

# JAPANNEXT

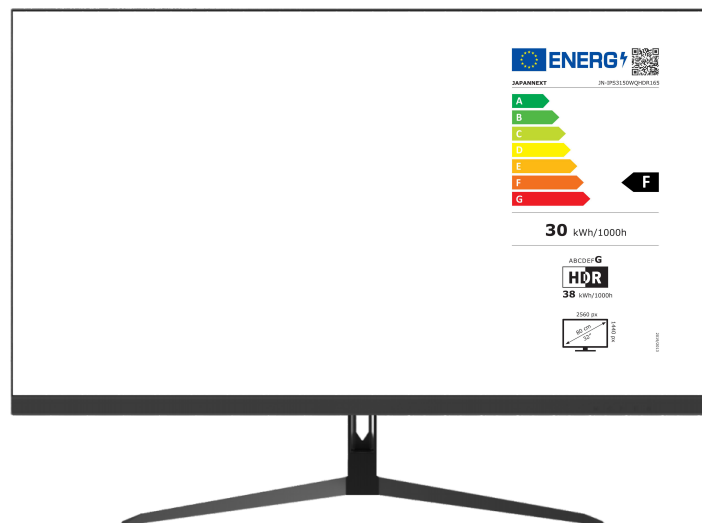


**Monitor LCD LED WQHD de 165 Hz  
de 31,5 pulgadas**

**JN-IPS 3150WQHDR 165**



## Manual



### **Importante:**

Asegúrese de leer este manual de instrucciones antes de usarlo.

Úselo correctamente para su seguridad.

Una vez que lo hayas leído, asegúrate de conservarlo.

# Advertencia

---

La garantía JAPANNEXT se aplica únicamente si el monitor se manipula adecuadamente para el uso original previsto, de acuerdo con sus instrucciones de funcionamiento. También deberá presentar la factura original o el recibo de caja, indicando la fecha de compra, el nombre del distribuidor y el número de modelo/número de serie.

# Índice



|  |    |
|--|----|
| <b>Advertencia</b>   | 1  |
| <b>Uso seguro</b>  | 3  |
| <b>Precauciones</b>  | 5  |
| <b>Limpeza y mantenimiento del monitor</b>                       | 5  |
| Cómo mantener el monitor:  | 6  |
| Los síntomas que se enumeran                                     | 6  |
| <b>Bienvenido</b>  | 7  |
| <b>Guía de inicio rápido</b>                                     | 8  |
| Instalación  | 8  |
| Conexión con un ordenador  | 9  |
| <b>Accesorios</b>  | 9  |
| <b>Conexiones e interfaz</b>                                     | 10 |
| <b>Descripción del botón de visualización</b>                    | 11 |
| Cuando el menú en pantalla (OSD) no está abierto                 | 11 |
| Operaciones actuales de visualización del menú en pantalla (OSD) | 11 |
| <b>Menú OSD de pantalla</b>                                      | 12 |
| <b>ACERCA DE HDR</b>   | 13 |
| <b>Disfunción</b>  | 14 |
| <b>Especificaciones principales</b>                              | 15 |
| <b>Atención al cliente</b>                                       | 16 |

# Uso seguro

---

Asegúrese de leer atentamente todas las instrucciones y manuales incluidos antes de usarlo:

- Coloque el monitor sobre una superficie estable y plana y evite exponerlo a temperaturas altas o bajas, humedad o polvo para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica.
- No utilice el monitor en un área donde haya agua o humedad, ya que esto puede provocar lesiones graves o un incendio.
- No intente abrir la caja del monitor, ya que en su interior hay piezas de alto voltaje que podrían ser peligrosas o provocar un incendio.
- Si la unidad de fuente de alimentación está dañada, comuníquese con nuestro centro de servicio o minorista en lugar de intentar inspeccionarla o repararla usted mismo.
- Antes de usar, asegúrese de que todos los cables estén conectados correctamente y que el cable de alimentación no esté dañado. Si encuentra daños o problemas, comuníquese con el minorista inmediatamente.
- Para la ventilación se necesitan ranuras y aberturas estrechas en la parte superior o posterior del estuche. No bloquee estos agujeros. Asegúrese también de no colocar el monitor cerca de una fuente de calor, como un radiador, sin una ventilación adecuada.
- No inserte objetos extraños ni vierta líquidos en las aberturas de la carcasa del monitor, ya que esto puede causar daños o mal funcionamiento.
- Utilice únicamente el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta del producto cuando utilice el monitor. Si no está seguro del tipo de suministro de energía en su área, comuníquese con su compañía eléctrica local.
- No sobrecargue los enchufes múltiples ni los cables de extensión con corriente excesiva.

La sobrecarga puede provocar una descarga eléctrica y es extremadamente peligrosa.

- Para proteger el monitor de daños causados por sobretensiones eléctricas, desenchufe el cable de alimentación de la unidad durante períodos prolongados sin uso o durante tormentas eléctricas.
- Para obtener un rendimiento óptimo, utilice este producto con una computadora que tenga un tomacorriente configurado correctamente y que esté dentro del rango de 100-240 VCA.
- Si tiene problemas técnicos o tiene preguntas sobre el monitor, comuníquese con un técnico de servicio autorizado o un minorista.
- Para un funcionamiento seguro, conecte siempre el cable a tierra antes de enchufar el cable de alimentación al tomacorriente. Y cuando retire el cable de tierra, asegúrese de desconectar primero el cable de alimentación.
- Este producto no está diseñado para un uso continuo las 24 horas. No utilice el producto de forma continua durante 24 horas. Cuando no esté en uso durante un período prolongado, desenchufe el enchufe.
- Utilice únicamente el cable de alimentación suministrado con este producto.

#### **Nota**

- No utilice limpiadores ni detergentes que contengan alcohol o acetona para limpiar su monitor. Asegúrese de utilizar un limpiador diseñado específicamente para monitores LCD. No rocíe el limpiador líquido directamente sobre la pantalla. Tenga en cuenta que si el líquido limpiador se escurre y penetra en el interior del monitor, esto es muy peligroso ya que puede provocar un choque eléctrico o un incendio. Los paneles LCD son fáciles de dañar, por lo que no los frote con objetos duros.
- Antes de levantar o mover el monitor, apague el interruptor de alimentación y desenchufe todos los cables y cordones de alimentación. Al instalar el monitor, levántalo utilizando el método adecuado. Cuando levante o transporte el monitor, asegúrese de agarrarlo por los bordes. Nunca levante el monitor por su soporte o cable.



## Precauciones

---

- El uso del monitor en una habitación oscura o su uso continuo durante períodos prolongados puede causar fatiga ocular.
- Tómese un descanso de 5 a 10 minutos cada hora y utilice el monitor en una habitación razonablemente iluminada.

## Limpieza y mantenimiento del monitor

---


Antes de limpiar el monitor, apáguelo y desconecte todos los cables y cordones.

### **Cómo mantener el monitor:**

- Área del panel LCD: no utilice pañuelos de papel, etc., límpielo suavemente con un paño limpio y suave especialmente diseñado para paneles LCD. Para manchas difíciles de quitar, utilice un paño suave ligeramente humedecido con un limpiador neutro especialmente diseñado para paneles LCD.
- Marco del monitor: límpielo con un paño suave humedecido con un limpiador suave.

## **Los síntomas que se enumeran a continuación son condiciones normales para el monitor**

1. Cuando se utiliza por primera vez, la pantalla puede parpadear debido a la naturaleza de la luz de fondo. Si aparece este síntoma, apague el monitor y luego vuelva a encenderlo.
2. En función de la configuración de su escritorio, los colores mostrados y el brillo, este último puede parecer desigual.
3. Es posible que varios píxeles estén siempre iluminados o no.
4. Si muestra la misma imagen durante mucho tiempo, es posible que persista una imagen residual de la imagen anterior incluso después de cambiar a una imagen diferente. En este caso, la pantalla va a recuperarse lentamente. De lo contrario, apague la alimentación durante unas horas y el problema se solucionará.
5. Dependiendo de su ordenador, la imagen puede estar desalineada. Menú OSD (pantalla). Ajuste la posición de la pantalla. (Sólo si está equipado con un puerto VGA).

 En lugar de intentar reparar el monitor usted mismo, comuníquese con el servicio de atención al cliente o con el distribuidor.

# Bienvenido

---

Gracias por adquirir el **monitor LCD panorámico de 31,5 pulgadas de JAPANNEXT**. El panel es compatible con resolución WQHD (2560 x 1440).

Recomendamos utilizar la resolución WQHD para aprovechar al máximo sus capacidades. Su rendimiento completo no se puede lograr con resoluciones inferiores a WQHD.

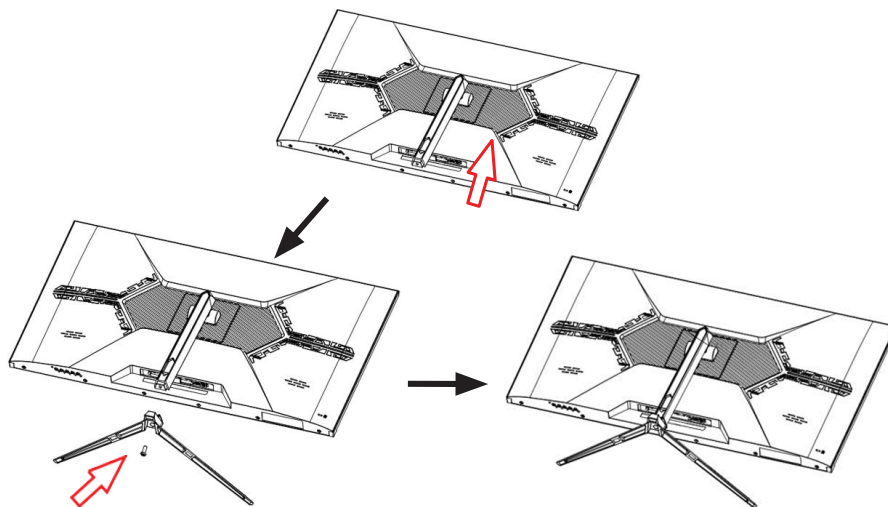


# Guía de inicio rápido

---

## Instalación


- Tenga en cuenta que el panel debe manipularse con cuidado. Tenga cuidado de no presionar la superficie LCD con los dedos ni con ningún otro objeto encima, ya que existe el riesgo de dañar el panel.
  - Al realizar la instalación, asegúrese de manipular los tornillos con cuidado para evitar que se caigan.
1. Coloque la pantalla boca abajo sobre un paño suave colocado sobre una superficie plana y estable.
  2. Inserte la parte superior del soporte en la parte de montaje del soporte en la parte posterior del monitor.
  3. Fije las patas al soporte usando los tornillos provistos.
  4. Asegúrese de que el monitor y el soporte estén bien sujetos antes de levantarlos con cuidado.



\* Admite ajuste de inclinación. Cuando utilice la pantalla inclinada hacia adelante, tenga cuidado de no dejar caer la unidad principal.

## Conexión con un ordenador

1. Asegúrese de que la alimentación del monitor y de la computadora esté apagada antes de conectar el cable.
2. Conecte el cable (HDMI, DP) compatible con el monitor al monitor. Conecte el mismo cable a la computadora.
3. Encienda el monitor y la computadora.

 **Atención :** Para trabajar de forma segura, asegúrese de conectar a tierra antes de conectar el enchufe a la fuente de alimentación. Además, al desconectar la conexión a tierra, asegúrese de desconectar el enchufe del tomacorriente.

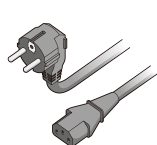
**Nota:** Los cables HDMI y DP no deben conectarse simultáneamente, ya que esto puede provocar fallos de funcionamiento. Conecte sólo un cable a una computadora.

## Accesorios

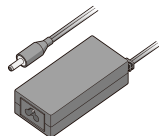
---



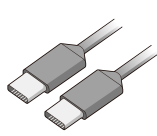
Manual



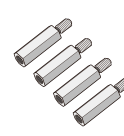
Cable de alimentación



Adaptador de corriente



Cable DP



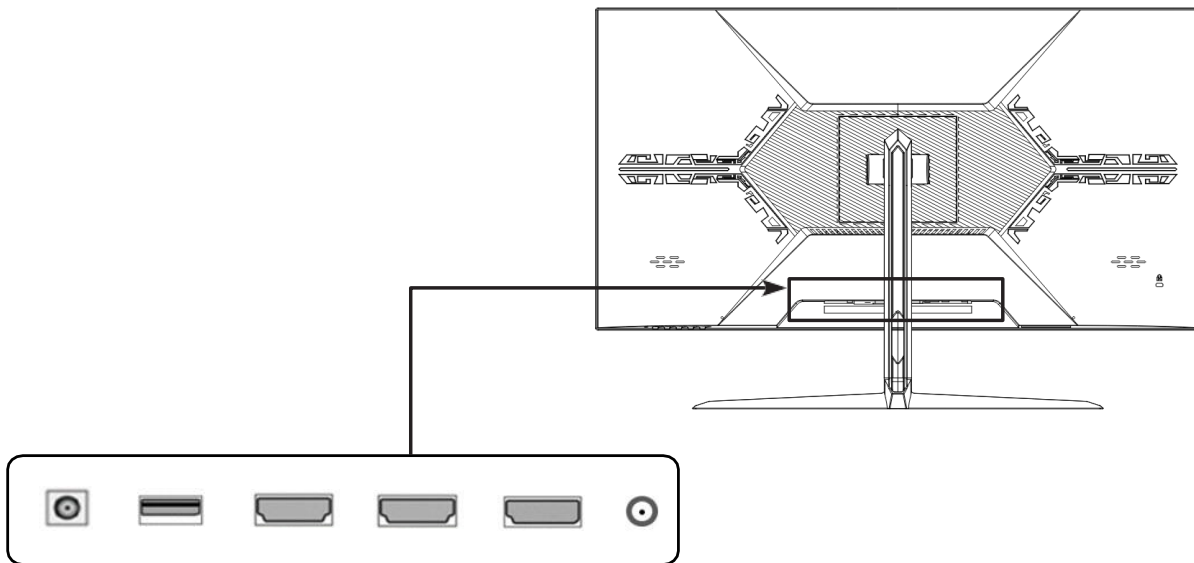
VESA

\*El cable de alimentación incluido está diseñado para usarse únicamente con este producto. No lo utilice con otros dispositivos.

# Conexiones e interfaz

---

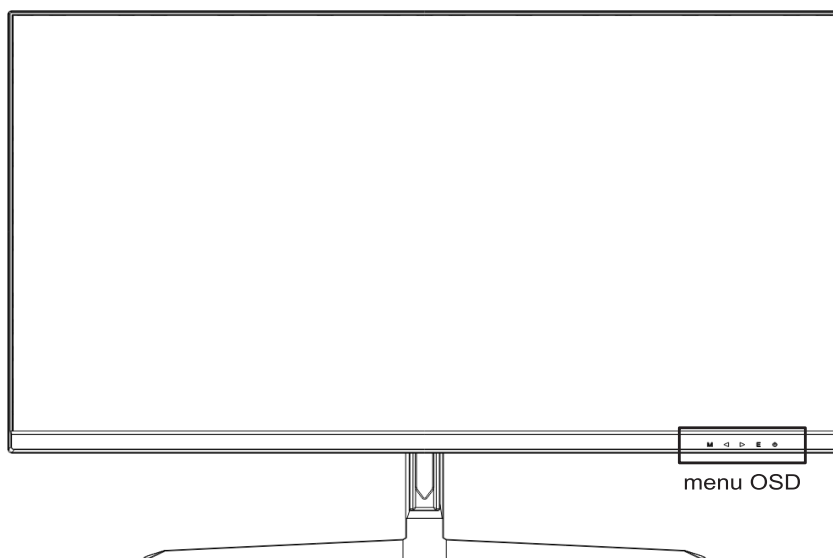
## Parte trasera del monitor



1. Conecte el enchufe y el adaptador de corriente para usar.
2. **Puerto USB:** Este es un puerto USB 2.0.
3. **Puerto HDMI:** Este es un puerto compatible con HDMI 2.0.
4. **Puerto HDMI:** Este es un puerto compatible con HDMI 2.0.
5. **Puerto DP:** Este es un puerto compatible con DP 1.2.
6. **Puerto de salida de audio:** Conecte auriculares o parlantes para usarlos.

# Descripción del botón de visualización

## Panel frontal del monitor



## Cuando el menú en pantalla (OSD) no está abierto

|          |                                   |
|----------|-----------------------------------|
| <b>M</b> | Mostrar menú OSD.                 |
| ◀        | Mostrar configuración de volumen. |
| ▶        | Cruz de juego.                    |
| <b>Y</b> | Mostrar la fuente de entrada.     |
| ⏻        | Enciende/apaga la alimentación.   |

## Operaciones actuales de visualización del menú en pantalla (OSD)

|          |  |
|----------|--|
| <b>M</b> | Seleccione y decida los elementos del menú.                              |
| ◀        | Mueve el menú hacia abajo o reduce el valor del elemento seleccionado.   |
| ▶        | Mueve el menú hacia arriba o aumenta el valor del elemento seleccionado. |
| <b>Y</b> | Regresar o cerrar el menú.   |
| ⏻        | Enciende/apaga la alimentación.  |

# Menú OSD de pantalla

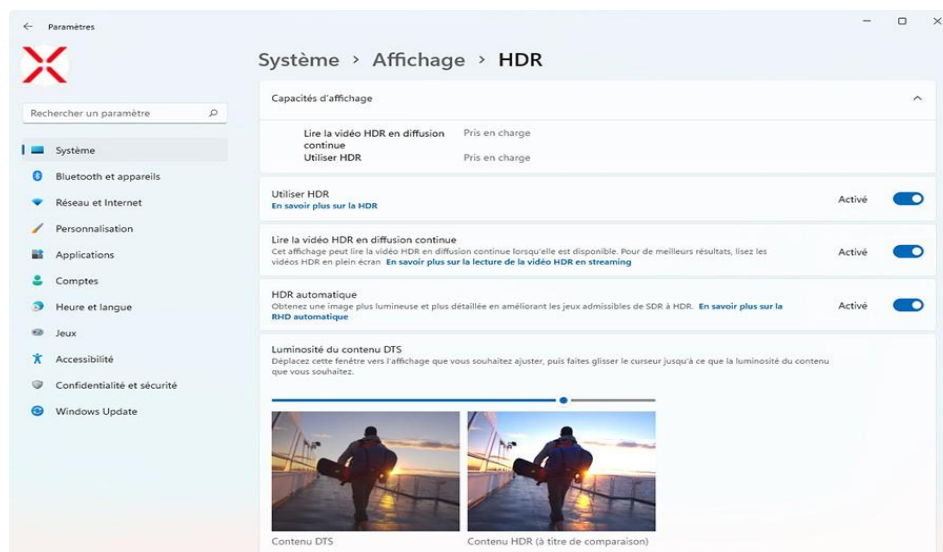
| MENÚ                      | FUNCIÓN              | VALOR AJUSTABLE               | COMENTARIO  |                               |
|---------------------------|----------------------|-------------------------------|---|-------------------------------|
| LUMINOSIDAD               | Brillo               | 0-100                         | Ajuste de brillo                                      |                               |
|                           | Contraste            | 0-100                         | Ajuste de contraste                                   |                               |
|                           | Nivel de negro       | 0-20                          | Ajustar el nivel de negro                             |                               |
|                           | ECO                  | Estándar                      |   | Seleccionar el modo de imagen |
|                           |                      | Videojuego                    |   |                               |
|                           |                      | Cine                          |   |                               |
|                           |                      | Texto                         |   |                               |
| FPS                       |                      |                               |   |                               |
| estrategia en tiempo real |                      |                               |   |                               |
| DCR                       | Arr./Mar.            | Configuración de DCR          |   |                               |
| Nitidez                   | 0-4                  | Ajustar la nitidez            |   |                               |
| CONFIG.IMAGEN             | Relación de imagen   | Pantalla completa/4:3         | Ajustar la proporción de la imagen                    |                               |
|                           | ECO                  | Arr./Mar.                     | Parámetro de consumo de energía                       |                               |
| CONFIG.COLOR.             | Color                | Usuario                       | Ajustar la temperatura de la imagen                   |                               |
|                           |                      | sRGB                          |   |                               |
|                           |                      | Frío                          |   |                               |
|                           |                      | Cálido                        |   |                               |
|                           | Rojo                 | 0-100                         | Ajustar el nivel de rojo                              |                               |
| Verde                     | 0-100                | Ajustar el nivel de verde     |   |                               |
| Azul                      | 0-100                | Ajustar el nivel de azul      |   |                               |
| OSD                       | Lengua               | Inglés/japonés/Francés        | Seleccionar idioma OSD                                |                               |
|                           | Posición-H OSD       | 0-100                         | Ajustar la posición horizontal del OSD                |                               |
|                           | Posición-V OSD       | 0-100                         | Ajuste de la posición vertical del OSD                |                               |
|                           | Duración de la OSD   | 5-60                          | Ajustar el tiempo de visualización de OSD             |                               |
|                           | OSD de transparencia | 0-100                         | Ajustar el nivel de transparencia de OSD              |                               |
|                           | Iluminación RGB      | Arr./Mar.                     | Activar o desactivar la iluminación RGB               |                               |
| REINICIAR.                | Reinicialización     |                               | Restablecer la configuración al modo de fábrica       |                               |
|                           | Temporizador         | Dispo./10/20/30/40/60/120/240 | Configuración del temporizador                        |                               |
|                           | Modo HDR             | Automático/Arr.               | Configuración HDR                                     |                               |
|                           | MPRT                 | Arr./Mar.                     | Activar o desactivar la función MPRT                  |                               |
| OTROS                     | Seleccionar entrada  | Automático/DP/HDMI1/HDMI2     | Seleccionar fuente                                    |                               |
|                           | Filtro de luz azul   | Apagado/1/2/3/4               | Ajustar el nivel del filtro de luz azul               |                               |
|                           | Volumen              | 0-100                         | Ajuste de volumen                                     |                               |
|                           | FreeSync             | Arr./Mar.                     | Configuración de FreeSync (Sincronización adaptativa) |                               |
|                           | Sobremarcha          | Arr./Mar.                     | Activar o desactivar el modo de alto rendimiento      |                               |

# ACERCA DE HDR

HDR significa alto rango dinámico. Se trata de una tecnología de visualización que permite representar un rango de brillo más amplio que el rango dinámico estándar tradicional (SDR, Standard Dynamic Range).

**Si configura el modo HDR de la pantalla (OSD) en AUTO**, y el reproductor y el contenido son compatibles, el monitor habilitará automáticamente la función HDR.

La configuración de Windows 10 puede impedir que la funcionalidad HDR se muestre correctamente. Verifique la configuración de Windows 10 con respecto a HDR para habilitar o deshabilitar.



**Cómo acceder a la configuración: [Configuración] > [Sistema] > [Pantalla] > [HDR]**

**La funcionalidad HDR solo está activa para los contenidos HDR.**

Cuando activas los ajustes HDR de Windows 10, la visualización del escritorio puede volverse más oscura que cuando lo configuras en modo de rango dinámico estándar (SDR). Esto se debe a la interpretación diferente del monitor del señal HDR y del señal SDR, y no a una falla.

**Por favor, desactiva la funcionalidad HDR para un uso normal de tu PC.**

Dependiendo de las especificaciones de su tarjeta gráfica, es posible que las fotos o el texto no se muestren correctamente cuando la funcionalidad HDR del monitor está habilitada.

**Nota:** La funcionalidad HDR solo está disponible para puertos de entrada HDMI.

**Nota:** Para habilitar la funcionalidad HDR, los dispositivos o contenidos conectados deben ser compatibles con HDR.

**Nota:** Si su tarjeta gráfica no es compatible con HDR, la configuración de Windows no se mostrará, incluso con Windows 10 Fall Creators Update

# Disfunción

| Síntomas   | Control  |
|--|--|
| <b>La luz de encendido no se enciende</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Has presionado el botón de encendido del monitor y verificado que esté encendido?</li> <li>• Verifique que el cable de alimentación esté bien conectado tanto al monitor como a la toma de corriente.</li> </ul>   |
| <b>La luz de encendido está encendida, pero no hay imagen.</b>                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se ha activado el modo de suspensión? Mueva el mouse o el teclado para verificar.</li> <li>• Compruebe que el brillo y el contraste no estén al mínimo.</li> <li>• Compruebe que el cable de señal esté correctamente conectado al monitor y al ordenador.</li> <li>• Verifique que las clavijas del cable de señal no estén dobladas ni dañadas.</li> <li>• ¿Está encendida la computadora? Si tienes otro monitor, intenta conectarlo para comprobar si el ordenador funciona correctamente.</li> <li>• ¿La señal de sincronización de la computadora es compatible con las especificaciones del monitor?</li> </ul> |
| <b>La imagen está distorsionada o hay ondas en el vídeo.</b>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que el cable de señal esté correctamente conectado al monitor y al ordenador.</li> <li>• Mantenga alejado cualquier dispositivo eléctrico que pueda causar interferencias eléctricas con el monitor.</li> <li>• ¿Es normal la tensión eléctrica? → Detenga las conexiones de múltiples enchufes</li> <li>• ¿La señal de sincronización de la computadora es compatible con las especificaciones del monitor?</li> </ul>   |
| <b>La posición de la imagen está desplazada hacia un lado/el tamaño de la imagen es incorrecto</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿La resolución de la computadora es correcta?</li> <li>• ¿La señal de sincronización de la computadora es compatible con las especificaciones del monitor?</li> </ul>   |
| <b>La pantalla es demasiado brillante/demasiado oscura</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuste el brillo y el contraste desde el menú de pantalla (OSD).</li> </ul>   |
| <b>El vídeo está borroso o poco claro.</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configure la resolución de pantalla de la PC en el modo de resolución nativa recomendado para el monitor.</li> <li>• ¿La señal de sincronización de la computadora es compatible con las especificaciones del monitor?</li> <li>• Verifique que las clavijas del cable de señal no estén dobladas ni dañadas.</li> </ul>  |
| <b>El color del vídeo es incorrecto.</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique que las clavijas del cable de señal no estén dobladas ni dañadas.</li> <li>• Ajuste la configuración de color rojo/azul/verde desde el menú de la pantalla de ajuste de temperatura de color (OSD).</li> <li>• Restablezca la configuración desde el menú en pantalla (OSD).</li> <li>• ¿La señal de sincronización de la computadora es compatible con las especificaciones del monitor?</li> </ul>  |
| <b>No se puede mostrar el formato WQHD</b>   | <p>Este producto admite resoluciones de hasta 2560 x 1440 WQHD, incluidos HDMI y DP. Sin embargo, es posible que algunas tarjetas gráficas no admiten 2560 x 1440. Consulte con su distribuidor o fabricante las limitaciones de hardware de su computadora.</p>   |
| <b>Ruido de imagen anormal</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Está el cable conectado correctamente?</li> </ul>  |
| <b>Acerca de MPRT</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si MPRT está habilitado, FreeSync y el ajuste de brillo no están disponibles.</li> <li>• MPRT está disponible para tasas de refresco de 100 Hz o superiores.</li> <li>• Habilitar la función MPRT produce una ligera disminución en el brillo de la pantalla.</li> </ul>  |

# Especificaciones principales

|   |                                      |   |
|---|--------------------------------------|---|
| <b>Pantalla</b>                                       | Tipo de panel                        | IPS   |
|   | Tamaño del panel                     | 31,5"   |
|   | Retroiluminación                     | E-LED   |
|   | Brillo (típico)                      | 400 cd/m2   |
|   | Contraste                            | 1000:1 (típico)   |
|   | Tasa de refresco                     | 165Hz   |
|   | Relación de contraste dinámico (DCR) | Sí  |
|   | Tamaño de píxel (mm)                 | 0,273 mm  |
|   | Resolución (HxV)                     | 2560 x 1440   |
|   | Formato de pantalla                  | 16:9  |
|   | Tiempo de respuesta                  | 1 ms (MPRT)   |
|   | Ángulo de visión (CR>10)             | Altura: 178° V: 178°  |
|   | Tipo de superficie                   | Junto con   |
| Colores de pantalla                                   | 16,77 millones de colores            |   |
| <b>Funciones</b>                                      | FreeSync                             | Sí  |
|   | Contra parpadeo                      | Sí  |
|   | Luz azul reducida                    | Sí  |
|   | HDCP                                 | Sí 2.2  |
|   | HDR10                                | Sí  |
| <b>Interfaz y resolución máxima /Tasa de refresco</b> | DP                                   | 1.2 2560x1440@165Hz   |
|   | HDMI 1                               | 2.0 2560x1440@144Hz   |
|   | HDMI2                                | 2.0 2560x1440@144Hz   |
|   | USB                                  | Para fuente de alimentación (5V/0,5A)   |
| <b>Audio</b>  | Auriculares                          | Sí  |
|   | Altavoces (típicos)                  | 2Wx2  |
| <b>Alimento</b>                                       | Consumo (W)                          | Máx. ≤ 43 / Normal ≤ 26 / Ahorro de energía ≤ 20 / Suspensión ≤ 0,5                                     |
| <b>Condición de uso</b>                               | Temperatura de funcionamiento (°C)   | 0~50  |
|   | Humedad (%)                          | 10 ~ 90   |
| <b>Características físicas</b>                        | Dimensiones del producto sin soporte | 716x424x56 (ancho x alto x fondo en mm)   |
|   | Dimensiones del producto con soporte | 716x513x204 (ancho x alto x fondo en mm)  |
|   | Dimensiones del embalaje             | 785x500x152 (ancho x alto x fondo en mm)  |
|   | Peso neto / kg)                      | 6.5   |
|   | Peso bruto (kg)                      | 8.6   |
|   | Rango de inclinación                 | -5~15°  |
|   | Kensington                           | Sí  |
|   | rango de potencia de CA              | CA 100-240 V 50/60 Hz/a CC 24 V 2,5 A   |
|   | Indicador de encendido               | Encendido: azul / en espera: rojo   |
| Soporte VESA (mm)                                     | 100x100mm                            |   |
| <b>Accesorios</b>                                     |                                      | Cable DP, cable de alimentación, adaptador de corriente, separadores VESA, manual, tarjeta de garantía. |
| <b>Compatibilidad</b>                                 | sistema operativo windows/mac        | -   |



## Atención al cliente



**TEL : + 33 09 70 70 80 90**

L-V : Horario de 9:00h a 17:00h (Cerrado los sábados, domingos y festivos)

### Formulario de contacto

<https://japannext.es/pages/faq>

Puede acceder fácilmente al formulario de solicitud escaneando el código QR



JAPANNEXT Co., Ltd. Departamento CS

506-5 Yukikawa, ciudad de Isumi, Chiba 298-0134