

# JAPANNEXT

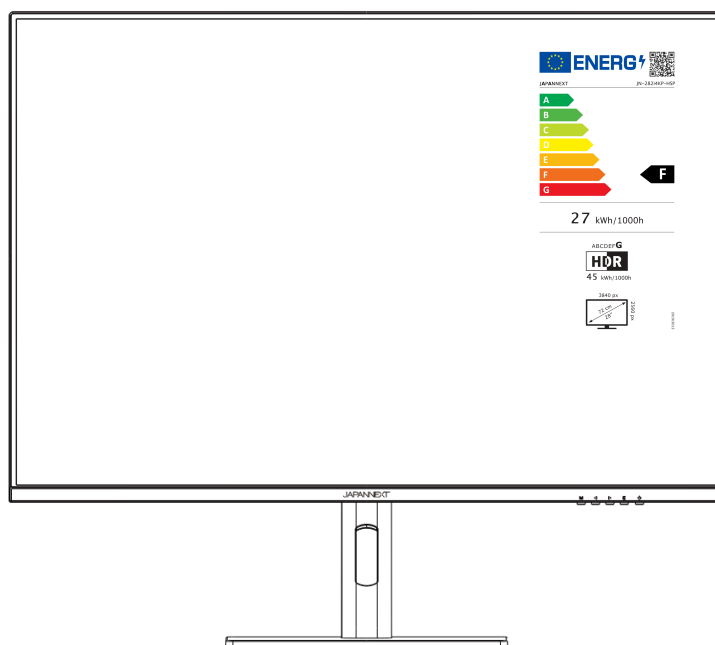


## Pantalla 28,2 4K+ (3840 x 2560)

### Monitor LCD LED - 60 Hz



# Manual



### Importante :

Asegúrese de leer este manual de instrucciones antes de usarlo.

Úselo correctamente para su seguridad.

Una vez que lo leas, no olvides conservarlo.

# Índice



|                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Uso seguro</b>                                                   | <b>2</b>  |
| <b>Precauciones</b>                                                 | <b>3</b>  |
| <b>Limpieza y mantenimiento del monitor</b>                         | <b>4</b>  |
| Cómo mantener el monitor                                            | 4         |
| Los síntomas enumerados                                             | 4         |
| <b>Bienvenido</b>                                                   | <b>5</b>  |
| <b>Guía de inicio rápido</b>                                        | <b>6</b>  |
| Montaje de la base del monitor                                      | 6         |
| Conectarse con una computadora                                      | 7         |
| <b>Accesorios</b>                                                   | <b>7</b>  |
| <b>Interfaz / Fondo de pantalla LCD</b>                             | <b>8</b>  |
| <b>Descripción del botón de visualización</b>                       | <b>9</b>  |
| <b>Menú de visualización en pantalla (OSD)</b>                      | <b>10</b> |
| <b>Especificaciones de configuración de PBP (imagen por imagen)</b> | <b>11</b> |
| <b>Método de configuración de pantalla vertical PBP</b>             | <b>11</b> |
| <b>Disfunción</b>                                                   | <b>12</b> |
| <b>Soporte al cliente</b>                                           | <b>13</b> |

# Uso seguro

---

Lea atentamente todos los manuales de instrucciones incluidos antes de usarlo.

- Coloque el monitor sobre una superficie plana y estable. Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, evite altas temperaturas, bajas temperaturas, alta humedad y acumulación de polvo.

No utilice el monitor donde pueda mojarse o exponerse al agua.

- No abrir nunca la caja del monitor porque contiene piezas de alto voltaje en su interior que podrían causar lesiones graves o un incendio si entra en contacto con ellas.

- Si el suministro eléctrico está dañado, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente o con su distribuidor. Nunca intente inspeccionar o reparar el producto usted mismo.

- Antes de usar, asegúrese de que todos los cables estén conectados correctamente y que el cable de alimentación no esté dañado. Si descubre algún daño o áreas borrosas, comuníquese con su distribuidor de inmediato.

- Las ranuras y aberturas en la parte superior o posterior del monitor son orificios de ventilación necesarios para este producto. No cubra estos agujeros. No coloque este producto cerca o encima de una fuente de calor, como un radiador, sin una ventilación adecuada.

- No inserte objetos extraños ni derrame líquidos en ninguna abertura de la carcasa del monitor. Esto podría causar daños o mal funcionamiento.

- Utilice siempre el monitor utilizando el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta del producto.

Si no está seguro del tipo de suministro de energía de su hogar, comuníquese con su compañía eléctrica local.

- No aplique cargas de corriente excesivas a los enchufes de la oficina ni a los cables de extensión. Tenga cuidado ya que una corriente excesiva puede provocar una descarga eléctrica y es muy peligrosa.

- Para proteger su monitor de daños causados por sobretensiones, apague el dispositivo durante largos períodos de inactividad o durante tormentas eléctricas.

- Para garantizar un funcionamiento satisfactorio del monitor, la PC utilizada con él debe estar equipada con una toma correctamente configurada, marcado en el rango de AC100-240V.

- Si tiene problemas técnicos o inquietudes con su monitor, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente o revendedor autorizado.

- Para trabajar de manera segura, asegúrese de establecer la conexión a tierra antes de conectar el enchufe de alimentación a la fuente de alimentación. Además, cuando desconecte la conexión a tierra, asegúrese de desconectar primero el enchufe de alimentación.

- Este producto no está diseñado para uso continuo durante 24 horas. Desconecte el enchufe de alimentación cuando no utilice el producto durante un período prolongado.
- El adaptador de CA y el cable incluidos están destinados únicamente a este producto. No lo utilice para otros equipos.
- No utilice limpiadores ni detergentes que contengan alcohol o acetona para limpiar su monitor. Asegúrese de utilizar un limpiador diseñado específicamente para monitores LCD. No rocíe el limpiador líquido directamente sobre la pantalla. Tenga en cuenta que si el líquido limpiador se escurre y penetra en el interior del monitor, esto es muy peligroso ya que puede provocar un choque eléctrico o un incendio. Los paneles LCD son fáciles de dañar, por lo que no los frote con objetos duros.
- Antes de levantar o mover el monitor, apague el interruptor de alimentación y desenchufe todos los cables y cordones de alimentación. Al instalar el monitor, levántalo utilizando el método adecuado. Cuando levante o transporte el monitor, asegúrese de agarrarlo por los bordes. Nunca levante el monitor por su soporte o cable.



## Precauciones

---

- El uso del monitor en una habitación oscura o su uso continuo durante períodos prolongados puede causar fatiga ocular.
- Tómese un descanso de 5 a 10 minutos cada hora y utilice el monitor en una habitación razonablemente iluminada.

# Limpieza y mantenimiento del monitor

---

Antes de limpiar el monitor, apáguelo y desconecte todos los cables y cordones.

## Cómo mantener el monitor:

- Área del panel LCD: No utilice papel de seda, etc., en su lugar utilice un paño limpio y suave especialmente diseñado para paneles LCD. Limpie el monitor suavemente. Para manchas difíciles de quitar, utilice un limpiador neutro diseñado específicamente para paneles LCD.
- Marco del monitor: límpielo con un paño suave humedecido con un limpiador suave.

## Los síntomas que se enumeran a continuación son condiciones normales para el monitor

1. Cuando se utiliza por primera vez, la pantalla puede parpadear debido a la naturaleza de la luz de fondo. Si aparece este síntoma, apague el monitor y luego enciéndelo nuevamente.
2. En función de la configuración de su escritorio, los colores mostrados y el brillo, este último puede parecer desigual.
3. Es posible que varios píxeles estén siempre iluminados o no.
4. Si muestra la misma imagen durante mucho tiempo, es posible que persista una imagen residual de la imagen anterior incluso después de cambiar a una imagen diferente. En este caso, la pantalla se recuperará lentamente. Si no, apague el monitor durante unas horas y el problema se solucionará.



\*En lugar de intentar reparar el monitor usted mismo, póngase en contacto con el servicio al cliente o el vendedor.

# Bienvenido

---

Gracias por haber comprado el **Monitor LCD de 28,2 pulgadas JAPANNEXT**.

El panel instalado admite una resolución 4K+ (3840 x 2560). Recomendamos usarla en 4K+ para obtener el mejor rendimiento. El rendimiento original no se puede lograr con resoluciones inferiores a 4K+ (3840 x 2560).

# Guía de inicio rápido

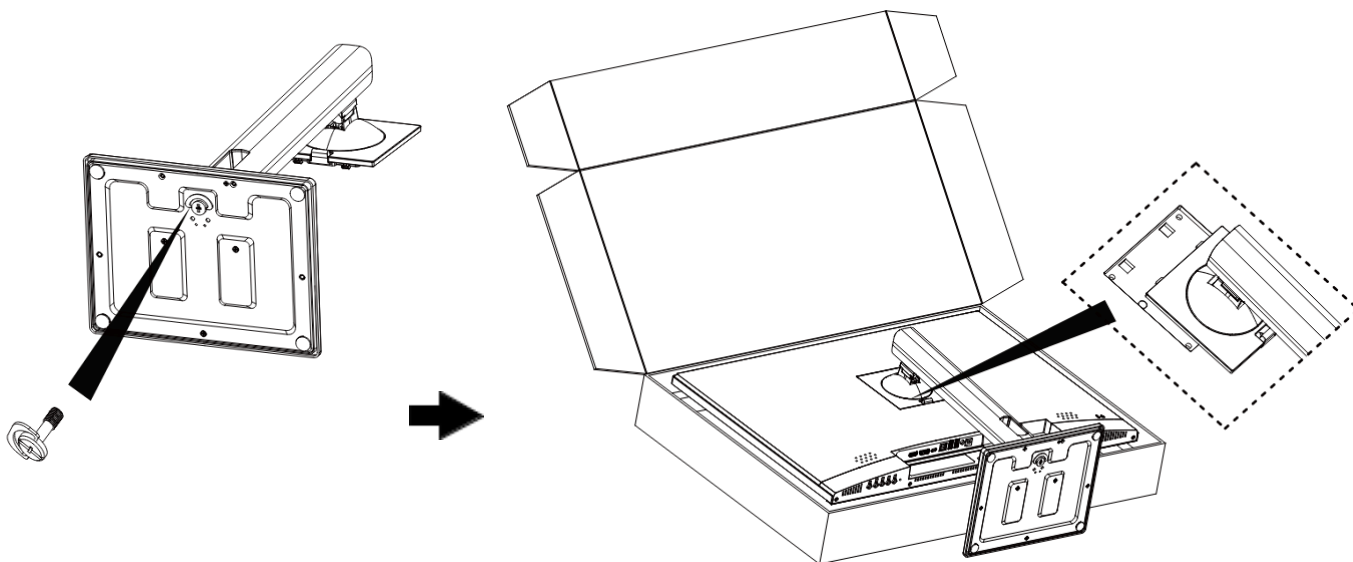
---

## Montaje de la base del monitor

**Atención:** Manipule el monitor con cuidado. Presionar la pantalla LCD con los dedos puede dañar el panel. Durante la instalación, asegúrese de no dejar caer los tornillos.

Sobre una superficie limpia, plana y estable, coloque el monitor boca abajo.

1. Utilice el tornillo proporcionado para asegurar la base al soporte del monitor.
2. Inserte los tornillos de la parte superior del soporte en la parte de montaje del soporte en la parte posterior del monitor.
3. Asegúrese de que el monitor y el soporte estén bien sujetos antes de levantarlo lentamente.



4. Asegúrese de que el monitor y el soporte estén bien sujetos y luego levante lentamente el monitor.

## Conexión con un ordenador

1. Asegúrese de que el monitor y la computadora estén apagados antes de conectar el cable.

2. Conecte el cable de alimentación y los cables compatibles (HDMI, DP) al monitor.

Conecte también el cable (HDMI, DP) al ordenador.

3. Encienda el monitor y el ordenador.

**Atención :** Para trabajar de forma segura, asegúrese de conectar a tierra antes de conectar el enchufe a la fuente de alimentación.

Además, al desconectar la conexión a tierra, asegúrese de desconectar el enchufe del tomacorriente.

**Aviso :** Dado que pueden ocurrir problemas, no conecte los cables HDMI y DP al mismo tiempo.

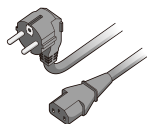
Conecte solo uno a un ordenador.

## Accesorios

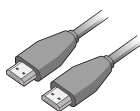
---



Manual



Cable de alimentación\*



Cable HDMI



Espaciador VESA\*1

\*El cable de alimentación incluido es solo para este producto. No lo utilice con otros equipos.

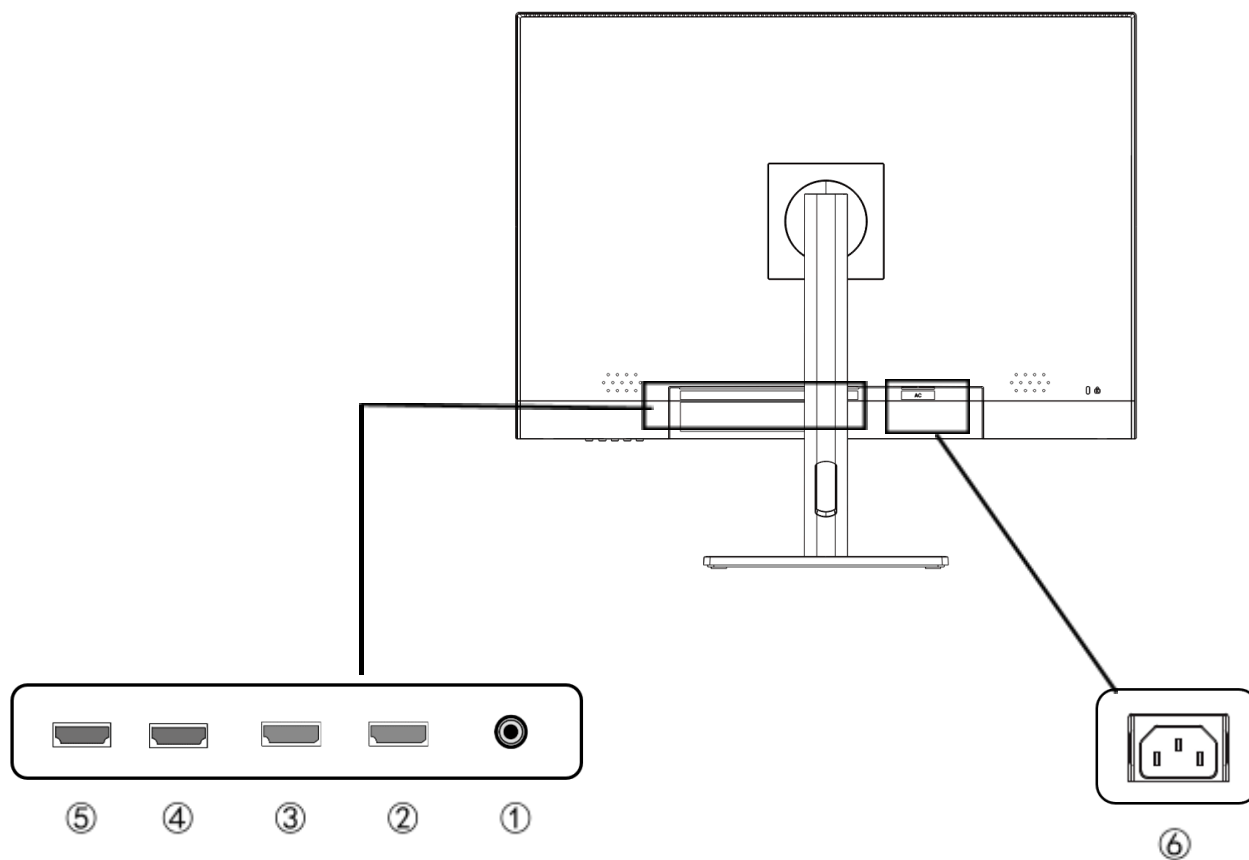
\*1 Se utiliza para absorber desniveles en la parte posterior del monitor y asegurar el espacio al instalar la placa del brazo del monitor.

Primero, coloque los 4 espaciadores en la parte posterior del monitor, luego instale la placa del brazo del monitor.



# Interfaz / Conexiones

---



**1: Puerto de salida de audio:** Posibilidad de conectar auriculares o altavoces.

**2 : Puerto DP:** Compatible con ort DP 1.4.

**3 : Puerto DP:** Puerto compatible DP 1.4.

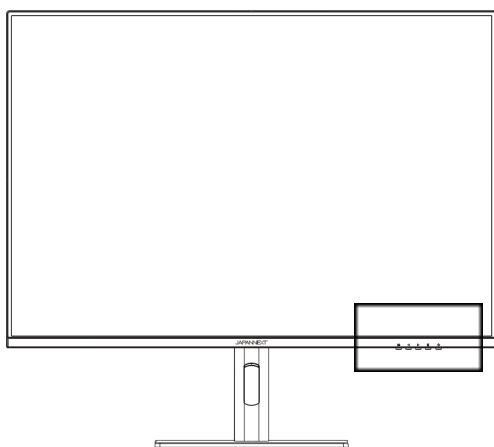
**4 : Puerto HDMI :** Compatible con HDMI 2.0.

**5 : Puerto HDMI :** Compatible con HDMI 2.0.

**6: Toma de corriente:** Se utiliza al conectar el cable de alimentación.

# Descripción del botón de visualización

---



- **Cuando el menú de visualización en pantalla (OSD) no está abierto**

|          |                                                                            |
|----------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>M</b> | Mostrar el menú OSD                                                        |
| <b>▼</b> | Mostrar la configuración del volumen                                       |
| <b>▲</b> | Visualización de la cruz (vista)<br>Presione M o E para borrar la pantalla |
| <b>E</b> | Mostrar fuente de entrada                                                  |
| <b>⏻</b> | Encendido / apagado                                                        |

- **Cuando se muestra el menú de visualización en pantalla (OSD)**

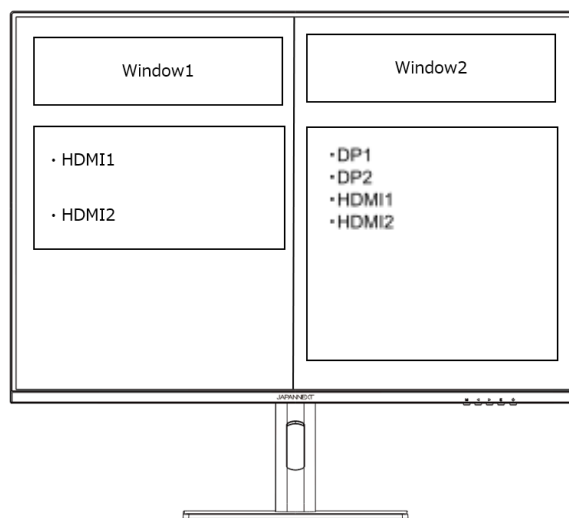
|          |                                                               |
|----------|---------------------------------------------------------------|
| <b>M</b> | Seleccione y confirme el elemento del menú                    |
| <b>▼</b> | Bajar por un menú o disminuir el valor de una selección       |
| <b>▲</b> | Subir un menú o aumentar el valor de un elemento seleccionado |
| <b>E</b> | Regresar o cerrar el menú                                     |
| <b>⏻</b> | Encendido / apagado                                           |

# Menú en pantalla (OSD)

| Menú                               | Función                              | Valor de ajuste                                                                   | Comentario                                                                                   |
|------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Entradas                           | Automático                           |                                                                                   | Seleccionado La fuente de entrada                                                            |
|                                    | DP1                                  |                                                                                   |                                                                                              |
|                                    | DP2                                  |                                                                                   |                                                                                              |
|                                    | HDMI1                                |                                                                                   |                                                                                              |
|                                    | HDMI2                                |                                                                                   |                                                                                              |
| Brillo/contraste                   | Yo Brillo                            | 0-100                                                                             | Ajustar el brillo                                                                            |
|                                    | inestable                            | 0-100                                                                             | Ajustar el contraste                                                                         |
|                                    | RCD                                  | encendido/apagado                                                                 | DCR activado/desactivado*1                                                                   |
|                                    | Modo de ahorro de energía            | encendido/apagado                                                                 | Habilitar/deshabilitar el ahorro de energía                                                  |
| parámetros de color                | GRAMOpero                            | 1,8/2,0/2,2/2,4/2,6                                                               | Ajustar el valor gamma                                                                       |
|                                    | METROimagen de oda                   | estándar                                                                          | Seleccionado Modo de imagen*1                                                                |
|                                    |                                      | foto                                                                              |                                                                                              |
|                                    |                                      | película                                                                          |                                                                                              |
|                                    |                                      | juego                                                                             |                                                                                              |
|                                    |                                      | FPS                                                                               |                                                                                              |
|                                    |                                      | Estrategia en tiempo real                                                         |                                                                                              |
|                                    | Temperatura del color                | normal                                                                            | Seleccionado Temperatura del color                                                           |
|                                    |                                      | color cálido                                                                      |                                                                                              |
|                                    |                                      | color frío                                                                        |                                                                                              |
|                                    |                                      | USUARIO                                                                           | Ajuste Rojo/verde/azul en el rango de 0 a 100 cuando se utilizan configuraciones de USUARIO. |
|                                    | Tinte                                | 0-100                                                                             | Ajustar la sombra                                                                            |
|                                    | Saturación                           | 0-100                                                                             | Ajustar la saturación                                                                        |
|                                    | Luz azul baja                        | 0-100                                                                             | Ajustar la reducción de la luz azul                                                          |
| Configuración de calidad de imagen | Nitidez                              | 0-100                                                                             | Ajustar la nitidez                                                                           |
|                                    | Tiempo De respuesta                  | Apagado/Alto/Medio/Bajo                                                           | Definir el tiempo de respuesta                                                               |
|                                    | Reducción de ruido                   | Apagado/Alto/Medio/Bajo                                                           | Establecer reducción de ruido                                                                |
|                                    | Control dinámico de la iluminación   | encendido/apagado                                                                 | Establecer el control de iluminación dinámico                                                |
| parámetros de visualización        | relación de aspecto                  | Cuadrado/4:3/1:1/Coche                                                            | Seleccionado La relación de la imagen                                                        |
| parámetros de audio                | silenciar                            | encendido/apagado                                                                 | Silenciar                                                                                    |
|                                    | volumen                              | 0-100                                                                             | Ajustar el volumen                                                                           |
|                                    | audio de origen                      | DP1/DP2/HDMI/HDMI2                                                                | Seleccione la fuente de audio                                                                |
| MULTIventana definitiva            | multiventana                         | Modo de pantalla apagada/PIP/PBP 2                                                | Configuración de múltiples ventanas                                                          |
|                                    | Subpantalla de 2 entradas            | DP1/DP2/HDMI/HDMI2                                                                | Establecer fuente de ventana 2                                                               |
|                                    | Tamaño de PIP                        | pequeño/mediano/grande                                                            | Establecer el tamaño de la subventana                                                        |
|                                    | Localización PIP                     | Arriba a la izquierda/Abajo a la izquierda/Arriba a la derecha/Abajo a la derecha | Establecer la posición de la subventana                                                      |
| OSD                                | Serpiente                            | Francés/Cerraduras, etc.                                                          | Definición del lenguaje OSD                                                                  |
|                                    | Posición horizontal OSD              | 0-100                                                                             | Ajustar la posición horizontal del OSD                                                       |
|                                    | Posición vertical OSD                | 0-100                                                                             | Ajustar la posición vertical del OSD                                                         |
|                                    | Transparencia OSD                    | 0-100                                                                             | Ajustar la transparencia del OSD                                                             |
|                                    | Configuración de la hora OSD         | 5-60                                                                              | Establecer el tiempo de visualización del OSD                                                |
|                                    | OSD de rotación                      | Normal/90/180/270                                                                 | Girar el OSD                                                                                 |
| Otras                              | FreeSync (sincronización adaptativa) | encendido/apagado                                                                 | Configurador FreeSync                                                                        |
|                                    | HDR                                  | Apagado/Automático/Encendido                                                      | Definir HDR                                                                                  |
|                                    | reiniciar                            |                                                                                   | Configuración de restablecimiento de fábrica                                                 |

## Especificaciones de los parámetros PBP (imagen por imagen)

- Al utilizar la configuración PBP, dependiendo de la ventana, Los puertos de entrada pueden utilizarse diferentemente.  
Ventana 1 (lado izquierdo): solo puerto HDMI  
Ventana 2 (lado derecho): todos los puertos



## Método de configuración de pantalla vertical PBP

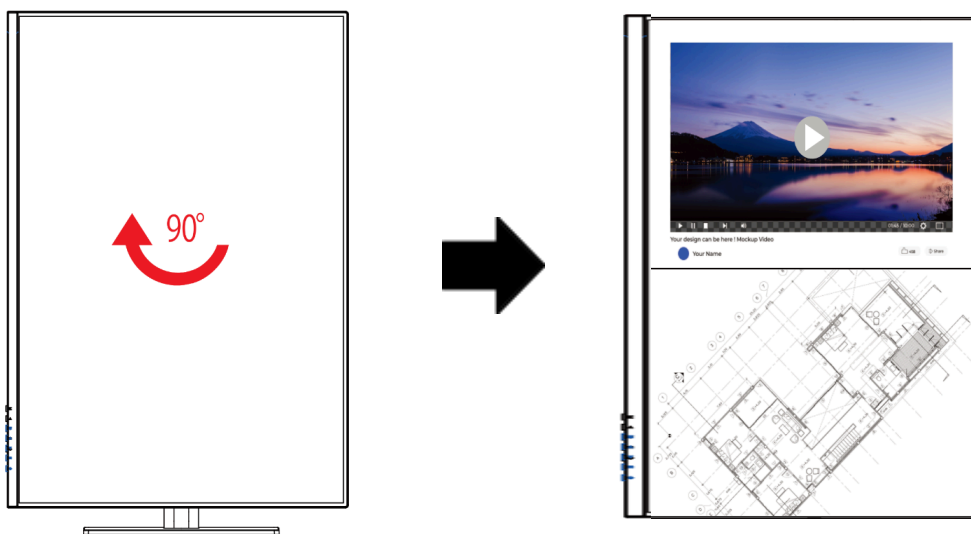
Al utilizar la configuración PBP, encuentras el monitor en modo vertical y configura los ajustes de Windows. Puede aumentar la cantidad de información que se puede mostrar.

Paso 1: Seleccione la pantalla PBP2 Multi-Window desde la pantalla OSD del monitor.

Paso 2: Seguro Monitor OSD, configure la rotación del OSD a 270 y gire el menú OSD.

Paso 3: Sujete ambos extremos del monitor y gíralo 90 grados.

Paso 4: Configuración → “Sistema” → “Pantalla” → Establecer “Orientación de la pantalla” en horizontal



# Disfunción

| Síntomas                                                                            | Control                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El led de alimentación no se enciende                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se enciende el dispositivo presionando el botón de encendido?</li> <li>• Asegúrese de que el cable de alimentación esté bien conectado al monitor y al tomacorriente.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| No aparece ninguna imagen aunque el indicador de encendido esté encendido           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se está ejecutando el protector de pantalla en blanco? Por favor mueva su mouse o teclado.</li> <li>• Asegúrese de que el brillo y el contraste no estén al mínimo.</li> <li>• Asegúrese de que el cable de señal esté conectado correctamente a su monitor y a su ordenador.</li> <li>• Compruebe si las clavijas del cable de señal están dobladas o si el cable está dañado.</li> <li>• ¿Está encendido tu ordenador? Si tienes otro monitor, intenta conectarlo para ver si el ordenador funciona correctamente.</li> <li>• ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor?</li> </ul> |
| La imagen está distorsionada o aparecen ondulaciones en la imagen.                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cable de señal esté bien conectado a su monitor y ordenador.</li> <li>• Mantenga los dispositivos eléctricos que puedan causar interferencias eléctricas alejados del monitor.</li> <li>• ¿La tensión es normal? → Por favor, no utilice cables debajo del pie del monitor.</li> <li>• ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                       |
| La posición de la imagen está descentrada.<br>El tamaño de la imagen es incorrecto. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿La resolución de tu ordenador es correcta?</li> <li>• ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| La pantalla es demasiado brillante/demasiado oscura                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pantalla (OSD): Ajuste la configuración de brillo y contraste desde el menú.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| La imagen está borrosa o poco clara.                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuste la resolución de pantalla en su PC al mismo modo que la resolución nativa recomendada para el monitor.</li> <li>• ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor?</li> <li>• Compruebe si las clavijas del cable de señal están dobladas o si el cable está dañado.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| El color de la imagen es incorrecto.                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si las clavijas del cable de señal están dobladas o si el cable está dañado.</li> <li>• Pantalla (OSD): Ajuste la configuración de color rojo/azul/verde en el menú (temperatura de color).</li> <li>• Pantalla (OSD): Restablezca la configuración desde el menú.</li> <li>• ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                          |
| No se puede mostrar FHD                                                             | <p>Este producto admite resoluciones de hasta 1920 x 1080 (FHD), incluyendo HDMI y DP. Sin embargo, es posible que algunas tarjetas gráficas no sean compatibles con esta resolución. Consulte con su distribuidor o fabricante local las limitaciones de hardware de su ordenador.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Ruido anormal en la imagen                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Están conectados correctamente los cables?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## Atención al cliente



**TEL : + 33 09 70 70 80 90**

L-V : Horario de 9:00h a 17:00h (Cerrado los sábados, domingos y festivos)

### Formulario de contacto

<https://japannext.es/pages/contact>

Puede acceder fácilmente al formulario de solicitud escaneando el código QR



JAPANNEXT Co., Ltd. Departamento CS

Chiba-Ken Isumi-Shi Namegawa 506-5