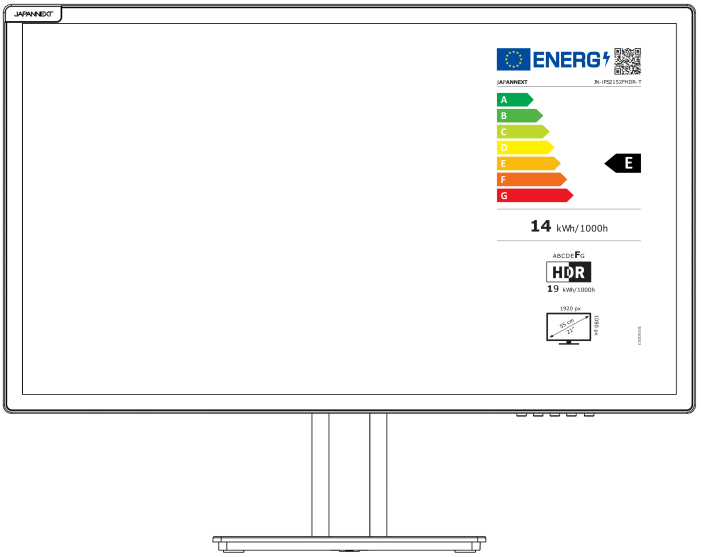
JAPANNEXT

Pantalla táctil FHD - 21,5 pulgadas

Monitor LCD LED de 75 Hz

Manual



Importante:

Asegúrese de leer este manual de instrucciones antes de usarlo.
Úselo correctamente para su seguridad.
Una vez que lo haya leído, asegúrese de conservarlo.

Índice

Uso seguro **2**
Precauciones **3**
Limpieza y mantenimiento del monitor **4**
Cómo mantener el monitor 4
Los síntomas enumerados 4
Bienvenido **5**
Guía de inicio rápido **6**
Montaje de la base del monitor 6
Conexión con una computadora 7
Accesorios **7**
Interfaz / Conexiones **8**
Descripción del botón de visualización **9**
Cómo utilizar las funciones táctiles **10**
Menú en pantalla (OSD) **10**
Disfunción **11**
Cliente de soporte **12**

Uso seguro

Lea atentamente todos los manuales de instrucciones incluidos antes de usarlo.

- Coloque el monitor sobre una superficie plana y estable. Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, evite altas temperaturas, bajas temperaturas, alta humedad y acumulación de polvo.
  No utilice el monitor donde pueda mojarse o exponerse al agua.
- No abrir nunca la caja del monitor porque contiene piezas de alto voltaje en su interior que podrían causar lesiones graves o un incendio si entra en contacto con ellas.
- Si el suministro eléctrico está dañado, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente o con su distribuidor. Nunca intente inspeccionar o reparar el producto usted mismo.
- Antes de usar, asegúrese de que todos los cables estén conectados correctamente y que el cable de alimentación no esté dañado. Si descubre algún daño o áreas borrosas, comuníquese con su distribuidor de inmediato.
- Las ranuras y aberturas en la parte superior o posterior del monitor son orificios de ventilación necesarios para este producto. No cubra estos agujeros. No coloque este producto cerca o encima de una fuente de calor, como un radiador, sin una ventilación adecuada.
- No inserte objetos extraños ni derrame líquidos en ninguna abertura de la carcasa del monitor. Esto podría causar daños o mal funcionamiento.
- Utilice siempre el monitor utilizando el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta del producto.
  Si no está seguro del tipo de suministro de energía de su hogar, comuníquese con su compañía eléctrica local.
- No aplique cargas de corriente excesivas a los enchufes de la oficina ni a los cables de extensión. Tenga cuidado ya que una corriente excesiva puede provocar una descarga eléctrica y es muy peligrosa.
- Para proteger su monitor de daños causados por sobretensiones, apague el dispositivo durante largos períodos de inactividad o durante tormentas eléctricas.
- Para garantizar un funcionamiento satisfactorio del monitor, la PC utilizada con él debe estar equipada con una toma correctamente configurada, marcado en el rango de AC100-240V.
- Si tiene problemas técnicos o inquietudes con su monitor, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente o revendedor autorizado.
- Para trabajar de manera segura, asegúrese de establecer la conexión a tierra antes de conectar el enchufe de alimentación a la fuente de alimentación. Además, cuando desconecte la conexión a tierra, asegúrese de desconectar primero el enchufe de alimentación.

- Este producto no está diseñado para uso continuo durante 24 horas. Desconecte el enchufe de alimentación cuando no utilice el producto durante un período prolongado.
- El adaptador de CA y el cable incluidos están destinados únicamente a este producto. No lo utilice para otros equipos.
- No utilice limpiadores ni detergentes que contengan alcohol o acetona para limpiar su monitor. Asegúrese de utilizar un limpiador diseñado específicamente para monitores LCD. No rocíe el limpiador líquido directamente sobre la pantalla. Tenga en cuenta que si el líquido limpiador se escurre y penetra en el interior del monitor, esto es muy peligroso ya que puede provocar un choque eléctrico o un incendio. Los paneles LCD son fáciles de dañar, por lo que no los frote con objetos duros.
- Antes de levantar o mover el monitor, apague el interruptor de alimentación y desenchufe todos los cables y cordones de alimentación. Al instalar el monitor, levántalo utilizando el método adecuado. Cuando levante o transporte el monitor, asegúrese de agarrarlo por los bordes. Nunca levante el monitor por su soporte o cable.

⚠ Precauciones

- El uso del monitor en una habitación oscura o su uso continuo durante períodos prolongados puede causar fatiga ocular.
- Tómese un descanso de 5 a 10 minutos cada hora y utilice el monitor en una habitación razonablemente iluminada.

Limpieza y mantenimiento del monitor

Antes de limpiar el monitor, apáguelo y desconecte todos los cables y cordones.

Cómo mantener el monitor:

- Área del panel LCD: No utilice papel de seda, etc., en su lugar utilice un paño limpio y suave especialmente diseñado para paneles LCD. Limpie el monitor suavemente. Para manchas difíciles de quitar, utilice un limpiador neutro diseñado específicamente para paneles LCD.
- Marco del monitor: límpielo con un paño suave humedecido con un limpiador suave.

Los síntomas que se enumeran a continuación son condiciones normales para el monitor

1. Cuando se utiliza por primera vez, la pantalla puede parpadear debido a la naturaleza de la luz de fondo. Si aparece este síntoma, apague el monitor y luego enciéndelo nuevamente.
2. En función de la configuración de su escritorio, los colores mostrados y el brillo, este último puede parecer desigual.
3. Es posible que varios píxeles estén siempre iluminados o no.
4. Si muestra la misma imagen durante mucho tiempo, es posible que persista una imagen residual de la imagen anterior incluso después de cambiar a una imagen diferente. En este caso, la pantalla se recuperará lentamente. Si no, apague el monitor durante unas horas y el problema se solucionará.

⚠ *En lugar de intentar reparar el monitor usted mismo, póngase en contacto con el servicio al cliente o el vendedor.

Bienvenido

Gracias por haber comprado el **Monitor LCD de 21,5 pulgadas JAPANNEXT.**

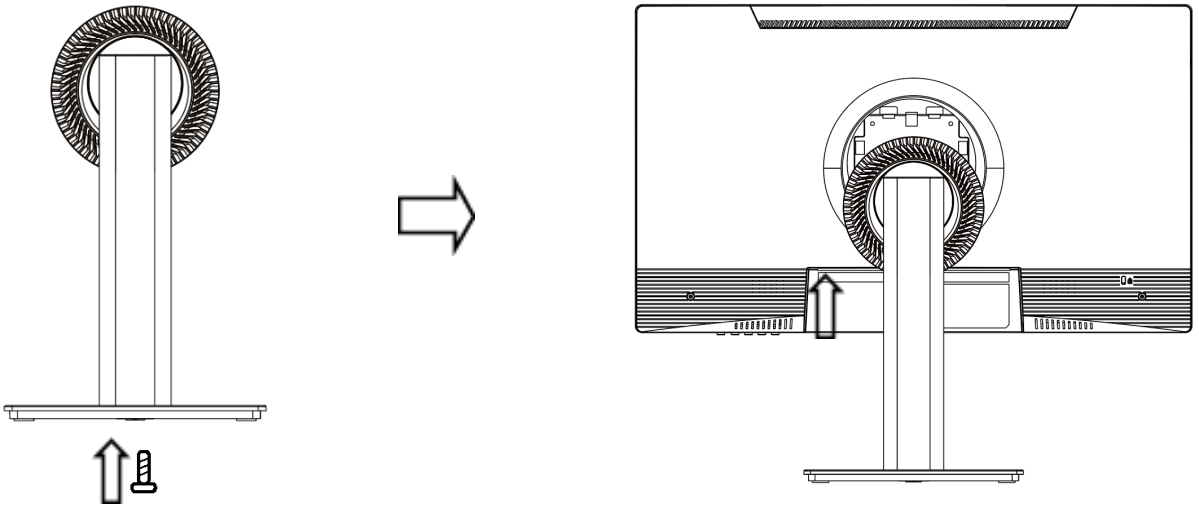
El panel instalado admite una resolución FHD (1920 x 1080). Le recomendamos que lo utilice en resolución FHD para obtener el mejor rendimiento. Si la resolución es inferior a FHD, no se podrá lograr el rendimiento original.

Guía de inicio rápido

Montaje de la base del monitor

Atención: Manipule el monitor con cuidado. Presionar la pantalla LCD con los dedos puede dañar el panel. Durante la instalación, asegúrese de no dejar caer los tornillos.

1. Extienda un paño suave sobre una superficie plana y estable y coloque el dispositivo con la pantalla hacia abajo.
2. Fije la columna del soporte en la parte posterior del monitor utilizando los tornillos del soporte.
3. Fije el pie y la base utilizando los tornillos proporcionados.



4. Asegúrese de que el monitor y el soporte estén bien sujetos y luego levante lentamente el monitor.

*Admite ajuste de inclinación. Cuando utilice el monitor con la pantalla inclinada hacia usted, tenga cuidado de no volcarlo.

Conexión con un ordenador

1. Asegúrese de que el monitor y la computadora estén apagados antes de conectar el cable.

2. Conecte el cable de alimentación y los cables compatibles (HDMI, DP, Type-C) al monitor.

Conecte también el cable (HDMI, DP, Type-C) al ordenador.

3. Encienda el monitor y el ordenador.

Atención : Para trabajar de forma segura, asegúrese de conectar a tierra antes de conectar el enchufe a la fuente de alimentación.

Además, al desconectar la conexión a tierra, asegúrese de desconectar el enchufe del tomacorriente.

Aviso : Dado que pueden ocurrir problemas, no conecte los cables HDMI, Type-C y DP al mismo tiempo.

Conecte solo uno a un ordenador.

Accesorios

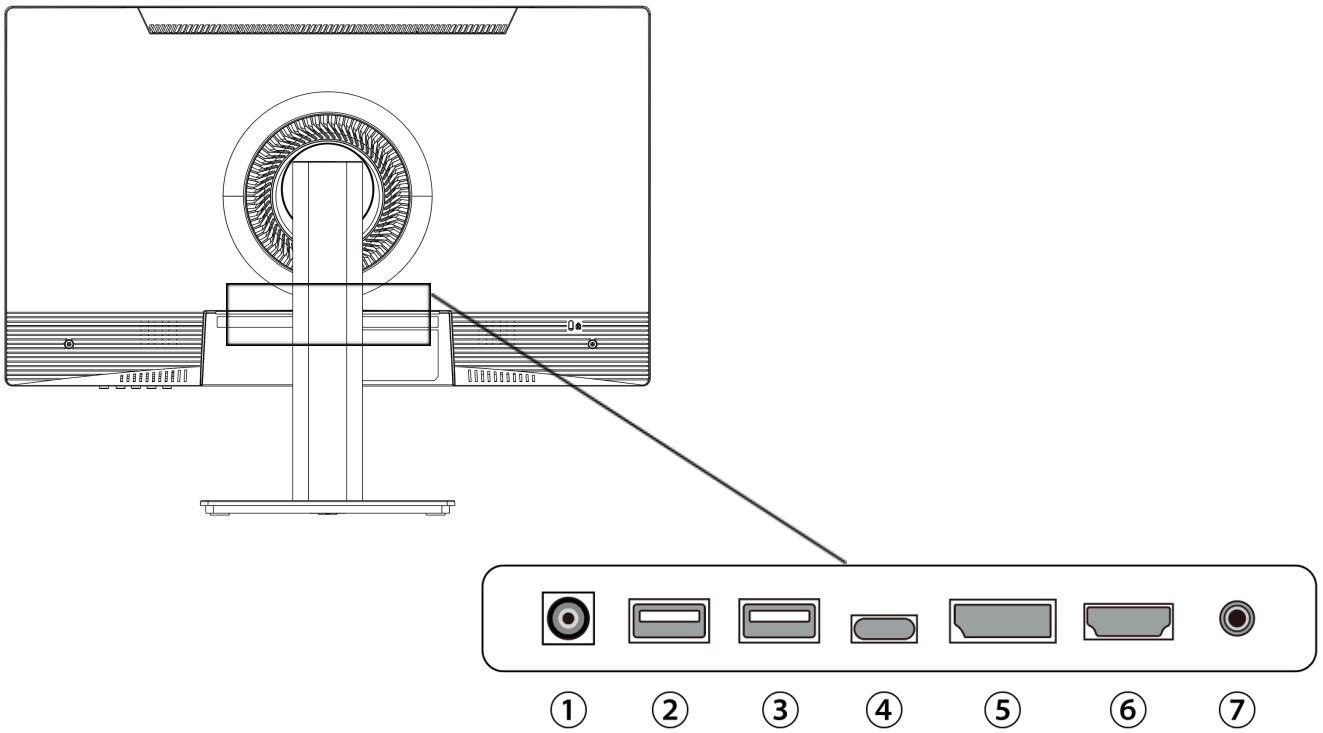
Manual | Cable de alimentación | Adaptador de corriente | Cable HDMI | Cable tipo C | Tipo C - USB-A | VESA *1

*1 Se utiliza al instalar la placa del brazo del monitor. Coloque los 4 espaciadores en la parte posterior del monitor frontal. instale la placa del brazo del monitor.

*Los tornillos de montaje del soporte están sujetos a la base.

*El cable de alimentación y el adaptador de CA incluidos están diseñados para usarse únicamente con este producto. No lo utilice para otros equipos.

Interfaz / Conexiones



1: Toma de corriente: Conecte el adaptador de CA antes de usarlo.

2: Puerto USB: Puede conectar y utilizar un ratón y un teclado cuando utilice un dispositivo de intercambio tipo C.

3: Puerto USB: Puede conectar y utilizar un ratón y un teclado cuando utilice un dispositivo de intercambio tipo C.

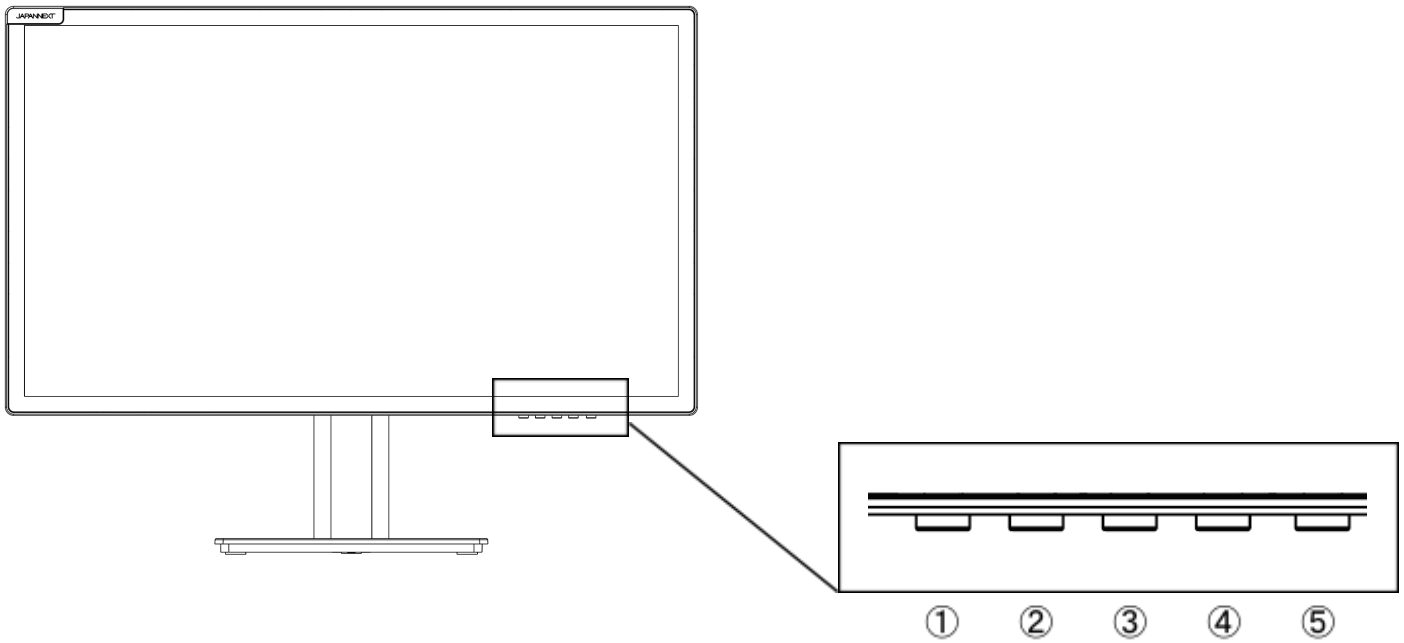
4: Puerto tipo C: USB tipo C compatible con USB. Al conectarse a una PC con un cable USB-A, se puede conectar un mouse o teclado al puerto USB en la parte posterior del monitor.

5 : Puerto DP : Puerto compatible DP.

6: Puerto HDMI: Puerto HDMI compatible.

7: Puerto de salida de audio: Conecte auriculares o altavoces.

Descripción del botón de visualización



- **Cuando el menú en pantalla (OSD) no está abierto**

1	Mostrar menú OSD
2	Mostrar configuración de brillo
3	Mostrar configuración de volumen
4	Mostrar fuente de entrada
5	Encendido / apagado

- **Cuando se muestra el menú en pantalla (OSD)**

1	Seleccione y confirme el elemento del menú.
2	Bajar por un menú o disminuir el valor de una selección
3	Subir un menú o aumentar el valor de un elemento seleccionado
4	Volver atrás o cerrar el menú
5	Encendido / apagado

Cómo utilizar las funciones táctiles

Puede utilizar la función táctil conectándose a una PC con un cable tipo C.

Cuando se usa con una conexión HDMI o DP, puede usar la función táctil conectando el puerto Tipo-C a una PC con un cable de conversión de Tipo-C a USB-A.

*La función táctil solo se puede utilizar en la PC conectada.

***Mac no es compatible para la opción táctil**

Menú en pantalla (OSD)

menú	función	Valor de ajuste	comentario
Ajustar la calidad de la imagen	brillo	0-100	Ajustar el brillo
	contraste	0-100	Ajustar el contraste
	imagen de modo	Estándar/Texto/Juego/ película	Seleccionador modo de imagen *1
	DCR	encendido/apagado	Configuración DCR *1
	Modo HDR	Apagado/Automático	Configuración HDR *1
Ajuste de imagen	relación de aspecto	Grande/4:3	Seleccionador la proporción de la imagen
	ahorro de energía	encendido/apagado	Configuración de ahorro de energía
PAGparámetros de color	temperatura de color	Configuración de usuario/Color cálido/Estándar/Color frío	Seleccionador temperatura de color
	colorete	0-100	Ajustable al usar la configuración del usuario
	Verde	0-100	
	Luz azul baja	Apagado/Bajo/Medio/Alto	Configuraciones de reducción de luz azul
Configuración de OSD	idioma	francés/inglés	Seleccionar Idioma OSD
	Posición horizontal OSD	0-100	Ajustar la posición horizontal del OSD
	Posición vertical OSD	0-100	Ajustar la posición vertical del OSD
	Configuración de hora de OSD	5-60	Ajustar el tiempo de visualización de OSD
	Transparencia OSD	0/25/50/75/100	Ajustar la transparencia de OSD
Reiniciar	reiniciar		Configuración de restablecimiento de fábrica
Otras	selección de entrada	Automático/Tipo C/DP/HDMI	Seleccionar fuente de entrada
	volumen	0-100	Ajuste de volumen
	silenciar	encendido/apagado	Configuración de silencio
	Sincronización gratuita	encendido/apagado	Configuración de sincronización gratuita

*1. Cuando una función está habilitada en el OSD (en el caso del modo de imagen, cuando se configura en un valor distinto al estándar), es posible que algunas funciones del OSD, como el brillo, no se puedan cambiar. (Depende del modelo).

Disfunción

Síntomas	Control
El led de alimentación no se enciende	• ¿Se enciende el dispositivo presionando el botón de encendido? • Asegúrese de que el cable de alimentación esté bien conectado al monitor y al tomacorriente.
No aparece ninguna imagen aunque el indicador de encendido esté encendido	• ¿Se está ejecutando el protector de pantalla en blanco? Por favor mueva su mouse o teclado. • Asegúrese de que el brillo y el contraste no estén al mínimo. • Asegúrese de que el cable de señal esté conectado correctamente a su monitor y a su ordenador. • Compruebe si las clavijas del cable de señal están dobladas o si el cable está dañado. • ¿Está encendido tu ordenador? Si tienes otro monitor, intenta conectarlo para ver si el ordenador funciona correctamente. • ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor?
La imagen está distorsionada o aparecen ondulaciones en la imagen.	• Asegúrese de que el cable de señal esté bien conectado a su monitor y ordenador. • Mantenga los dispositivos eléctricos que puedan causar interferencias eléctricas alejados del monitor. • ¿La tensión es normal? → Por favor, no utilice cables debajo del pie del monitor. • ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor?
La posición de la imagen está descentrada. **El tamaño de la imagen es incorrecto.**	• ¿La resolución de tu ordenador es correcta? • ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor?
La pantalla es demasiado brillante/demasiado oscura	• Pantalla (OSD): Ajuste la configuración de brillo y contraste desde el menú.
La imagen está borrosa o poco clara.	• Ajuste la resolución de pantalla en su PC al mismo modo que la resolución nativa recomendada para el monitor. • ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor? • Compruebe si las clavijas del cable de señal están dobladas o si el cable está dañado.
El color de la imagen es incorrecto.	• Compruebe si las clavijas del cable de señal están dobladas o si el cable está dañado. • Pantalla (OSD): Ajuste la configuración de color rojo/azul/verde en el menú (temperatura de color). • Pantalla (OSD): Restablezca la configuración desde el menú. • ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor?
No se puede mostrar FHD	• Este producto admite resoluciones de hasta 1920 x 1080 (FHD), incluidas HDMI, DP y Type-C. Sin embargo, es posible que algunas tarjetas gráficas no admiten una resolución de 1920 x 1080. Consulte con su distribuidor o fabricante local las limitaciones de hardware de su computadora.
Ruido de imagen anormal	• ¿Están los cables conectados correctamente?

Atención al cliente

TEL : + 33 09 70 70 80 90

L-V : Horario de 9:00h a 17:00h (Cerrado los sábados, domingos y festivos)

Formulario de contacto

https://japannext.es/pages/contact

Puede acceder fácilmente al formulario de solicitud escaneando el código QR

JAPANNEXT Co., Ltd. Departamento CS

Chiba-Ken Isumi-Shi Namegawa 506-5