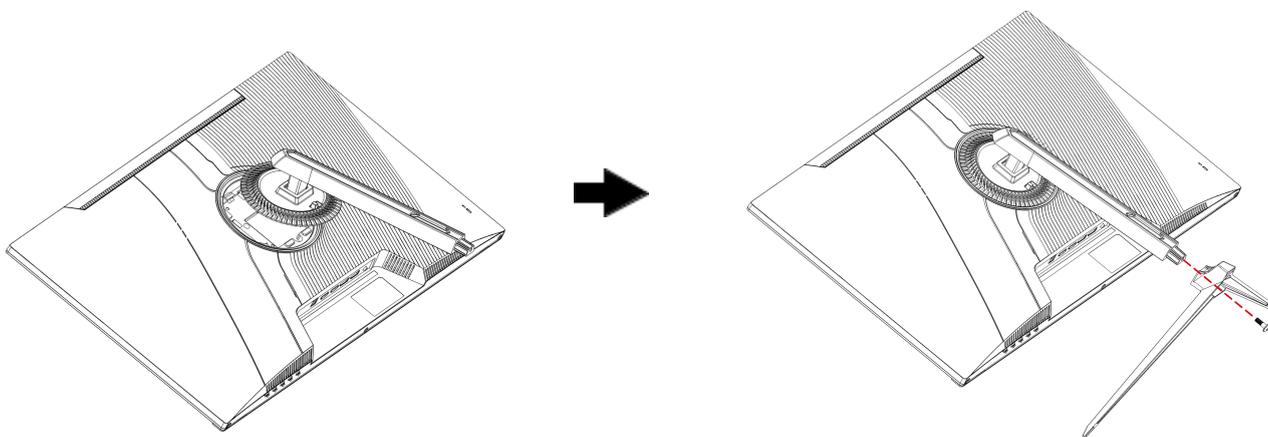
# Guía de inicio rápido

---

## Montaje de la base del monitor

**Atención:** Manipule el monitor con cuidado. Presionar la pantalla LCD con los dedos puede dañar el panel. Durante la instalación, asegúrese de no dejar caer los tornillos.

1. Extienda un paño suave sobre una superficie plana y estable y coloque la pantalla del dispositivo hacia abajo.
2. Inserte el gancho de la parte superior del soporte en la pieza de fijación del soporte en la parte posterior del monitor.
3. Fije las patas a la columna de soporte utilizando los tornillos proporcionados.



4. Asegúrese de que el monitor y el soporte estén bien sujetos y luego levante lentamente el monitor.

\*Admite ajuste de inclinación. Cuando utilice el monitor con la pantalla inclinada hacia usted, tenga cuidado de no volcarlo.

## Conexión con un ordenador

1. Asegúrese de que el monitor y la computadora estén apagados antes de conectar el cable.
2. Conecte el cable de alimentación y los cables compatibles (HDMI, DP) al monitor.  
Conecte también el cable (HDMI, DP) al ordenador.
3. Encienda el monitor y el ordenador.

**Atención** : Para trabajar de forma segura, asegúrese de conectar a tierra antes de conectar el enchufe a la fuente de alimentación.

Además, al desconectar la conexión a tierra, asegúrese de desconectar el enchufe del tomacorriente.

**Aviso** : Dado que pueden ocurrir problemas, no conecte los cables HDMI y DP al mismo tiempo.

Conecte solo uno a un ordenador.

## Accesorios

---

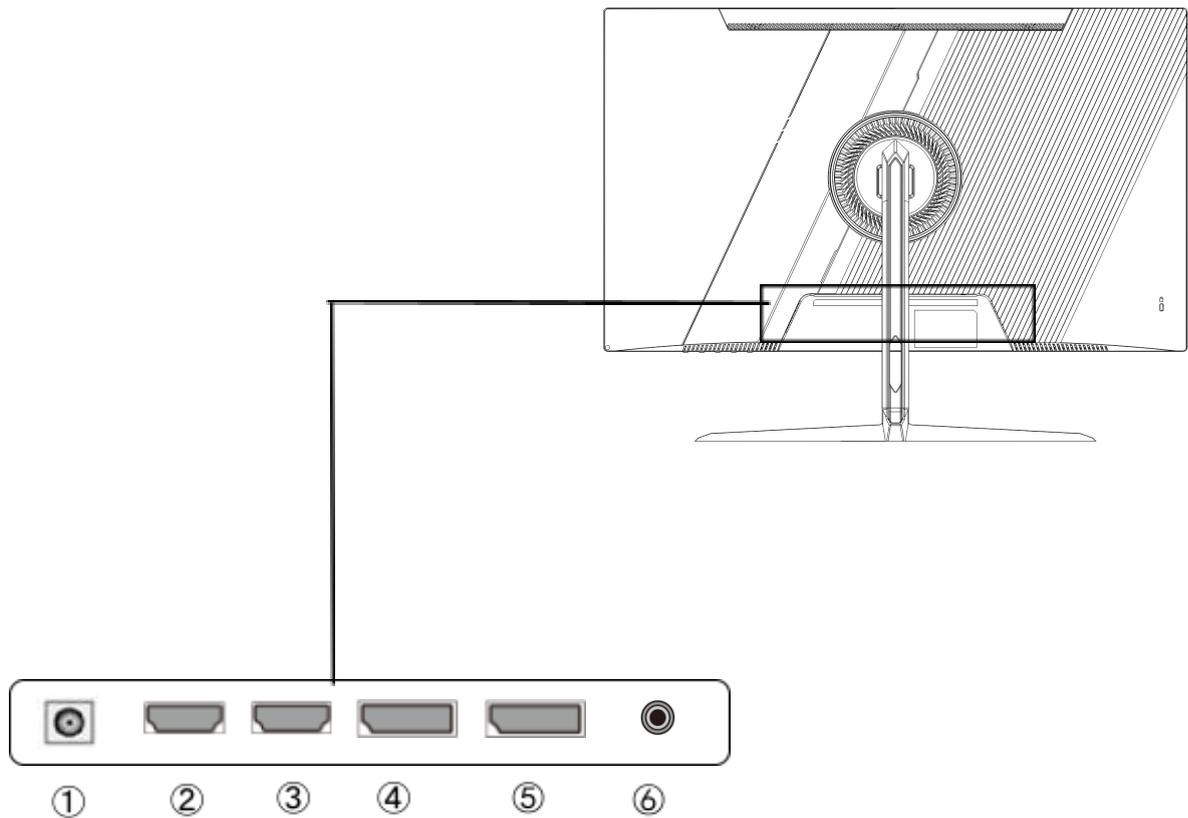


Manual | Cable de alimentación | Adaptador de corriente | Cable HDMI | Espaciador VESA

\*El adaptador de CA y el cable incluidos son solo para este producto. No lo utilice para otros equipos.

# Interfaz / Conexiones

---



**1 : Toma de corriente** : Conecte el adaptador de corriente antes de usarlo.

**3 : puerto HDMI 1** : Puerto compatible HDMI.

**3 : puerto HDMI 2** : Puerto compatible HDMI.

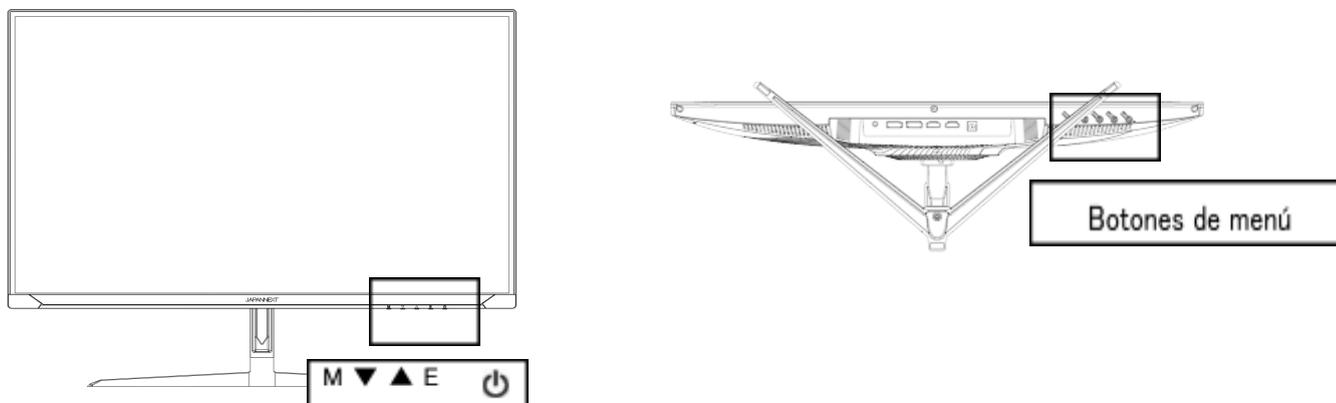
**4 : Puerto DP** : Puerto compatible DP.

**5 : Puerto DP** : Puerto compatible DP.

**6 : Puerto de salida de audio** : Posibilidad de conectar auriculares o altavoces.

# Descripción del botón de visualización

---



- **Cuando el menú en pantalla (OSD) no está abierto**

<b>M</b>	Mostrar el menú OSD
<b>▼</b>	Mostrar la mira del juego *1 / Tecla de acceso rápido 1
<b>▲</b>	Configuración de cambio de resolución
<b>E</b>	Mostrar fuente de entrada / Tecla de acceso rápido 3
<b>⏻</b>	Encender/apagar

- **Cuando se muestra el menú en pantalla (OSD)**

<b>M</b>	Seleccione y confirme el elemento del menú
<b>▼</b>	Bajar por un menú o disminuir el valor de una selección
<b>▲</b>	Subir un menú o aumentar el valor de un elemento seleccionado
<b>E</b>	Regresar o cerrar el menú
<b>⏻</b>	Encender/apagar

# Menú en pantalla (OSD)

Menú	Función	Valor de configuración	Comentario	
Brillo/contraste	brillo	0-100	ajustar el brillo	
	contraste	0-100	Ajustar el contraste	
	RFD	Ultra alta definición (UHD)/Full HD (FHD)	Configuración de resolución	
	Nivel negro	0-20	Ajustar el nivel de negro	
	imagen de modo	estándar		Seleccionar modo de imagen *1
		película		
		texto		
		Modo nocturno		
		Modo de cuidado de los ojos		
		Estrategia en tiempo real		
		FPS		
juego				
HDR	Automático/PARADA	Configuración del modo HDR *1		
DCR	ENCENDIDO/APAGADO	Configuración de DCR *1		
Brillo dinámico	0-100	Ajustar el brillo dinámico		
Ajuste de la calidad de la imagen	relación de aspecto	Pantalla ancha/4:3/1:1/Automático	Selección de la relación de aspecto	
	Tiempo de respuesta	APAGADO/Alto/Medio/Bajo	Establecer la velocidad de respuesta	
	Sincronización adaptativa/VRR	ENCENDIDO/APAGADO	Configuración de AdaptiveSync *1	
	MPRT	APAGADO/Bajo/Medio/Alto	Configuración de MPRT *1	
	Nitidez	0-5	Ajustar la nitidez	
	Frecuencia de actualización	ENCENDIDO/APAGADO/Posición (arriba a la derecha/arriba a la izquierda/abajo a la derecha/abajo a la izquierda)	Ajuste de la frecuencia de actualización de la pantalla	
	gama	Apagado/1.8/2.0/2.2/2.4/2.6	Ajustar el valor gamma	
	Juego de retícula	APAGADO/Retícula 1/Retícula 2/ Retícula 3/Retícula 4	Ajustes de retícula (apuntado)	
Temperatura de color	color cálido	ENCENDIDO/APAGADO	Selección de temperatura de color	
	normal	ENCENDIDO/APAGADO		
	color frío	ENCENDIDO/APAGADO		
	Luz azul baja	0/25/50/75/100	Ajustar la reducción de la luz azul	
	Usuario1	ENCENDIDO/APAGADO	rojo 0-100	Establecer la temperatura de color del usuario
	Usuario2		verde 0-100	
	Usuario3		Verde 0-100	
	Gama de colores	Apagado/sRGB/DCI-P3/Modo Adobe		Configuración de la gama de colores
	Tinte	RGBCMY cada 0-100		ajustar el tinte
Saturación	RGBCMY cada 0-100		Ajustar la saturación	
Configuración OSD	idioma	francés/inglés		Seleccionar idioma
	Configuración de la hora OSD	5-60		Ajustar el tiempo de visualización del OSD
	Posición horizontal OSD	0-100		Ajustar la posición horizontal del OSD
	Posición vertical OSD	0-100		Ajustar la posición vertical del OSD
	Transparencia OSD	0-5		Ajustar la transparencia del OSD
	Parámetro Hotkey1	Brillo/Contraste/Volumen/Silencio /Brillo dinámico/Retícula para juegos /Frecuencia de actualización /Entrada/Modo de imagen		◀Establecer atajo de teclado
	Parámetro Hotkey3	Brillo/Contraste/Volumen/Silencio /Brillo dinámico/Retícula para juegos /Frecuencia de actualización /Entrada/Modo de imagen		Establecer el atajo de teclado para el botón E

## Menú de visualización en pantalla (OSD) (continuación)

menú	función	Valor de ajuste	comentario
reiniciar	reiniciar	encendido/apagado	Configuración de restablecimiento de fábrica
	Multiventana	Modo APAGADO/PIP/modo PBP	Configuración de múltiples ventanas *1
	selección de audio	DP1(1.4)/DP2(1.4)/ HDMI1(2.1)/HDMI2(2.1)	Selección de fuente de audio
	PIP de subposición	Arriba a la izquierda/Arriba a la derecha/Abajo a la izquierda/Abajo a la derecha	Configuración de la posición de la subventana PIP
	Tamaño de PIP	pequeño/mediano/grande	Configuración del tamaño de la subventana PIP
	Fuente sub reportada	DP1(1.4)/DP2(1.4)/ HDMI1(2.1)/HDMI2(2.1)	Seleccione la fuente de entrada para la subventana
	PARA INTERCAMBIAR	apagado/encendido	Intercambiar ventanas principales/ventanas
otros	entrada	Automático/DP1(1.4)/DP2(1.4)/ HDMI1(2.1)/HDMI2(2.1)	Seleccione la fuente de entrada
	volumen	0-100	Ajustar el volumen
	silenciar	ENCENDIDO/APAGADO	Configuración de silencio
	Menor latencia	APAGADO/bajo/alto	Configuración del modo de baja latencia *1
	Luz RGB	ENCENDIDO/APAGADO	Configuración del LED trasero
	ahorro de energía	ENCENDIDO/APAGADO	Configuración del modo de ahorro de energía *1

\*1. Cuando una función está habilitada en el OSD (en el caso del modo de imagen, cuando está configurado en algo distinto del estándar), algunas partes del OSD, como el brillo.

\*MPRT y AdaptiveSync no se pueden utilizar al mismo tiempo.

La función MPRT está disponible con una frecuencia de actualización de 100 Hz o superior.

Cuando la función MPRT está habilitada, el brillo de la pantalla se vuelve ligeramente más oscuro.

\*La función de ventanas múltiples solo se puede utilizar cuando DFR está en modo UHD.

\*Es posible que la configuración del sistema no se muestre correctamente al cambiar DFR (velocidad de cuadro dual).

En este caso, cierre la configuración del sistema y vuelva a abrirla.

\*Si el monitor no aparece al cambiar DFR, desconecte y vuelva a conectar el cable de conexión.

\*Al utilizar el modo FHD, las relaciones de aspecto 1:1 y 4:3 se mostrarán con una relación vertical más alta de lo habitual.

\*Tenga en cuenta que el diseño, las especificaciones y la apariencia del producto están sujetos a cambios sin previo aviso debido a la mejora del producto.

\*Si la información listada difiere del artículo real, se dará prioridad al artículo real.

# Disfunción

Síntomas	Control
El led de alimentación no se enciende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se enciende el dispositivo presionando el botón de encendido?</li> <li>• Asegúrese de que el cable de alimentación esté bien conectado al monitor y al tomacorriente.</li> </ul>
No aparece ninguna imagen aunque el indicador de encendido esté encendido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se está ejecutando el protector de pantalla en blanco? Por favor mueva su mouse o teclado.</li> <li>• Asegúrese de que el brillo y el contraste no estén al mínimo.</li> <li>• Asegúrese de que el cable de señal esté conectado correctamente a su monitor y a su ordenador.</li> <li>• Compruebe si las clavijas del cable de señal están dobladas o si el cable está dañado.</li> <li>• ¿Está encendido tu ordenador? Si tienes otro monitor, intenta conectarlo para ver si el ordenador funciona correctamente.</li> <li>• ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor?</li> </ul>
La imagen está distorsionada o aparecen ondulaciones en la imagen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cable de señal esté bien conectado a su monitor y ordenador.</li> <li>• Mantenga los dispositivos eléctricos que puedan causar interferencias eléctricas alejados del monitor.</li> <li>• ¿La tensión es normal? → Por favor, no utilice cables debajo del pie del monitor.</li> <li>• ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor?</li> </ul>
La posición de la imagen está descentrada. El tamaño de la imagen es incorrecto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿La resolución de tu ordenador es correcta?</li> <li>• ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor?</li> </ul>
La pantalla es demasiado brillante/demasiado oscura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pantalla (OSD): Ajuste la configuración de brillo y contraste desde el menú.</li> </ul>
La imagen está borrosa o poco clara.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuste la resolución de pantalla en su PC al mismo modo que la resolución nativa recomendada para el monitor.</li> <li>• ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor?</li> <li>• Compruebe si las clavijas del cable de señal están dobladas o si el cable está dañado.</li> </ul>
El color de la imagen es incorrecto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si las clavijas del cable de señal están dobladas o si el cable está dañado.</li> <li>• Pantalla (OSD): Ajuste la configuración de color rojo/azul/verde en el menú (temperatura de color).</li> <li>• Pantalla (OSD): Restablezca la configuración desde el menú.</li> <li>• ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor?</li> </ul>
UHD a 160 Hz / FHD a 320 Hz No se puede mostrar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Este producto es compatible con HDMI, incluido DP hasta UHD (3840 x 2160) a 160 Hz/FHD (1920 x 1080) a 320 Hz. Admite resolución y frecuencia de actualización. Sin embargo, dependiendo de la tarjeta gráfica, algunos dispositivos no admiten 3840x2160@160Hz/1920x1080@320Hz. Para obtener más información sobre las limitaciones de hardware de su computadora, comuníquese con su distribuidor o fabricante local.</li> </ul>
Ruido anormal en la imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Están conectados correctamente los cables?</li> </ul>

# Atención al cliente



**TEL : + 33 09 70 70 80 90**

L-V : Horario de 9:00h a 17:00h (Cerrado los sábados, domingos y festivos)

## Formulario de contacto

<https://japannext.es/pages/contact>

Puede acceder fácilmente al formulario de solicitud escaneando el código QR



JAPANNEXT Co., Ltd. Departamento CS

Chiba-Ken Isumi-Shi Namegawa 506-5